

# bellSalesAI

2025/1/30(木)リリース

SSO基盤アップデートに伴う設定手順

貴社関係者限定

# 目次

01.アップデートに伴う移行作業について

02. Microsoft EntraID / Salesforceをご利用の場合

03. Cloudgate UNO / HENNGE One / Oktaをご利用の場合

04.お困りの場合



# 01.

## アップデートに伴う 設定作業について

---



# SSO基盤刷新に伴う設定作業について

2025/1/30(木)に性能改善のためSSO（シングルサインオン）基盤を新たにアップデートいたします。  
それに伴い、SSOをご利用の方におかれましては、リリース後に設定作業が必要となります。

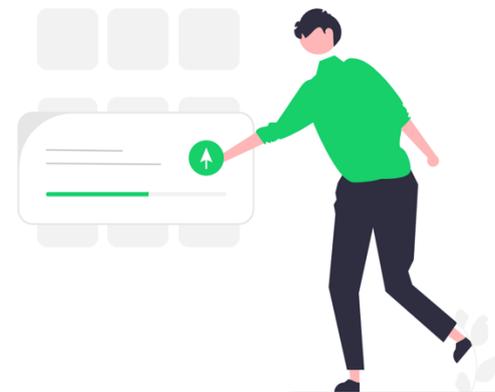
## アップデート予定日時

2025/1/30(木) 午前7:00頃

※ アップデート日時以降、ご利用開始前までに設定を完了していただきますようお願い申し上げます。

## 注意点

- SSOをご利用のお客様におかれましては、設定作業を完了いただくまでbellSalesAIのご利用ができません
- ご利用のIdP（Identity Provider）によって設定手順が異なります。詳細につきましては、次ページ以降の設定手順をご確認下さい。



# 【共通】 必要な設定作業

以下2点の作業が必要となります

全ユーザーにて対応必須

## 1. スマホアプリを最新版へバージョンアップ



## 2. 各種SSOの設定変更

Salesforce / Microsoft EntraID をご利用の場合

全ユーザーによるメールアドレス認証

Cloudgate UNO / HENNGE One  
Oktaをご利用の場合

管理者によるメールアドレス認証  
SAML設定の変更、UPNの更新

+

全ユーザーによるメールアドレス認証

各IdPごとの設定の詳細手順につきましては次ページ以降をご確認ください。

02.

# Salesforce / Microsoft EntraID をご利用の場合

---



# Microsoft EntraID / Salesforce をご利用の場合

全ユーザーにてご対応

すべてのユーザーの方に、以下の手順でメールアドレスの認証作業を行っていただく必要があります



## STEP1

アップデート日時以降、最初のログイン時にメールアドレス登録画面が表示されます。  
アドレスを入力して「メールを送信」ボタンをクリックします。

## STEP2

登録されたメールアドレス宛に認証メールが届きます。  
認証メール内の「アカウントを更新」ボタンをクリックします。

## STEP3

認証完了画面が表示されますので、以降は通常通りご利用いただけます。

03.

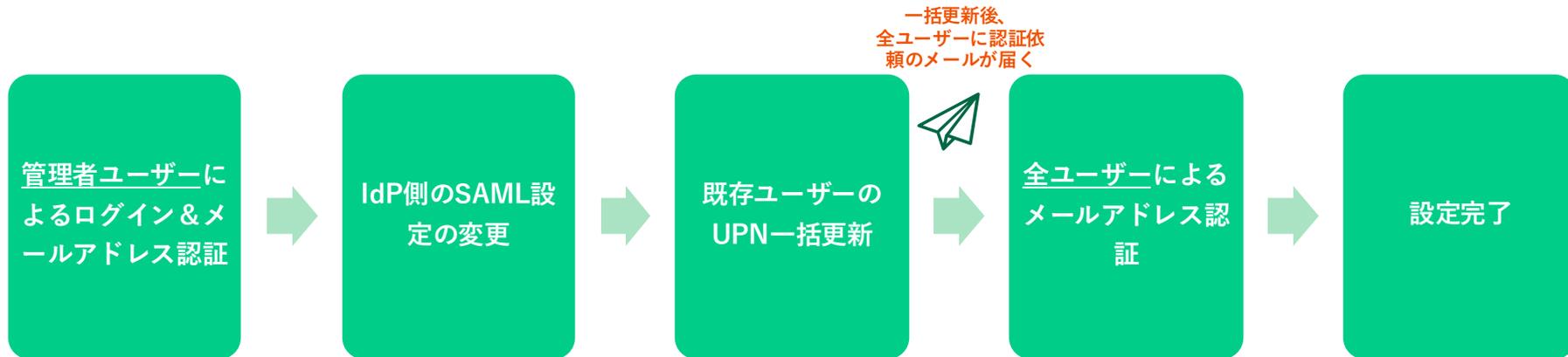
# Cloudfgate UNO / HENNGE One / Okta をご利用の場合

---



# 設定の流れ

管理者にてSSOの設定変更後、全ユーザーにてメールアドレス認証が必要です



各手順の詳細につきましては、次ページ以降をご確認ください。

# Cloudgate UNO / HENNGE One / Oktaをご利用の場合-1

管理者ユーザーにてご対応

## 1. 管理者ユーザーによるログインおよびメールアドレス認証

管理者ユーザーの方に、以下の手順で設定変更を行っていただく必要がございます。



### STEP1

アップデート日時以降、最初のログイン時にメールアドレス登録画面が表示されます。  
アドレスを入力して「メールを送信」ボタンをクリックします。

### STEP2

登録されたメールアドレス宛に認証メールが届きます。  
認証メール内の「アカウントを更新」ボタンをクリックします。

### STEP3

認証完了画面が表示されます。

次ページへ

# Cloudgate UNO / HENNGE One / Oktaをご利用の場合-2

管理者ユーザーにてご対応

## 2. IdP側のSAML設定の変更

IdP側で作成したアプリケーションのSAML設定を、以下の内容に変更してください。

IdP	設定値	変更前	変更後
CloudGate	Name IDの形式	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:entity	urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress
HENNGE One	Name ID	bellSalesAI	UserPrincipalName (UPN)
Okta	名前IDのフォーマット	Persistent	EmailAddress
	アプリケーションのユーザー名	Oktaユーザー名	メールアドレス

次ページへ

## 3.既存ユーザーのUPN（ユーザープリンシパル名）一括更新

[ユーザー管理] > [一括更新]から各ユーザーを特定するためのUPNの値をCSVでメールアドレス形式に更新します。

← ユーザー管理に戻る

### CSV一括更新

名前	メールアドレス	グループ / 権限	連携IdPアカウント(UPN)
山田太郎	yamadataro@yomel.com	UIUX勉強会 ◻ / メンバー 西日本エリア新規店舗… ◻ / メンバー 他5グループ	yamadataro@yomel.com
山田一太郎	yamada1tarou@yomel.com	UIUX勉強会 ◻ / メンバー	yamada1tarou@yomel.com
山田五太郎	yamada5555tarou@yomel...	UIUX勉強会 ◻ / メンバー 西日本エリア新規店舗… ◻ / メンバー 他5グループ	yamada5555tarou@yomel...

キャンセル      この内容で更新

CSV一括更新でのユーザー情報の編集手順はこちら  
[https://support.bell-sales.ai/faqs/6725895f8c7b9b4ebdf7cdb5/#1\\_2](https://support.bell-sales.ai/faqs/6725895f8c7b9b4ebdf7cdb5/#1_2)

次ページへ

## 4.全てのユーザーによるメールアドレスの認証

UPNの一括更新が完了すると、**全てのユーザー**にメールアドレスの認証の案内がメールで届きます。届いたメールの手順に従い、メールアドレスの認証をお願い申し上げます。



### STEP1

管理者にて登録された**全てのユーザー**のメールアドレス宛に認証メールが届きます。認証メール内の「アカウントを更新」ボタンをクリックします。



### STEP2

認証完了画面が表示されたら完了です。以降、通常通りご利用いただけます。

# 04.

## お困りの場合

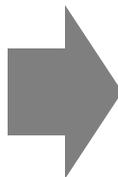
---



# テクニカルサポートのご案内

ご不明な点がございましたら画面右下のボタンから開けるお問い合わせフォームをご利用下さい。

※お問い合わせボタンは管理者ユーザーにのみ表示されます

A screenshot of a contact form titled 'ユーザー専用お問い合わせフォーム' (User-specific Contact Form). The form includes the 'bellSalesAI' logo and instructions: 'サポート担当へのお問い合わせを行いたい場合こちらをご利用下さい' and '基本的なご利用手順につきましてはポータルサイトにも掲載しておりますので、ぜひご利用下さい'. Below this, it says 'アカウント情報をご入力ください' (Please enter your account information). The form has three input fields: 'お名前\*' (Name) with the value 'ベルフェイス花子', '環境ID' (Environment ID) with the value 'bellface', and 'ご連絡先メールアドレス\*' (Contact email address) which is empty.

基本のご利用方法につきましてはサポートポータルサイトなどご利用ください

サポートポータルサイト：<https://support.bell-sales.ai/>

お問い合わせ先：[cs\\_bs@bell-face.com](mailto:cs_bs@bell-face.com)