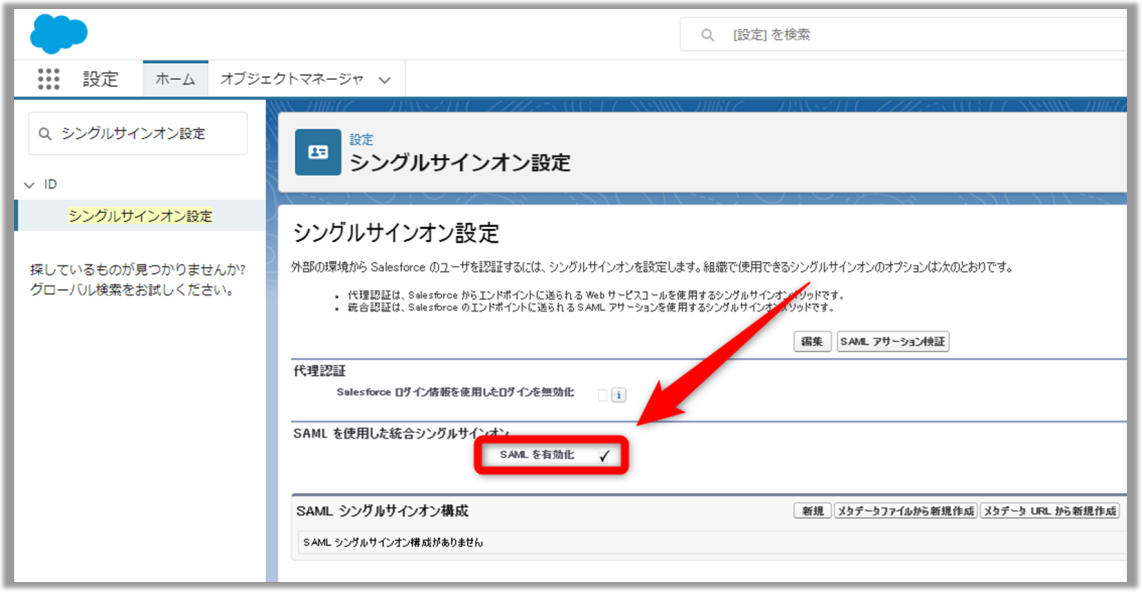
【bellSalesAI】SAML認証の設定手順書＜IdP：Salesforce＞

📄 **本資料は、SAML認証（IdPをSalesforceとしてbellSalesAIのシングルサインオン機能を利用する場合）の初期設定手順書です。**

手順①．SalesforceでSAMLを有効化する

1. Salesforceにアクセスし、［**設定**］ ＞ ［**ID**］ ＞ ［**シングルサインオン設定**］を開きます。
2. **「SAML を使用した統合シングルサインオン」**にて、**「SAML を有効化」**にチェックがついているかをご確認ください。



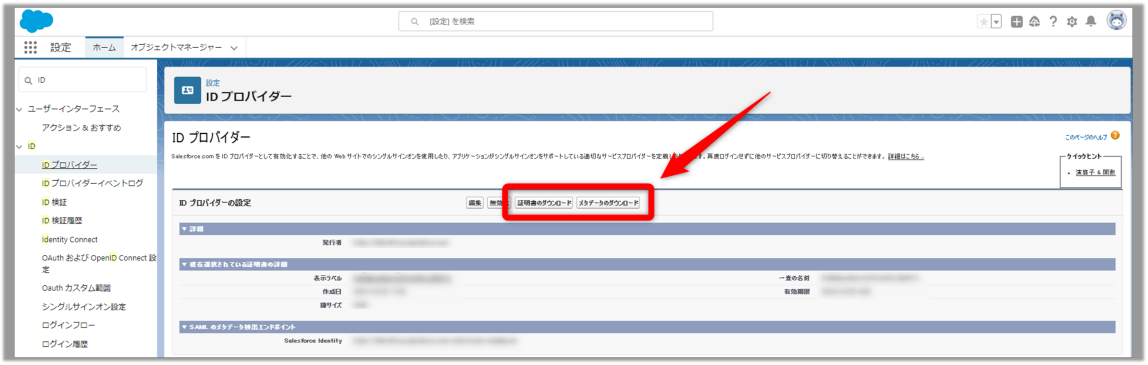
💡 **補足**

- チェックがついていない場合は、［**編集**］をクリックし**「SAML を有効化」**にチェックをつけて保存をおこなってください。

手順②．証明書とメタデータを取得する

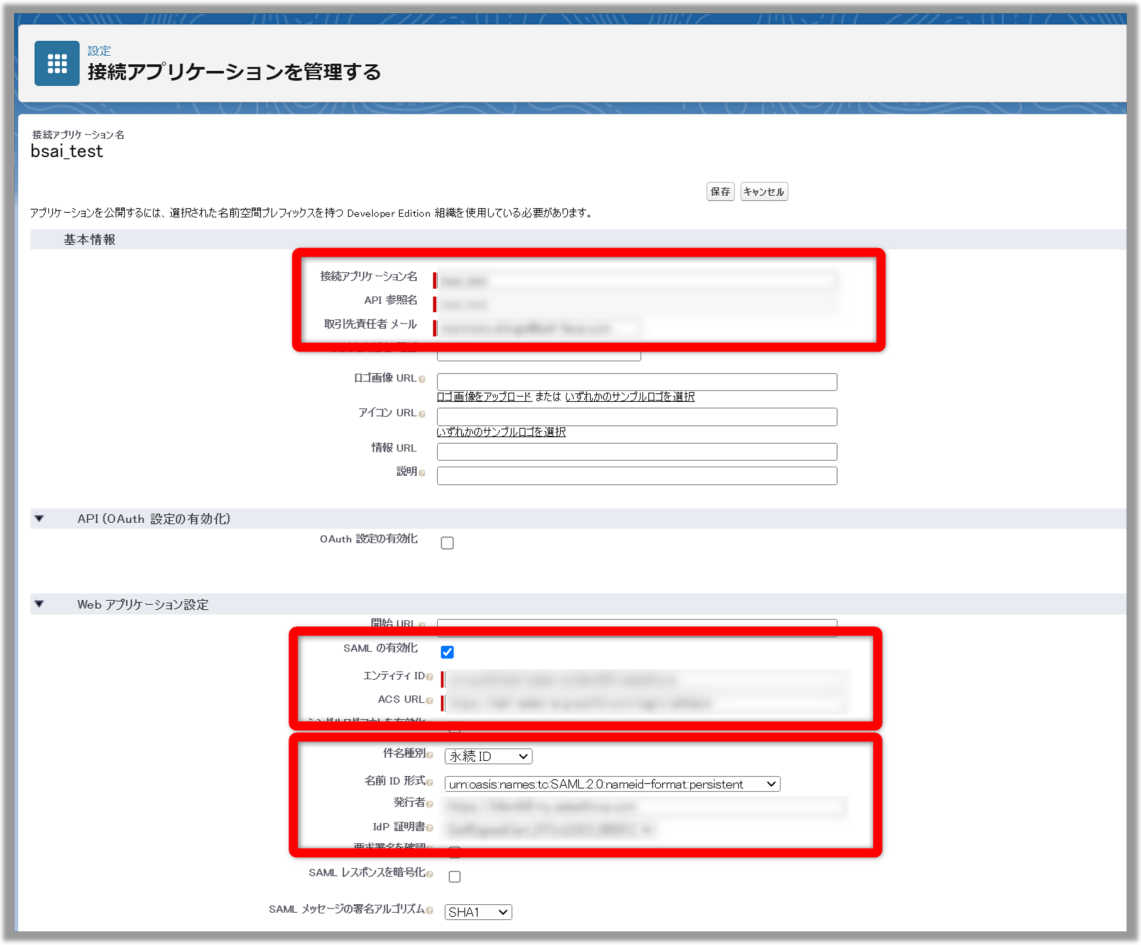
1. Salesforceにアクセスし、［**設定**］ ＞ ［**ID**］ ＞ ［**ID プロバイダー**］を開きます。
2. ［**IDプロバイダを有効化**］をクリックします。

3. ［**証明書のダウンロード**］および［**メタデータのダウンロード**］をクリックし、証明書データ（.crtファイル）とメタデータ（.xmlファイル）をダウンロードします。



手順③．Salesforceで新規接続アプリケーションを作成する

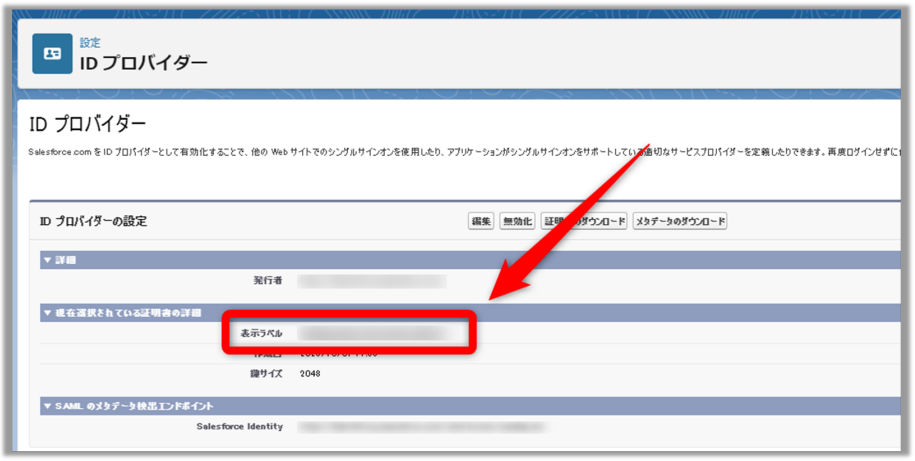
1. Salesforceにアクセスし、**［設定］** ＞ **［アプリケーションマネージャー］** ＞ **［新規接続アプリケーション］**を開きます。
2. 各項目に以下の値を入力します。



- **＜基本情報＞**
  - **「接続アプリケーション名」：**
    - 任意の値を入力します。
  - **「API 参照名」：**
    - 任意の値を入力します。
  - **「取引先責任者 メール」：**
    - Salesforceサポートチームとやりとりをおこなうメールアドレスを入力します。
    - 本設定においてお困りごとがあった際はbellFace社からSalesforceサポートチームへご確認いたしますので、[**bs_support@bell-**

face.com] とご入力ください。

- **＜Webアプリケーション設定＞**
  - **「SAML の有効化」**：
    - チェックを入れます。
  - **「エンティティ ID」**：
    - 当社よりご連絡いたします。
  - **「ACS URL」**：
    - 当社よりご連絡いたします。
  - **「件名種別」**：
    - **「永続ID」**を選択します。
  - **「名前 ID 形式」**：
    - **「urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:persistent」**を選択します。
  - **「発行者」**：
    - **「https://（Salesforceの組織名）.my.salesforce.com」**の形式になっているかご確認ください。
      - 組織名の確認方法
        - 設定 > 組織情報 > 組織名 にてご確認いただけます。
  - **「IdP 証明書」**：
    - 「手順②」で証明書とメタデータをDLしたIDプロバイダー を選択します。
      - **［設定］ ＞ ［ID］ ＞ ［ID プロバイダー］**画面の**［表示ラベル］**にてご確認いただけます。

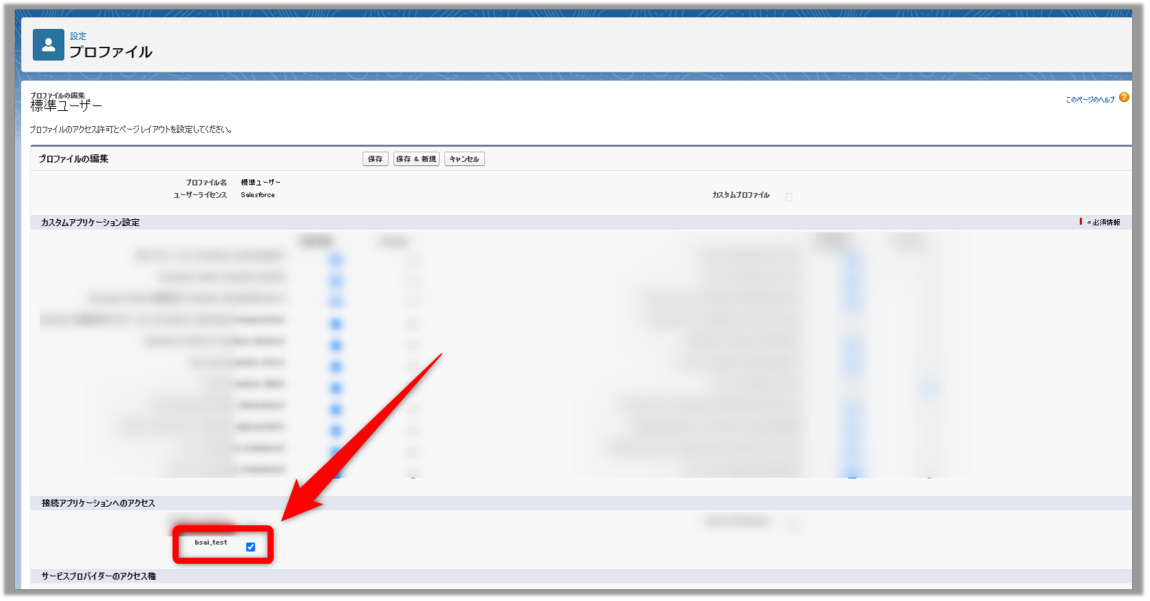


3. **［保存］**をクリックします。

手順④．Salesforceで権限付与をおこなう

「手順③」で作成した接続アプリケーションを各ユーザーが利用できるよう、権限を付与します。

1. Salesforceにアクセスし、**［設定］** ＞ **［ユーザー］** ＞ **［プロファイル］**にて権限を付与したいプロファイルの**［編集］**をクリックします。
2. 項目**「接続アプリケーションへのアクセス」**にて、「手順③」で作成した接続アプリケーションにチェックを入れます。



3. ［**保存**］をクリックします。

手順⑤．取得したデータをベルフェイス担当者に送付する

「手順②」で取得した以下2点のデータを弊社担当者にお送りください。

- **証明書データ（.crtファイル）**
- **メタデータ（.xmlファイル）**

お送りいただいたデータをもとに、弊社にてお客様の環境設定を行います。

> 💡 **補足**
>
> - ご利用環境が準備でき次第、弊社担当者よりご連絡いたします。

手順⑥．シングルサインオンでbellSalesAIにログインする（アカウントの発行）

SSOでのログイン方法は以下のサポートページをご確認ください。

＞＞SAML認証（SSO）でログインする