

stera pack 取引照会WEB21サービスのご案内

2024年 1 月31日更新

SMBC GMO PAYMENT 株式会社

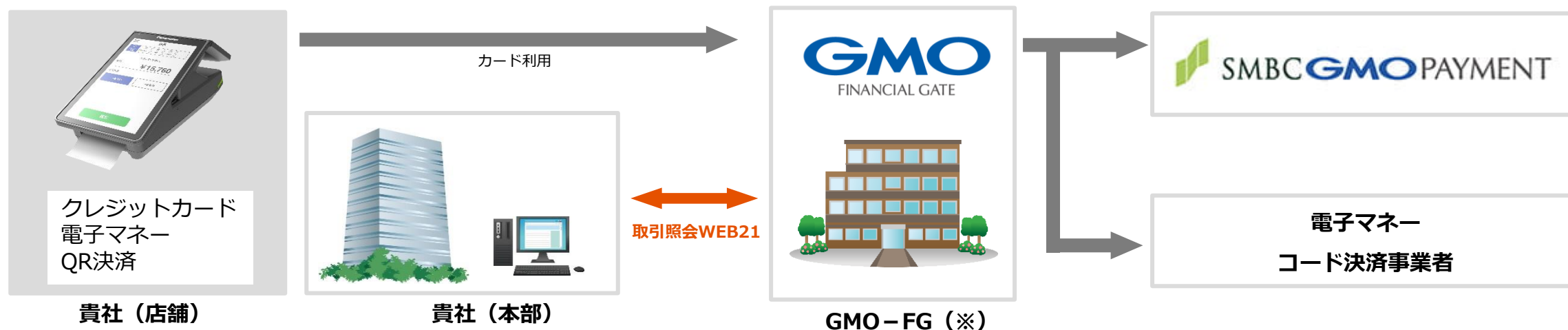
〒135-0061 東京都江東区豊洲二丁目2番31号 SMBC豊洲ビル

目次

1.	stera pack取引照会WEB21について	・・・	P3
2-0.	ご利用方法(ログイン画面)	・・・	P4
2-1.	ご利用方法(トップページ)	・・・	P5
2-2.	ご利用方法(ダッシュボード)	・・・	P6
2-3.	ご利用方法(取引照会機能)	・・・	P7-10
2-4.	ご利用方法(取引集計機能)	・・・	P11
2-5.	ご利用方法(管理機能)	・・・	P12-14
3.	基本要件	・・・	P15
4.	お申込方法	・・・	p16-18

1. stera pack取引照会WEB21サービスについて s t e r a

- 端末で決済された各取引を照会、還元するサービスです
- 取引情報がデータ化されることで、業務効率化・負荷削減を実現いたします



※GMOフィナンシャルゲート株式会社が運営するGMO-FG情報処理センターで、取引照会WEB21のデータはGMO-FGからの還元となります

項目名		内容
①	取引照会WEB	クレジット、電子マネー、QR決済の各取引をブラウザ上で照会、還元
②	取引照会WEB（CSV還元）	①をCSVファイル形式にて出力するサービス

【サービスご利用料】 stera pack申込端末1台ごとに、1か月あたり2,000円（税抜）

※stera pack申込時に設定いただいたカードにご請求いたします

2-0.ご利用方法（ログイン）

○ログイン前に…

「取引照会WEB21」のWEBサイトは、以下のWEBブラウザで動作を確認しております。

- Google Chrome

※他のブラウザでも閲覧可能です。

※OS/ブラウザの制約や画面サイズにより、画面レイアウトが崩れたりメッセージが一部表示されない場合がございます。

○ログイン画面

GMO FINANCIAL GATE

取引照会WEB21

ユーザーID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザーID : ユーザ毎に割当される英数字

パスワード : ユーザーIDのパスワード（英数字）

※WEBサイトのURL、ユーザーID、初期パスワードを記載した「取引照会WEB21アカウント通知シート」が発行されます。

※最初に発行されるユーザーIDは管理者権限をもつマスターアカウントとなります。

マスターアカウントはアカウントを新規発行することができますので、ご利用ユーザーごとに個別のアカウントを発行していただくことを推奨します。(P15)

ユーザーID、パスワード入力後クリック

→「2-1 トップページ」へ遷移します

2-1. ご利用方法（トップページ）

○トップページ

(1) ログイン後、以下トップページ（ダッシュボード画面）が表示されます。

告知内容	種類	掲載開始日	掲載終了日
マニュアル更新のご連絡	🔧	2022/10/01	2022/12/01
マニュアル更新のご連絡	🔧	2022/08/30	2022/10/30
取引集計機能の追加	🔧	2022/08/30	2022/10/30

- ① ダッシュボード詳細 → 「2-2 ダッシュボード」へ (P6)
- ② 「取引照会」をクリック → 「2-3 取引照会機能」へ (P7)
- ③ 「取引集計」をクリック → 「2-4 取引集計機能」へ (P11)
- ④ 「管理」をクリック → 「2-5 管理機能」へ (P12)

(2) トップメニュー上のメニュー項目をクリックするとサブメニューが表示されます。

さらにメニュー項目をクリックすると該当機能呼び出すことができます。

2-2. ご利用方法（ダッシュボード）

○ダッシュボード

弊社からのお知らせを一覧で表示する機能となります。

ログイン画面からログイン時、もしくはトップメニューから「ダッシュボード」選択時に表示されます。

ダッシュボード

お知らせ

総件数:3件

①

前へ 1 次へ

②

重要

メンテ

障害

掲載終了日	種類	告知内容
③ 2022/02/12	🔧	4/1メンテナンスに...
2022/02/12	🔧	電子マネー検索条件追...
2022/02/12	ℹ️	CSVファイルの文字...

お知らせ情報

タイトル

4/1メンテナンスについて

掲載終了日

2021/05/31

お知らせ内容

4/1 00:00-03:00 にメンテナンスを行います。メンテナンス時間帯にログインしていた場合、一時的にログインセッションが切れる場合があります。ログインセッションが切れた場合は再度ログインしてください。

閉じる

No	項目名	内容
①	ページャー	複数のお知らせがある場合、ページを切り替えて表示できます。
②	種別フィルタ	お知らせの種別ごとに絞り込みができます。
③	詳細表示アイコン	アイコンをクリックすると、左記のお知らせの詳細を表示します。



Copyright (C) 2021 SMBC GMO PAYMENT, Inc. All Rights Reserved.

6

2-3. ご利用方法（取引照会機能）

○取引照会画面

各決済手段の取引を検索・表示・CSVファイル出力することが可能となります。

取引照会 / すべての取引

①

決済日時 2022/02/02 00:00 ~ 2022/02/02 23:59

利用金額 ~

端末識別番号 (前方一致)

取引ID (完全一致)

状態 ☒ 取引成功 ☒ 取消・返品 ☒ 取引エラー ☒ その他
※取引エラー選択時はエラー電文も対象になります。

決済種別 ☒ クレジット ☒ デビット ☒ 銀聯 ☒ 電子マネー・QR決済 ☒ WAONポイント ☒ dポイント ☒ iD

クリア ② 検索 CSV出力 ④

※最大CSV出力件数(10万件)を超過した分はCSV出力されません

総件数:960件

前へ 1 2 3 ... 96 次へ

詳細	No.	決済日時 ▼	取引ID	端末識別番号	伝票番号	処理区分	業務区分	データ識別	状態	金額
③	1	2022-02-02 20:41:24	001E-LVUP-	7111162	00793	00:クレジット	01:売上	0507: I C オン取引結果通知売上	00:取引成功	90,200
	2	2022-02-02 20:30:46	000V-IXDE	7111162	00370	23:電子マネー	1:売上	0:取引正常	00:取引成功	1,089
	3	2022-02-02 20:14:58	001E-K7AB-	7111162	01280	05:クレジット	01:売上	0507: I C オン取引結果通知売上	00:取引成功	5,890

No	項目名	内容
①	抽出条件フォーム	各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。(入力必須項目: 決済日時)
②	検索ボタン	ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、画面下部に一覧表示します。
③	詳細表示アイコン → P10へ	検索結果一覧の各取引の左端のアイコンをクリックすると、取引の詳細画面を表示できます。
④	CSV出力ボタン → P11へ	ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、CSVファイルをダウンロードできます。

2-3. ご利用方法（取引照会機能）

○取引照会画面

サブメニュー項目の3種類から、取引照会を行う決済手段を選択します。

The screenshot shows the top navigation bar of the GMO Financial Gate dashboard. The '取引照会' (Transaction Inquiry) menu is highlighted with a red box, and its dropdown options are also highlighted: 'すべての取引' (All Transactions), 'クレジット・デビット・銀聯' (Credit, Debit, UnionPay), and '電子マネー・QR決済' (Electronic Money, QR Payment).

抽出条件フォームは各決済手段毎で入力項目が異なります。

This form is for 'クレジット・デビット・銀聯' (Credit, Debit, UnionPay). It includes input fields for '決済日時' (Settlement Date/Time), '利用金額' (Usage Amount), 'グループID', '端末識別番号', '取引ID', 'エラーコード', and '被仕向会社コード'. Below these are checkboxes for '状態' (Status) and '決済種別' (Settlement Type). At the bottom are buttons for 'クリア' (Clear), '検索' (Search), and 'CSV出力' (CSV Export).

This form is for '電子マネー・QR決済' (Electronic Money, QR Payment). It includes input fields for '決済日時' (Settlement Date/Time), '利用金額' (Usage Amount), 'グループID', '端末識別番号', and '取引ID'. Below these are checkboxes for '状態' (Status) and '通知種別' (Notification Type). At the bottom are buttons for 'クリア' (Clear), '検索' (Search), and 'CSV出力' (CSV Export). A red note at the bottom states: '※最大CSV出力件数(10万件)を超過した分はCSV出力されません' (Note: Exceeding the maximum CSV output count (100,000 items) will not be output).

2-3. ご利用方法（取引照会機能）

○取引照会詳細画面

取引一覧から詳細ボタンをクリックすると、取引の詳細画面が表示されます。

※詳細画面は取引種類により異なります。

電子伝票 カード会社控 加盟店控

[共通項目](#)

取引ID	00IE-LVUP		
代表加盟店名			
決済日時	2022/02/02 20:41:24		
端末識別番号	7111162		
加盟店自由項目 1			
加盟店自由項目 2			
加盟店自由項目 3			

[ICオーソリ売上端受信](#)

日付	2022/02/02	売上件数	0
日時	20:41:23	売上金額	0
データ区分	05: I C オンラインオーソリ売上	取消件数	0
送信区分	01:受信	取消金額	0
電文区分	10:照会要求	会員番号	
処理結果	00:正常	カード発行会社コード	2a
確認コード	*****	端末識別番号	7111162
パスワード	*****	伝票番号	00793
送信日時	2022/02/02 20:41:23	処理年月日	220202
チェイン識別子	0	直収CATT取扱い区分	0
データ長	0555	業務区分コード	1:売上
処理区分	00:クレジット	カード区分	5:IC#97* から取得したJIS1Track II 相当7* -9
データ識別コード	R0050100	商品コード	0000830
DLL完了通知	0	金額	90200
PMバージョン番号	000	税送料	0
承認番号		支払方法	一括払い

2-3. ご利用方法（取引照会機能）

○CSV出力

取引一覧を表示後、「CSV出力」ボタンをクリックすると、CSVファイルでのダウンロードできます。
 なおCSVファイルで還元可能な項目は、各決済手段ごとに異なります。

（詳細は別資料「取引照会WEB21 CSVファイル仕様」参照）

《ご参考：サンプルデータ（すべての取引）》

```
取引ID, 決済日時, 端末処理年月日, 端末識別番号, 伝票番号, 処理区分, 業務区分, 処理結果, エラーコード, 金額, 税送料, 契約者名, 店舗名, 加盟店項目 1, 加盟店項目 2, 加盟店項目 3
009Y-7Q41-00S00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 00020, 00: クレジット, 01: 売上, 00, , 6190, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
009Y-7T7U-00S00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 01193, 00: クレジット, 02: 取消, 00, , 14080, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
0000-BFME-01S00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 06388, 01: デビット, 01: 売上, 00, , 5940, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
0000-1QT7-03S00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 00006, 03: 銀聯, 01: 売上, 00, , 440, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
000F-Q0X4-0NS00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 07467, 23: 電子マネー, 1: 売上, 00, , 667, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
000F-P9TU-0NS00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 25225, 23: 電子マネー, 2: 取消, 00, , 1061, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
000F-Q0UE-00S00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 08112, 24: QR決済, 1: 売上, 00, , 1000, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
000F-PUM6-00S00, 2021/10/01 12:00:00, 2021/10/01, 711111111111, 02346, 24: QR決済, 2: 取消, 00, , 2200, 0, 加盟店A, 店舗B, , ,
```

○ファイル種類

No	項目名	ファイル名
1	すべての取引	ファイル出力日時 (yyyyMMddHHmmss) _all.csv
2	クレジット・銀聯	ファイル出力日時 (yyyyMMddHHmmss) _card.csv
3	電子マネー・QR決済	ファイル出力日時 (yyyyMMddHHmmss) _emoney.csv

2-4. ご利用方法（取引集計機能）

○取引集計画面

クレジット・デビット・銀聯の取引件数及び取引金額を、各仕向先カード会社別に集計する機能となります。

取引集計 / クレジット・デビット・銀聯

取引日 2022/09/11 ~ 2022/09/11

端末識別番号

(前方一致)

クリア

集計

CSV出力

		売上		取消・返品		合計	
決済種別	仕向先カード会社	件数	金額	件数	金額	件数	金額
クレジット	2a99660:	3	5,951	0	0	3	5,951
クレジット	2a99661:	454	1,507,048	2	7,491	456	1,499,557
クレジット	2a99663:VJ	952	3,160,617	0	0	952	3,160,617

No	項目名	内容
①	抽出条件フォーム	各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。(入力必須項目：取引日)
②	集計ボタン	ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を集計し、画面下部に一覧表示します。
③	CSV出力ボタン	ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を集計し、CSVファイルをダウンロードできます。

2-5. ご利用方法（管理機能）

○管理画面（グループ）

サブグループの照会・登録・変更・削除が可能となります。

また各サブグループに対してフィルターを設定することにより、閲覧できる端末を制限することが可能となります。

管理 / グループ

① サブグループ追加

グループ種別 グループID グループ名称

② 代表加盟店

管理 / グループ / 詳細

ログインURL https://tranbrowser21.gmo-fg.net/SC0001/3/MCI

グループ種別 代表加盟店

グループID MCI

グループ名称

決済メニュー選択 ☐ クレジット ☐ 電子マネー ☒ WAONポイント ☒ dポイント ☒ iD(GMO-FG)

取引取消 なし

売上報告 なし

決済端末情報 台 ④ 端末一覧

決済端末フィルタ 下記フィルタを設定することで、取引を表示する決済端末を制限することができます。

フィルター条件 値 登録日時 ③ +フィルター新規追加

No	項目名	内容
1	サブグループ追加ボタン	サブグループの新規追加を行います。
2	詳細表示アイコン	グループ一覧の左端のアイコンをクリックすると、グループの詳細を表示できます。
3	フィルター新規追加ボタン	対象グループで表示対象とする決済端末を絞り込む(制限する)ことができます。
4	端末一覧ボタン → P13へ	グループに登録されている端末の一覧を表示します。

2-5. ご利用方法（管理機能）

○管理画面（グループ）

グループに登録されているTIDを一覧表示します。

各端末に対して、自由項目（加盟店項目 1、加盟店項目 2、加盟店項目 3）の入力が可能となります。

管理 / グループ / 詳細 / 端末一覧

端末識別番号 (前方一致)
店舗名 (部分一致)
加盟店自由項目1 (部分一致)
加盟店自由項目2 (部分一致)
加盟店自由項目3 (部分一致)

総件数:376件

前へ 1 2 3 ... 38 次へ

端末識別番号	店舗名	加盟店自由項目 1	加盟店自由項目 2	加盟店自由項目 3	
7111162		29			編集
7111162		29			編集
7111162		29			編集

≪端末情報編集画面

端末情報編集

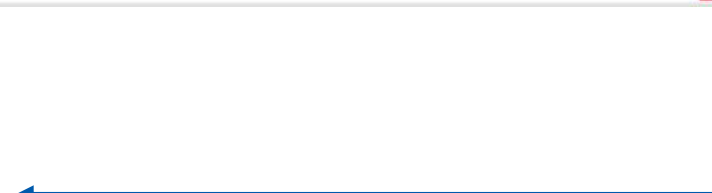
端末識別番号 7111162

店舗名

加盟店自由項目1

加盟店自由項目2

加盟店自由項目3



2-5. ご利用方法（管理機能）

○管理画面（アカウント）

アカウントの照会・登録・変更・削除ができます。

管理 / アカウント							
総件数:3件				前へ	1	次へ	
				① + 新規追加			
				マスター 管理者 一般 閲覧			
No.	ユーザーID	ユーザー名	所属	権限	アクセスレベル	状態	最終ログイン日時
②	1	tbadmin	加盟店	MST: マスター	7	有効	2022/01/28 16:03:59
	2		加盟店	BRW: 閲覧	0	有効	2022/02/01 16:53:29
	3		加盟店	BRW: 閲覧	7	有効	2022/02/02 16:14:06

No	項目名	内容
①	新規追加ボタン	アカウントを新規追加します。
②	詳細表示アイコン	アカウントの詳細画面を表示します。 詳細画面からアカウント情報の編集も可能です。（※アカウント情報の編集は管理者権限ユーザのみ可能）

≪アカウント登録画面≫

アカウント登録

ユーザーID

ユーザー名

メールアドレス

所属 加盟店

グループID

グループ名

権限 ☒ 管理者 ☐ 一般 ☐ 閲覧

アクセスレベル ※詳細 0

二段階認証 ☒ 利用する ☐ 利用しない

閉じる 登録

- ①「ユーザID」 / 必須項目です
- ②「ユーザ名」 / 必須項目です
- ③「メールアドレス」 / パスワードリマインダ等で使用します
- ④「権限」 / 管理者・一般・閲覧から選択します
- ⑤「アクセスレベル」 / カード番号のマスク方式を指定します
- ⑥「二段階認証」 / 二段階認証の有効・無効を指定します

3. 基本要件

○基本要件

No	項目	内容	備考
1	用途	端末で決済されたデータの照会・ダウンロード機能	
2	URL	「取引照会WEB21アカウント通知シート」に記載	
3	遡及期間	1年間	
4	還元方法	WEB照会、CSVファイル出力、伝送（SFTP）	
5	ファイル形式	CSV形式	
6	反映タイミング	・クレジット : リアルタイム反映（2～3分程度） ・電子マネー : 翌日9:30反映 ・QR決済 : 翌日9:30反映	以下のブランドは日計送信時間により 翌々日以降になるケースあり 楽天Edy : 23:59 iD, QUICPay : 24:59（翌日0:59）
7	CSV最大出力件数	10万件	
8	アカウント最大登録件数	なし	
9	店舗名上限	200バイト	
10	抽出データ	オーソリデータ	≠売上データ
11	登録完了期間	stera packお客様サポートWEBに申込書をアップロード後、3週間程度で登録	登録完了後、弊社よりお客様コード、ユーザID、パスワードをメール連絡

4. お申込み方法

(1) 取引照会WEB申込書をダウンロード

お客様サポートWEBにログイン後、メニュー＞加盟店管理者向け資料ダウンロード（①）から、「取引照会WEB利用規約」（②）、「取引照会WEB申込書」（③）をダウンロード

契約コード： -
ログインID：

メイン▽ 請求明細照会▽ 振込明細照会▽ 各種申請▽ ユーザー管理▽ ログアウト

メイン / 加盟店管理者向け資料ダウンロード ① お知らせ

規約ファイル

加盟店管理者向け資料ダウンロード

資料ダウンロード

stera pack対象規約 更新日：2021/06/30

加盟店情報変更届

加盟店情報変更届 更新日：2021/09/22

取引照会WEB

② stera pack 取引照会WEBサービスのご案内 更新日：2021/10/01 NEW

③ 取引照会WEB利用規約 更新日：2021/10/01 NEW

取引照会WEB申込書 更新日：2021/10/01 NEW

※ダウンロードのうえ、変更内容を入力後、「各種申請」→「申請書アップロード」で入力したファイルをアップロードしてください。

4. お申込み方法

(2) stera pack取引照会WEBサービスお申込書を作成

「stera pack取引照会WEBサービス会員規約」に同意のうえ、「stera pack取引照会WEB21サービスお申込書」を作成しファイル保存

取引照会WEB21サービスお申込書					
SMBC GMO PAYMENT株式会社御中 <stera pack取引照会WEBサービス会員規約> に同意して、以下のとおり「GMO-FG取引照会WEB21サービス」を申込みます。 尚、本サービスにより提供される情報を第三者へ漏洩しないよう管理を行う事を誓約致します。					
■お申込者情報				お申込日	2024年1月31日
会社名	SGP商事			部署／担当者名	経理部/申込太郎
代表者名	SGP 太郎			担当者TEL	03-xxxx-xxxx
郵便番号	xxx-xxxx			担当者 メールアドレス	xx@xxx.co.jp
住所	東京都xx区〇〇町1-2-3				
■ご契約内容					
お申込種別	☒ 新規				
	☐ 端末識別番号追加				
ご利用料金	取引照会WEB21		月額基本料（税別）	¥2,000	※登録月翌月よりご請求
登録希望の端末識別番号				お申込台数	1台
1	xxxxx-620-xxxxx	16	31		
2		17	32		

新規の場合は申込種別の「新規」、
追加の場合は「追加（端末）」にチェックをお願いします。

4. お申込み方法

(3) 取引照会WEB申込書をアップロード

各種申請＞申請書アップロード（①）、「ファイル選択」を押下し（②）、（2）で作成した申込書を選択のうえ、「アップロード」（③）を押下。以上で申込終了です。

契約コード： -
ログインID： Nakajima_Daisuke@smbc-gp.co.jp

メイン▽ 請求明細照会▽ 振込明細照会▽ 各種申請▽ ユーザー管理▽ ログアウト

各種申請 / 申請書アップロード

① 申請書アップロード

申請書 選択してください。

② ファイル選択

③ アップロード

※ファイルはエクセルファイルのままでアップロードをお願いします。

お申込み後、3週間程度でご利用可能となります。ご利用可能となりましたら、「件名：stera pack／【必ずご確認をお願いします】取引照会WEB21サービス 登録完了のお知らせ」のメールで、お客様コード、ユーザID、パスワードをご案内します。

The Payment Platform.

stera



SMBC **GMO** PAYMENT