

個人情報の取扱いについて

bellFace サービス(以下、フリーミアム bellFace サービスを含みます。)をご利用いただくにあたって、お客様による個人情報の取扱いは下記の通りです。ベルフェイス株式会社(以下「ベルフェイス」といいます)は、お客様による bellFace サービスを介したエンドユーザーの個人情報の取扱いについてサポートいたします。

定義について

1. 個人情報

生存する特定の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる個人名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日、クレジットカード番号、メールアドレス、利用者 ID、パスワードその他、書面、写真、フィルム、ハードディスク等ストレージ及び光ディスク等各種デバイスに記載・記録または音声、動作その他の方法を用いて表された一体の事項により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)をいいます。

2. お客様

bellFace 利用規約第1条第3号またはフリーミアム利用規約第1条第3号に定めるお客様をいい、ベルフェイスと bellFace サービスの提供について契約を締結し、当社よりその提供を受ける者をいいます。

3. 利用者

bellFace 利用規約第1条第4号に定める利用者をいい、お客様が指定した bellFace サービスを利用する者をいいます。

4. エンドユーザー

bellFace 利用規約第1条第6号またはフリーミアム利用規約第1条第5号に定めるエンドユーザーをいい、利用者が bellFace サービスを用いて商談を行う相手方をいいます。

個人情報の利用目的について

1. bellFace サービスでは、エンドユーザーの個人情報を以下の目的のために利用し、それ以外の目的には利用いたしません。なお、個人情報の収集には、ベルフェイスとご契約いただいている利用者にご登録いただく情報の他、各エンドユーザーによる bellFace サービスの利用時に生じる音声、画像等があり、また、その分析結果等があります。

- ① bellFace サービス(※)の提供及びその結果のお客様の事業への利用

※ bellFace サービスは、クラウド型商談サービスおよび当該サービスを利用することによって得られるデータ分析サービスです。bellFace サービスでは、音声のテキスト化、テキスト・動画の検索及びプロセスの視覚化のほか、スムーズにデータを活用するための各種分析機能が提供されます。機能詳細は、ベルフェイス web サイト内をご確認ください。<https://bell-face.com>
(フリーミアム bellFace サービスにおいては、分析機能の提供はありません。)

- ② bellFace サービスの改善ないし向上、及び類似の新規サービスないし付帯サービスの開発のため
- ③ セキュリティその他の bellFace サービスの保守点検
- ④ エンドユーザーからのご連絡やお問合せへの対応のため

2. 1. に関わらず、特定の個人を識別できないよう加工した情報(分析結果、統計)について利用する場合があります。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認められる場合には、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用することがあります。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

個人情報の提供について

当社は、エンドユーザーの同意がある場合及び上記 3. の各号のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

個人情報の開示等について

当社は、当社が保有する個人情報について、本人から、その内容の確認、変更の求めがあった場合、また、当社が保有する個人情報に誤りがあり、その情報の訂正・削除を求められた場合には、遅滞なく対応します。

個人情報を取り扱う法人の正式名称ベルフェイス株式会社

〒150-6139 東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

TEL:03-4400-1826 FAX:03-6701-1574

E メール:info@bell-face.com

個人情報取扱いの再委託

ベルフェイスは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を、業務委託先に預託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

個人情報の開示等及び苦情・相談の受付窓口について

個人情報の開示等及び苦情・相談につきましては、ベルフェイスサポート窓口までお申し出ください。

【2015年5月1日策定】

【2016年6月1日改定】

【2018年2月9日改定】

【2020年2月4日改定】