

10分で
設定できます

ペットPASS かんたん初期マニュアル

いぬ・ねこのきもちペットPASS

2026/04-



PS04-2604

ペットPASSのログイン情報

【パソコン】

ペットPASSの管理画面

<https://petpass-admin.benesse.ne.jp/>

※ID（メールアドレス）と初期パスワードはメールにてご連絡しています

【スマホ】

ペットPASSのアプリ

スマートフォンのストアから「ペットPASS」を検索・ダウンロード

※貴院の診察券は病院名の部分一致または郵便番号で検索できます



【よくあるご質問をQ&Aサイトにまとめています】

★動物病院様向け

バナー・マニュアル・動画マニュアル等もこちらから！

<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



★飼い主様向け

<https://cat-dog.love/petpass/qaowner>





目次

ペットPASSを導入して、最初に設定していただく内容です。
これからどうぞよろしくお願いいたします。

はじめに

- ・ログイン情報 2ページ
- ・ペットPASSができること 4-5ページ

全プラン



飼主様にペットPASSのご案内を開始 7ページ

- ・リーフレットを受付に設置
- ・ポスターを掲示して、運用開始日をお知らせ

お知らせをポップアップで設定

- ・ペットPASS管理画面にログイン 8ページ
- ・お知らせをポップアップで設定 9ページ

全部で
約10分



病院情報を登録

- ・病院情報を設定 10ページ
- ・アプリから順番受付できる時間を設定 11ページ



獣医師アカウントを設定

- ・アプリから順番（予約）受付ける獣医師先生を設定 12-13ページ

TRY !

アプリから順番をとってみる 14-15ページ

予約プランのみ



予約機能を設定

- ・予約基本設定を登録 16-19ページ
- ・予約を受付けるシフトを入力・申請・承認

TRY !

アプリから予約をとってみる 20-21ページ

**お問合せ
その他**

その他

- ・病院様からのよくあるご質問 22ページ
- ・ペットPASS運営からのお知らせ 23ページ
- ・よくあるQA
- ・困ったときは窓口

【ペットPASSでできること】

ペットPASSは動物病院専用受付システムです
管理画面ひとつで飼主様からの順番（予約）を受付、呼出、管理できます

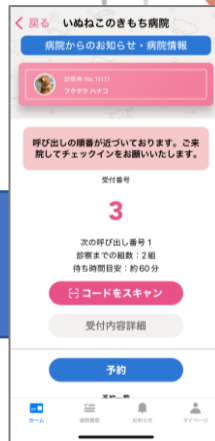
飼主様



アプリの来院呼び出し
通知を
チェック



病院へ向かう



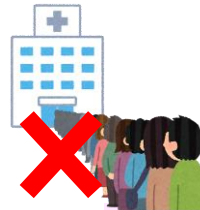
動物病院様



その日の順番待ち
日時予約が自動で
管理画面へ



設定した待ち組数に合わせて
飼主様のアプリへ自動で
来院呼び出し



早朝から受付リストを
出さなくてOK!



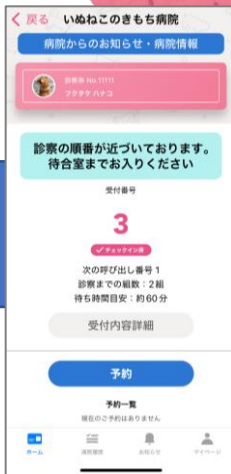
電話応対減!





病院に到着！
コードを読み取り
チェックイン

病院の外や駐車場で待機
アプリの通知
診察呼び出しをチェック



病院内での
待ち時間が減って
通院ストレス軽減



受付・呼出業務が
減って
ゆとりが生まれる

飼主様のチェックインで
管理画面が自動更新！
来院を確認

設定した待ち組数に合わせて
飼い主様のアプリへ自動・手動診察
呼び出し



飼主様の待ち状態が
ひとめでわかる！



事前問診で
来院目的がわかるから
薬や診察室・処置室の
準備がしやすい！



ペットPASS導入のメリット

1. 順番、予約の一元管理

飼主様はアプリで受付をされるので、動物病院様は順番・予約を管理画面で一元管理できるようになります。前日に表に出す受付表、煩雑な紙台帳はもう必要ありません！朝の電話応対も減らすことができます。

2. 呼び出しの手動・自動送信

飼主様のアプリに、自動・手動で呼び出しをすることができます。
例えば院長先生の診察まであと3組になったら…自動で来院呼び出しを送信。
あと1組になったら診察呼び出しを自動送信します。
そろそろいらしてください！という電話業務はなくなりますし、適切な来院時間を促すことで、待合室の混雑を回避することができます。

3. 事前問診を活用した業務の仕分け

ご来院前に、飼主様の来院目的がひとめでわかります。次の方が診察でくるのか予防接種でくるのか、によって、処置室の順番を決めたり、薬の準備をすることもできます。
病院内全体での業務最適化を図ることができます。

4. 飼主様とのコミュニケーション

お知らせやメッセージ管理機能で、急な休診や、飼主様にお伝えしたい情報をアプリを通じて適切なタイミングでお伝えすることが可能です。

※メッセージ管理機能は順番・予約ベーシックプラン、順番・予約プレミアムプランのみ



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

STEP 1 飼主様へのご案内を開始

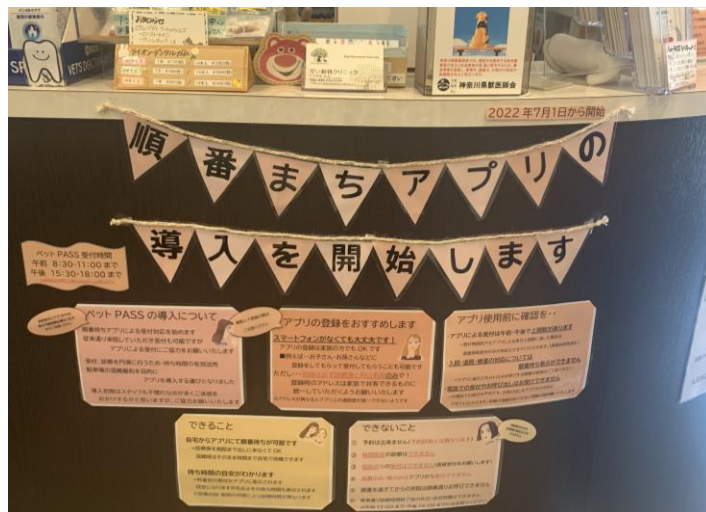
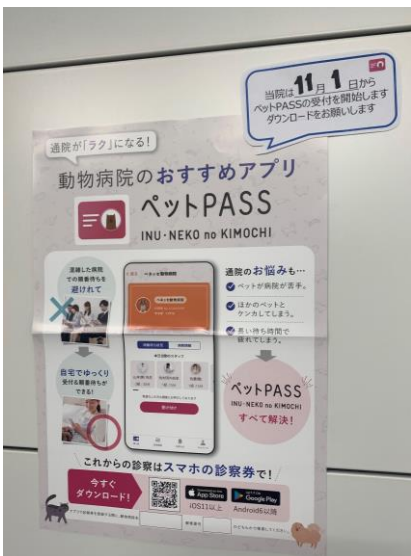
まずは飼主様へのご案内を開始しましょう。運用開始時にアプリ診察券の発行枚数が多いほどスムーズになスタートになります。

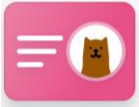
リーフレットを設置、配布しましょう！



ポスターを掲示しましょう！

運用開始日をつけて
告知すると飼主様にも伝わりやすい！





順番ライト

順番ライトプラス

順番ベーシック・プレミアム

予約ライト

予約ライトプラス

予約ベーシック・プレミアム

STEP 1 管理画面にログイン

さっそくペットPASSにログインしてみましょう！
これから毎日使う管理画面です。

動画あり



コード具

① ログインしてみる

メールにてお知らせの

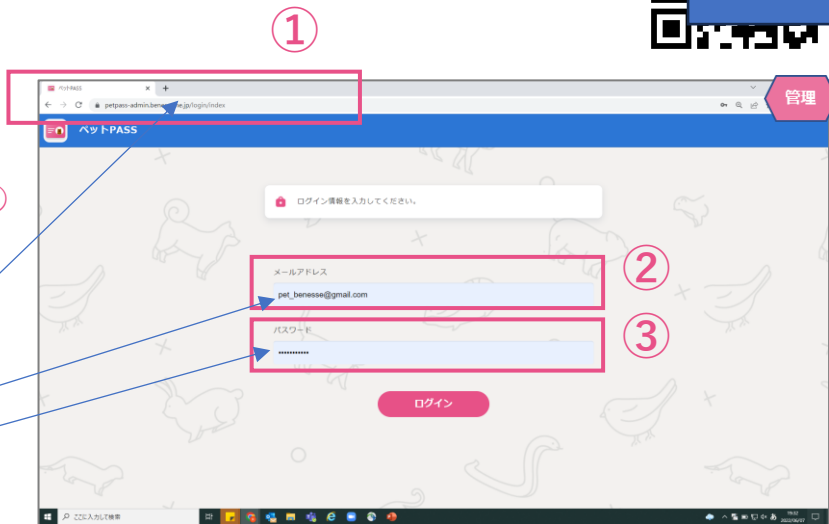
URLをクリック①

ログインID = メールアドレスを入力②

パスワードを入力③



メール文



※はじめてのパソコン・タブレットからログインする際は二段階認証の数字を入力する画面が表示されます。(2回目以降は二段階認証は不要です)
お申込み時にIDとしてご登録されたメールアドレスに送信されますので、ご確認ください

※パソコンでもタブレットでも推奨ブラウザはChromeです



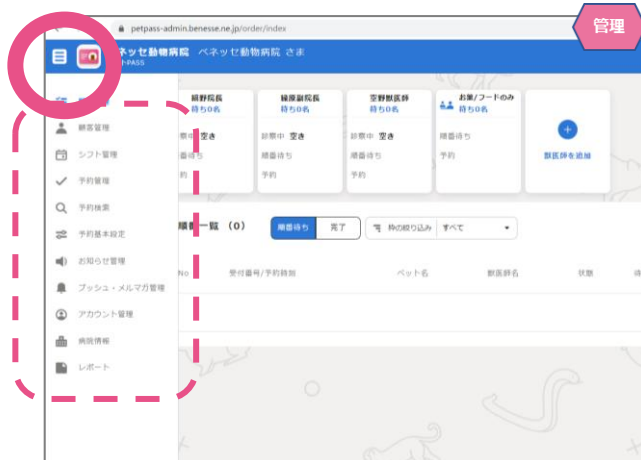
② メニューを表示してみる

青いバーの

左の三本線ボタンを押すと

全メニューが表示されます

表示されるメニューはご契約プランによって異なります



ログイン → ペットPASSマニュアル P.7





STEP 1 お知らせをポップアップで設定

飼主様がペットPASSをダウンロードし貴院の診察券を追加した時、一番最初に目にはいるのがお知らせポップアップです。まだペットPASSの運用を開始していない場合も、こちらで運用開始予定日を告知できます。

①お知らせをつくる

お知らせ管理画面から
新規登録をおします



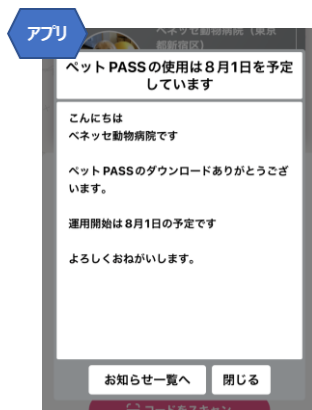
動画あり



短縮

②ポップアップ設定をする

タイトル①を入力
ラベルの「重要」をえらび
②ポップアップ表示にチェック、
表示期間③今日から運用開始予定日前
日まで、
本文④を入力し、⑤登録をおします



お知らせ管理 掲出 →ペットPASSマニュアルP.25

お知らせ管理 アプリでの見え方 →ペットPASSマニュアルP.26



順番ライト

順番ライトプラス

順番ベーシック・プレミアム

予約ライト

予約ライトプラス

予約ベーシック・プレミアム

STEP2 病院情報を登録

ペットPASSは病院様ごとの診察券が発行されます。飼主様がアプリから見ることのできる貴院の診察券情報を登録しましょう！

①病院情報を設定

飼主様に提示する病院情報を、病院情報画面より登録します。飼主様が貴院の診察券を見た際に表示される情報です。

病院名を入力①

郵便番号を入力②

住所を入力③

③の住所入力後、緯度経度設定ボタンを押す④

電話番号を入力⑤

動画あり



コード



管理

ベネッセ動物病院 ペットPASS

病院情報

病院名
ベネッセ動物病院 ①

郵便番号
252 - 1107 ②

住所
神奈川県横浜市深谷中2丁目2-3-7 ③

緯度 経度
35.4308977000 139.4332568000 住所から緯度・経度を設定 ④

電話番号
03-1234-5678 ⑤

メールアドレス

ホームページURL
<https://pet.benesse.ne.jp/petpass/>

駐車場情報
<https://koedo-animal.hatenablog.com/entry/201>

ログアウト

アプリ



病院情報の登録 → ペットPASSマニュアルP.12





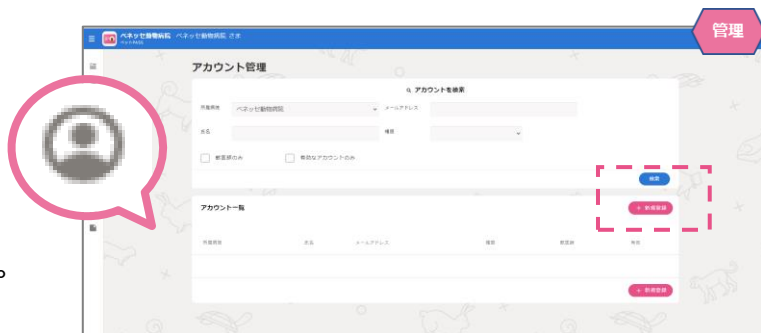
STEP 3 獣医師アカウントを設定

飼主様がペットPASSから順番（予約）を取ることのできる獣医師を設定しましょう。先生の指名をしないで順番をとる場合もこちらで設定します。

① アカウントを検索する

貴院の獣医師先生のアカウントを確認します。
※最初のメインアカウントは作った状態でお渡しています。

アカウント管理画面から検索をおします。



② アカウントをつくる

順番（予約）を受け付ける獣医師先生の氏名から入力していきます。

氏名（または 当日診察 等）①、メールアドレス②、
※メールアドレスは1アカウントにつき1つ必要です（この入力によるメール発信はされません）パスワード③④

先生指名で順番待ちをとらない場合、
この氏名を「当日受付」「診察」「指名なし」などとしてください。
この氏名はアプリから見えるものとなります。



アカウント管理とは → ペットPASSマニュアルP.8
アカウントをつくる → ペットPASSマニュアルP.9-11



順番ライト

順番ライトプラス

順番ベーシック・プレミアム

予約ライト

予約ライトプラス

予約ベーシック・プレミアム

③アカウント権限を設定する

先生ごとの設定を入力します。

権限①、獣医師にチェック②、おまかせ割当のチェックを外す③、勤務先を設定④、獣医師区分を一般に⑤、アカウント有効にチェック⑥ →更新ボタンを押す⑦

おまかせ割当とは…

飼主様が先生を指名されない場合に割り当てて良い先生か否かの設定です。

④順番を受付ける獣医師を設定

順番管理画面から「獣医師を選択」を押します。

順番待ちを受ける獣医師にチェック① →更新ボタンを押す

すべての獣医師からチェックを外すと順番待ちのボタンがアプリから消えます

完全予約制の病院様は非表示にしてください

**順番待ちの初期設定は完了です！
おつかれさまでした！**

アカウント権限、設定、その他 →ペットPASSマニュアルP.10-11

獣医師の指名について →ペットPASSマニュアルP.20





順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

TRY！ アプリから順番を取ってみる

ここまでの設定で順番を取ることができます！さっそく順番をとってみましょう！

① ペットPASS アプリをダウンロードし 貴院の診察券を発行します

アプリをダウンロードいただき
オーナー情報、ペット情報を登録ください。
※参考資料→別紙ご登録の流れ



ホーム画面から診察券を追加をタップ①

病院名 または 郵便番号を入力②検索

病院名は**部分一致**で出てきます
例) 「ベネッセ動物病院」なら
「ベネッセ」「ベネ」など短く入力いただくと見つけやすいです

※すでに診察券を発行済みの場合は検索しても出てきません

候補の中から貴院を選択タップ③

診察券を発行④



別紙 ペットオーナー用アプリ 登録の流れ
別紙 ペットオーナー用アプリ ご利用の流れ



② 順番をとってみます

トップ画面 順番待ちのピンクのバナーをタップし設問にそって順番をとってみてください。

※参考資料

→飼主様向けリーフレット
ご利用手順の流れ



③ 順番管理画面で確認します

取得した順番が、順番管理画面にあらわれます①、アプリから入れた情報は、行の長押しすると表示されます②

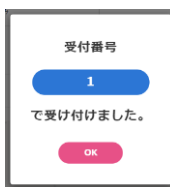


④ 手動で順番をとる場合は

手動で受付をしたい時はピンクの+受付を追加をタップします①

受付を追加画面に、受付情報を入力します②

登録をおし、受付番号を発行します③



順番管理画面の構成 →ペットPASSマニュアルP.15-16

飼主様の状態について →ペットPASSマニュアルP.18

順番の手動受付 →ペットPASSマニュアルP.20



STEP4 予約基本設定を登録してみる

予約ライト、予約ベーシックプランの病院様はペットPASSで予約を取ることができます。飼主様がアプリからカレンダー予約をとることができるように基本設定してみます！

①基本設定を入力します

予約基本設定画面より基本設定を入力します。当日の予約受付についていつまで受け付けるかを選択します①
複数の獣医師アカウントがある場合に先生指名の無い予約を受け付けるかを設定②

飼主様が何日先までアプリから予約をできるようにするか期間を設定（※30日が推奨です）③
順番管理画面で優先表示される繰り上げ時間を入力④

獣医師先生のシフトを組むためのシフト名称と時間を入力⑤
※18ページ目で使します



②公開設定を入力します

予約開始時間を入力①
※入力した時間からカレンダーが表示されます※飼い主様は24時間予約可能です

予約時間の枠の長さとかマ数を選択②

予約時間の枠の長さとかマ数とは？
枠は飼主様に表示される時間帯予約の予約枠の長さです。
コマ数は枠のなかで診察できる数になります
例) 30分を3コマで割った場合
9時～9時半の間で3コマ予約枠が設定できます



予約概要 →ペットPASSマニュアルP.39
予約基本設定 →ペットPASSマニュアルP.40-42



③ 予約診療受付時間を入力します

飼主様が予約可能な診察時間を設定します。実際に先生が診察可能な時間を入力ください。※飼い主様は24時間いつでも予約可能です

午前の予約診察時間を入力①、午後の予約診察時間を入力②、休診日をチェック③

予約受付時間
設定は2021年11月から有効となります。

月曜日	午前診察	休診	午後診察	休診
	9:00 ~ 12:00	<input type="checkbox"/>	16:00 ~ 19:00	<input type="checkbox"/>
火曜日	9:00 ~ 12:00	<input type="checkbox"/>	16:00 ~ 19:00	<input type="checkbox"/>
水曜日	9:00 ~ 12:00	<input type="checkbox"/>	16:00 ~ 19:00	<input type="checkbox"/>
木曜日	9:00 ~ 12:00	<input type="checkbox"/>	16:00 ~ 19:00	<input type="checkbox"/>
金曜日	9:00 ~ 12:00	<input type="checkbox"/>	16:00 ~ 19:00	<input type="checkbox"/>
土曜日	9:00 ~ 12:00	<input type="checkbox"/>	16:00 ~ 19:00	<input checked="" type="checkbox"/>
日曜日	~	<input checked="" type="checkbox"/>	~	<input checked="" type="checkbox"/>
祝日	~	<input type="checkbox"/>	~	<input type="checkbox"/>

更新

④ 来院目的別・獣医師別のコマ数を設定します

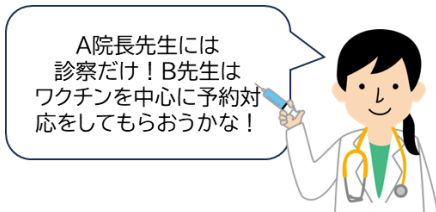
飼主様が予約できる来院目的を設定します。コマ数設定の「詳細・編集」を押しポップアップを表示します。

獣医アカウントごとに初診④再診⑤それぞれ入れることができます。

使用しない（アプリで非表示にしたい）来院目的は0コマに。使用する来院目的は1以上の数字を選択し、最後に保存⑥

※1コマの長さは前ページ②の★部分枠とコマ数で決まります

例) 30分枠を3コマで割って1コマ10分の場合
初診で1コマなら10分、2コマなら20分の予約時間を確保します



来院目的別・獣医師別 コマ数・問診設定
次のシフト承認時から有効となります。

来院目的	問診設定	コマ数設定	獣医アカウント
診察	詳細・編集	詳細・編集	柴田院長
お薬/フードのみ	詳細・編集	詳細・編集	
健康診断	詳細・編集	詳細・編集	柴田院長
ワクチン/予防接種	詳細・編集	詳細・編集	ワクチン
日常ケア	詳細・編集	詳細・編集	日常ケア
手術	詳細・編集	詳細・編集	
トリミング	詳細・編集	詳細・編集	
その他	詳細・編集	詳細・編集	

来院目的ごとのコマ数設定「詳細・編集」をクリックポップアップを表示

診察

保存 閉じる

利用アカウント	コマ数 (初診)	コマ数 (再診)
柴田院長	1コマ	0コマ
ワクチン	0コマ	0コマ
日常ケア	0コマ	0コマ
田中	0コマ	0コマ
院内メモ	0コマ	0コマ



STEP4 シフトを登録してみる

飼主様がアプリからカレンダー予約をとることができるように、獣医師先生ごとのシフトを設定してみましょう！

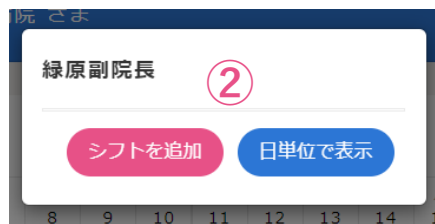
①シフトをいれたい先生を選択します

シフト画面を表示します。

獣医師名の右側の日付部分を押しします①



シフトを追加を押します②



②シフトを繰り返し入力します

シフト画面を表示します。



16ページ④で設定したシフトまたその他を選択します①

繰り返し②を押し、繰り返しシフトをいれる曜日を押します③

「この内容で保存」を押します④

カレンダーを確認します



※獣医師先生ごとに同じようにシフトをつくります

シフト管理 → ペットPASSマニュアルP.43-45



④シフトを申請します

全獣医師のシフトを作り終わったらシフトを申請します①

シフトを承認を押します②

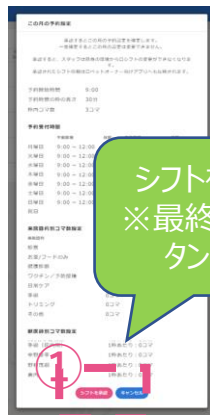
申請→承認の順でお願いします。



⑤シフトを確定します

シフトを承認ボタンを押すと右のような確認画面が出てきます。当該月分の予約基本設定（16-17ページ）も確定されますので最終確認をしてください。※この後は飼主様に予約カレンダーが開放されます「シフトを承認」を押します①

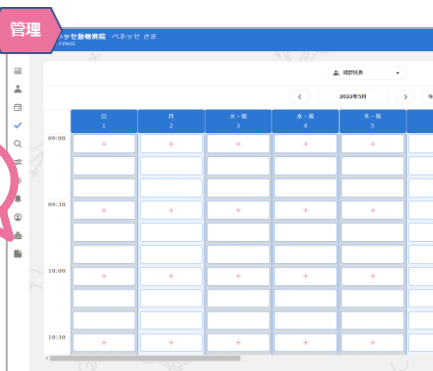
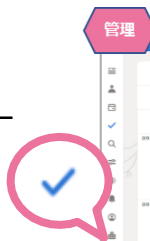
※承認した予約基本設定の条件はシフト管理画面右上の歯車ボタンからも確認できます



⑥カレンダーを確認します

予約管理メニューを押すと予約カレンダーが確認できます。

アプリにもカレンダーが表示されます。



シフト管理 → ペットPASSマニュアルP.43-45





TRY！ アプリから予約を取ってみる

ここまでの設定でもう予約を取ることができます！さっそく予約をとってみます！

① 予約をとってみる

トップ画面 予約の青いバナーをタップし設問にそって順番をとってみてください。

※参考資料→飼主様向けリーフレット
ご利用手順の流れ



② 予約管理画面で確認

予約基本設定画面より①で入れた予約を確認します。

予約をいれた日時の枠を長押しします①

アプリから入れた情報が表示されます②

内容を確認し 変更がある場合は修正して更新します③



アプリから予約を取得 →ペットPASSマニュアルP.49



③手動で予約をとる場合は

手動で予約受付をしたい時は
予約管理画面を表示し

ピンクの+をタップします①

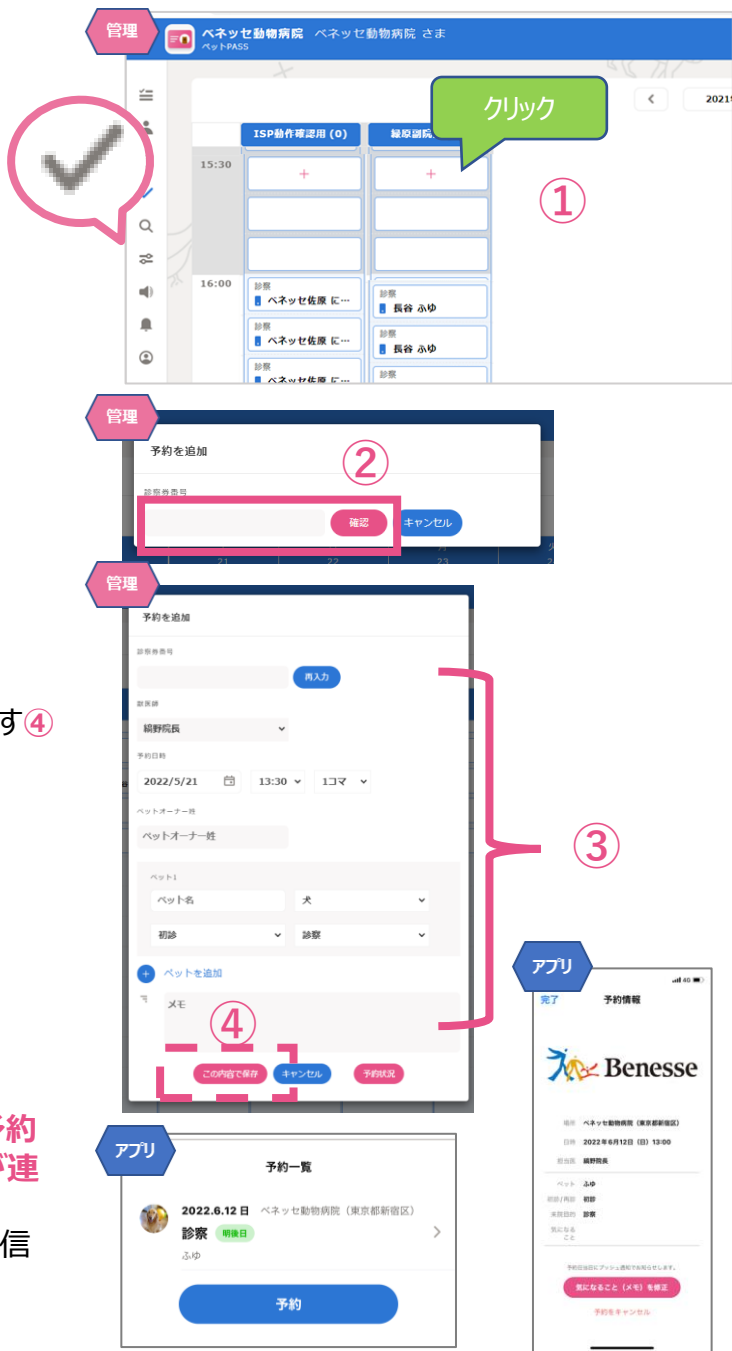
診察券番号を入力します②
※この場合の診察券番号はペットPASSの
診察券番号になります
※未記入のママでもOKです

予約追加画面に予約情報を入力します③

「この内容で保存」を押し、予約を確定します④

※ペットPASSの診察券番号を入力し、予約
を入ると飼い主様のアプリに予約内容が連
携します。

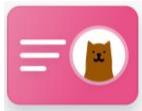
※予約を手動入力の場合前日・当日に配信
される予約メールは飛びません



予約管理 → ペットPASSマニュアルP.46-47

予約検索 → ペットPASSマニュアルP.48

診察券番号の変更・顧客管理 → ペットPASSマニュアルP.38



● 病院様からのよくあるご質問

Q. 先生の指名を取りたくない場合はどうしたらいいですか

A.

獣医師アカウントの先生のお名前を「診察」や「当日順番」に変更します。当マニュアルの12ページで設定方法をご確認ください。

Q. 完全予約制なので順番待ちを消したいのですが

A.

順番管理画面の「獣医師を追加」ボタンを押します。獣医師一覧より獣医師を選択チェックを全獣医師外すことで、順番待ちを非表示にすることが可能です。当マニュアルの13ページをご覧ください。

Q. リーフレットがなくなったらどうしたらいいですか

A.

スターターキットにはオーナー用リーフレットがプレゼントで同封されています。なくなった場合はこちらのサイトからデータをダウンロードがきますので院内やネット印刷でプリント可能です。

<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



※紙での納品をご希望の場合はオプション販売になりますのでサポートチームまでご連絡ください。

Q. 病院のホームページにいれる素材はありますか

A.

こちらのサイトからバナー等をダウンロードいただけます。

<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



ホームページに待ち人数を表示したい場合はサポートチーム（petpass@benesse-scg.co.jp）にご連絡ください。JavaScriptをご提供します。



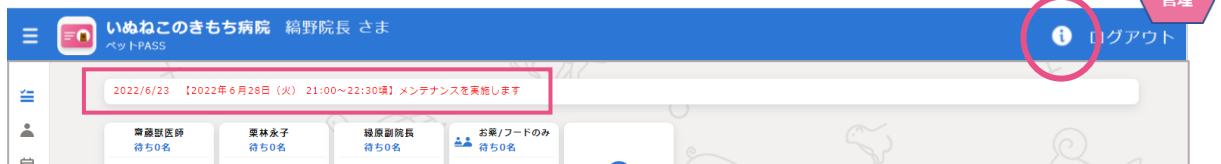
ペットPASS運営からのお知らせ

ペットPASS運営からのお知らせ

主要なお知らせ内容

- システム改訂作業等に伴う停止時間のご連絡
- システム改訂に伴う仕様の変更 等
- 年末年始等窓口停止期間のご連絡

①管理画面への表示



②運営からのメール petpass@benesse-scg.co.jp

③X(旧Twitter) [@petpass_inuneko](https://x.com/petpass_inuneko)

※特に飼主様アプリに関わるご連絡 https://x.com/petpass_inuneko



● 困ったときは

動物病院様 サポート窓口

3つのお問い合わせ窓口がございます
ご連絡いただいてから3営業日以内をめどにご連絡いたします。

【1.メール】

petpass@benesse-scg.co.jp

(土・日・祝日・年末年始・GW除く)

【2.フォーム】

右記バーコードまたは管理画面から
お問い合わせフォームにリンクしています
お問い合わせ内容をご記入ください。



【3.お電話】

いぬ・ねこのきもちお客様センターにご連絡ください。
お電話の際は、「ペットPASS」「貴院名」をお伝えください。

『いぬ・ねこのきもち』お客様センター：**0120-988-810** <通話料無料>

電話受付時間 10:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)

※3営業日以内をめどに担当者より折り返しご連絡いたします。(土・日・祝日・年末年始・GWは除く)

【よくあるご質問をQ&Aサイトにまとめています】

★動物病院様向け (管理画面)

リーフレット・バナー・マニュアル等はこちらから！
<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



★飼い主様向け (アプリ)

<https://cat-dog.love/petpass/qaowner>

