

ペットPASS マニュアル

順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック 順番プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック 予約プレミアム

いぬ・ねこのきもちペットPASS

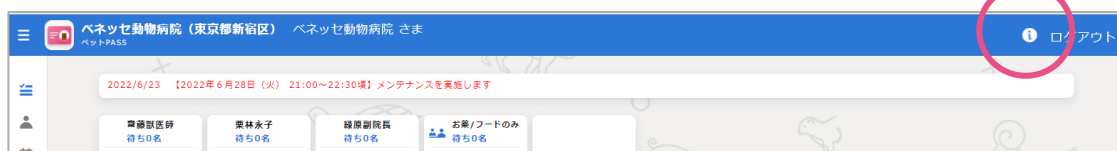
2026/04-



<ペットPASSの願い>

日々、動物の命と向き合う
動物病院の獣医師の先生
看護師様、スタッフ様、すべての方に
時間のゆとりと、心の余裕を。

本マニュアルのデータ（最新版・更新版）は、
ペットPASS管理画面の  お知らせからご覧いただけます



【よくある質問FAQサイト】

★動物病院様向け（管理画面）

バナー・マニュアル・動画マニュアル等もこちらから！
<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



★飼い主様向け（アプリ）

<https://cat-dog.love/petpass/qaowner>



※本マニュアルは改訂時に適宜更新していきます。画面のデザインは変わることがあります。

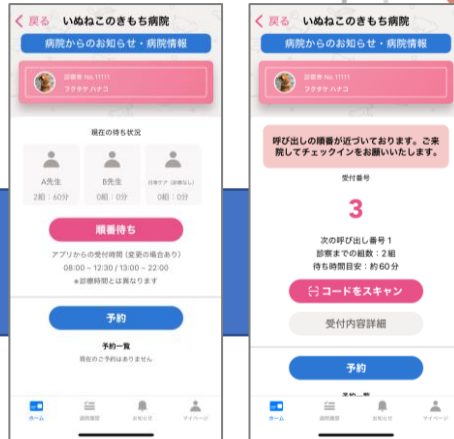
【目次】

ペットPASSでできること		P.4	対象プラン
ペットPASS用語		P.6	
機能説明	管理画面・ログイン	P.7	
	アカウント管理	アカウント管理とは P.8	
		アカウントをつくる P.9	
		アカウント権限、受付獣医師を設定 P.10	
		その他 P.11	
	病院情報	病院情報を登録 P.12	
		Web受付時間設定 P.13	
		病院情報その他 P.14	
	順番管理	構成要素その1 P.15	全プラン
		構成要素その2 P.16	
		詳細情報 P.17	
		飼主様の状態について P.18	
		タブ P.19	
		獣医師指名について 順番の手動受付 P.20	
		呼出 P.21	
	呼出	設定 P.21	
		使用方法・履歴・待ち状態の表示 P.22	
	お知らせ管理	お知らせの掲出 P.25	
		アプリでの見え方 検索 P.26	
	アプリ	概要 P.27	
		診察券発行 P.28	
		順番を取得 P.29	
	メッセージ管理	メッセージ管理概要 P.30	
		ライトプラス① P.31	順・予ライトプラス
		ライトプラス② P.32	
		ベーシック 一括配信① P.33	順・予ベーシック 順・予プレミアム
		ベーシック 一括配信② P.34	
		ベーシック 個別配信 P.35	
		ベーシック 一括・自動の場合 P.36	
		ベーシック 個別・手動の場合 P.37	
	顧客管理	診察券番号 その他顧客情報 P.38	全プラン
	予約	概要 P.39	
	予約基本設定	予約基本設定 P.40	
		予約受付枠 来院目的・獣医師別コマ数設定 P.41	
		予約事前問診編集 P.42	予約ライト
	シフト管理	シフト入力 P.43	予約ライトプラス
		シフト申請・承認・確定・確認 P.44	予約ベーシック
		リセット 確定情報の確認 P.45	予約プレミアム
	予約管理	概要 P.46	
		手動で予約入力 P.47	
	予約検索	検索・修正 P.48	
	アプリ	アプリから予約を取得 P.49	
		その他 P.50	
	レポート	P.51	全プラン
	飼主様への告知ツール	P.52	
	運営からのお知らせ	P.53	
	プラン・オプション料金表	P.54	
	直接受付（オプション）	P.55	
	困ったときは	P.56	

【ペットPASSでできること】

ペットPASSは動物病院専用受付システムです。
管理画面ひとつで飼主様からの順番（予約）を受付、呼出、管理できます。

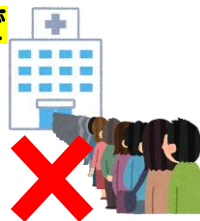
飼主様



動物病院様



設定した待ち組数に合わせて
飼主様のアプリへ自動で
来院呼び出し



早朝から受付リストを
出さなくてOK！

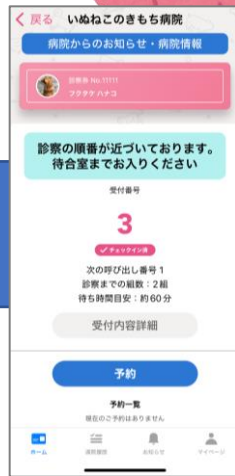
電話対応減！





病院に到着！
コードを読み取り
チェックイン

病院内や駐車場で待機
アプリの診察呼び出し
通知をチェック



病院内での
待ち時間が減って
通院ストレス軽減



受付・呼出業務が
減って
ゆとりが生まれる

飼主様のチェックインで
管理画面が自動更新！
来院を確認

設定した待ち組数に合わせて
飼い主様のアプリへ自動・手動
診察呼び出し



飼主様の待ち状態が
ひとめでわかる！



事前問診で
来院目的がわかるから
薬や診察室・処置室の
準備がしやすい！



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【ペットPASS用語】

このマニュアルで使用される用語

【管理画面】

病院様がお使いになるツールを「管理画面」と呼びます。
 管理画面上で順番管理、予約管理、お知らせ表示等ができます。
 ID（メールアドレス）とパスワードでログインいただけます。
 PCやタブレットでお使いいただけます。

【アプリ】

飼主様が順番、予約を取得できるツールを「アプリ、ペットPASSアプリ」と呼びます。診察券、
 順番・予約の取得、病院からの告知を一括管理します。iPhoneやAndroidなどのスマート
 フォンアプリとしてお使いいただけます。

【順番待ち】

「当日（1日限定）の順番の取得」を「順番待ち」と呼びます。時間の指定はありません。

【予約】

「未来の日時を指定した予約枠の取得」を予約と呼びます。

◆ペットPASSから飼主様への告知ツールの種類と名称◆

	表示箇所	宛先	内容	対応プラン								
				順番				予約				
				ライト	ライト プラス	ベー シック	プレミ アム	ライト	ライト プラス	ベー シック	プレミ アム	
呼出 (プッシュ型)	アプリ順番待画面	当日順番・予約を 取得している飼主 様	アプリから順番待ちを取得されている 飼主様に呼び出しが自動・手動で表 示されます	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	プッシュバナー											
お知らせ (プル型)	お知らせ	アプリを立ち上げた 飼主様	アプリを立ち上げた飼主様がみるこ とができます	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ポップアップ		アプリを立ち上げた際にポップアップで 表示されます									
メッセージ 全配信 (プッシュ型)	メール	診察券発行者全 員	登録メールに配信されます									
	プッシュバナー		プッシュバナーで通知、開封できます		●	●	●		●	●	●	
メッセージ 個別配信 (プッシュ型)	メール	病院様で指定可 能	登録メールに配信されます									
	プッシュバナー		プッシュバナーで通知、開封できます			●	●			●	●	

順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【管理画面・ログイン】

【管理画面・ログイン】

- ① ログイン
- ② メニュー表示

管理画面は、動物病院様がペットPASSの各機能进行操作・管理するための画面です。順番受付、予約受付などを管理します。

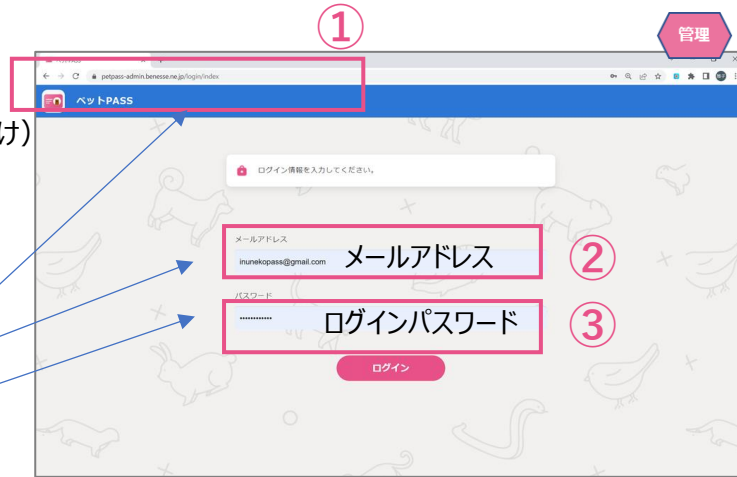
◆パソコン、タブレットともに推奨ブラウザはChrome



管理画面にログイン

① ログイン

サポートメールで届いた
ログイン用URLをクリック①
(またはコピーしChromeにはりつけ)
ID (メールアドレス) を入力②
パスワードを入力③



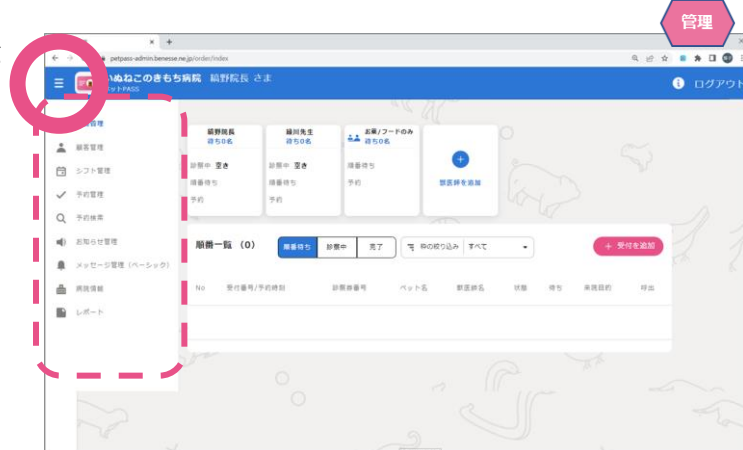
！ポイント！

初回の端末からログインする際は二段階認証の数字を入力する画面が表示されます。
(同じ端末からの2回目以降のログインは二段階認証不要)
申込み時にご入力されたメールアドレスに認証コードが送信されます。

②メニュー表示

青いバーの左端の三本線ボタンを
押しと全メニュー名が表示される

表示されるメニューは契約プランに
よって異なる



【アカウント管理】

【アカウント管理】

- ① アカウント管理画面を表示
- ② アカウントを検索
- ③ 追加アカウントの整理
- ④ アカウントを作成
- ⑤ アカウント権限を設定
- ⑥ 順番を受ける獣医師を設定
- ⑦ 変更その他

「アカウント」とは、獣医師の先生やスタッフ様など、受付を運用する担当者（または受付名）を指します。

獣医師アカウントを検索・つくる・管理する

①アカウント管理画面を表示

メニューから「アカウント管理」を選択

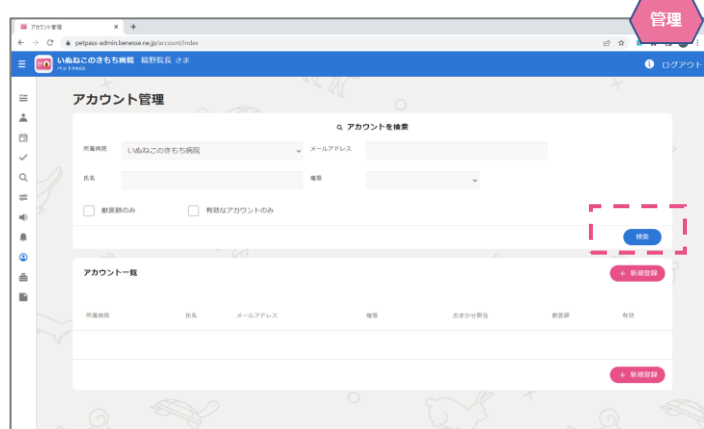


②アカウントを検索

貴院の獣医師先生のアカウントを確認

※初回ログインに使用するメインアカウントはベネッセで発行済み

アカウント管理画面から検索または新規登録を選択



③追加アカウントの整理

病院の運用形態に合わせて、アカウント追加を行う

- ・1つのアカウント＝待機列が1列となる
- ・複数アカウントの場合待ち人数はそれぞれのアカウントごとにカウントされる
- ・アカウント名は個人名その他、「診察室1」「当日予約」「トリミング」など
待機列に合わせた名称が設定可能

★複数アカウントが有効な場合

- 複数の先生が勤務されていて、それぞれに指名を受け付けたい
- 複数の先生で予約を取りたい
- 診察室2つに対してそれぞれ待機列をつくりたい
- 診察以外の列をつくりたい（トリミング、予防接種専用など）

【アカウント管理】

【アカウント管理】

- ① アカウント管理画面を表示
- ② アカウントを検索
- ③ 追加アカウントの整理
- ④ アカウントを作成
- ⑤ アカウント権限を設定
- ⑥ 順番を受ける獣医師を設定
- ⑦ 変更その他

④ アカウントをつくる

順番（予約）を受け付ける獣医師名称を入力

氏名（または 当日診察等）①

メールアドレス（ID）②

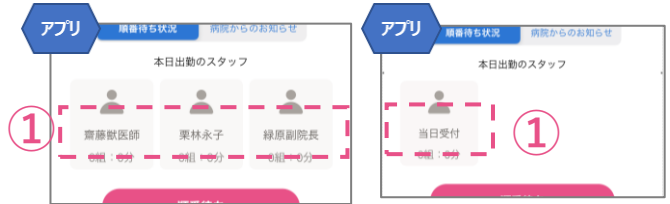
※メールアドレスは1アカウントにつき1つ必要

※このメールアドレスはログイン時2段階認証時に利用する

パスワード：8文字以上64文字以内で、半角の英字、数字、記号のうち2種類以上を含める③④

！ポイント！

アカウントの「氏名」はアプリから見える名称になります。先生指定で順番を取らない場合はここを「当日受付」「診察」「指名なし」などにするのがおススメです



⑤ アカウント権限を入力・設定する

アカウント権限は下記のとおり

アカウント権限	想定利用者	できること	発行元
病院グループ管理者	動物病院運営本部	病院管理者、スタッフのアカウント追加	ベネッセ
病院管理者	院長、看護師長	スタッフのアカウント追加	病院グループ管理者
スタッフ	獣医師、看護師、スタッフ	アカウント追加以外	病院管理者

順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【アカウント管理】

【アカウント管理】

アカウントごとの設定を入力

権限①、獣医師にチェック②、おまかせ割当の要不要を確認③、勤務先を設定④、獣医師区分を一般に⑤、アカウント有効にチェック⑥、登録ボタンを押す⑦

- ① アカウント管理画面を表示
- ② アカウントを検索
- ③ 追加アカウントの整理
- ④ アカウントを作成
- ⑤ アカウント権限を設定
- ⑥ 順番を受ける獣医師を設定
- ⑦ 変更その他

！ポイント！

おまかせ割当とは…
アプリから順番を取る際に先生を指名しない「おまかせ」を選択すると、おまかせ割当にチェックが入った先生に割り当てられます

管理

権限
スタッフ ①

獣医師 ②
 おまかせ割当 ③

獣医師の勤務先病院
いぬねこのきもち病院 ④

獣医師区分
一般 ⑤
 アカウント有効 ⑥

⑦ 登録 戻る

⑥「順番」を受付ける獣医師を設定する

順番管理画面上部の「獣医師を選択」の+マークを押す

稼働しているアカウントにチェックを入れ①更新

管理

+ をクリック

獣医師を選択

順番一覧 (0) 再振り 診察中 完了 予約の絞り込み すべて + 受付を追加

アプリ

順番待ち状況 病院からのお知らせ

本日出勤のスタッフ

編野院長 0組：0分
緑川先生 1組：10分

受付時間外です

アプリからの受付時間 (変更の場合あり)

ホーム 通知履歴 お知らせ マイページ

管理

勤務中の獣医師

編野院長 ↑
 緑川先生 ↑

① 更新 閉じる

！ポイント！

- アプリでの表示は左から「院長」「副院長」「一般」の順に並びます
 - すべての獣医師のチェックを外すとアプリの「順番待ち」ボタンが消え、順番待ち受付ができなくなります
- 完全予約制の病院様はこちらのチェックをすべて外すと「予約」のみでご利用いただけます。**

【アカウント管理】

【アカウント管理】

- ① アカウント管理画面を表示
- ② アカウントを検索
- ③ 追加アカウントの整理
- ④ アカウントを作成
- ⑤ アカウント権限を設定
- ⑥ 順番を受ける獣医師を設定
- ⑦ 変更その他

⑦ 変更その他

■ 変更

当該アカウントを開き変更したい情報を上書きして、更新①

■ 削除

当該アカウントを開き一番下の「削除②」を押す

■ パスワードの再発行

当該アカウントを開き、パスワードを再入力し「更新①」を押す

The screenshot shows the 'Management' (管理) page for an account. At the top right is a pink '管理' button. Below it, there's a '権限' (Authority) section with a dropdown menu set to 'スタッフ' (Staff). There are two checkboxes: '獣医師' (Veterinarian) which is checked, and 'おまかせ割当' (Assign to default) which is unchecked. Below that is the '獣医師の勤務先病院' (Veterinarian's workplace hospital) section with a search box containing 'いぬねこのきもち病院'. Underneath is the '獣医師区分' (Veterinarian category) section with a dropdown menu set to '一般' (General) and a checked 'アカウント有効' (Account active) checkbox. At the bottom, there are three buttons: '更新' (Update) in pink, '削除' (Delete) in red, and '戻る' (Back) in blue. A green callout bubble points to the 'アカウント有効' checkbox with the text: '最初にベネッセ側で設定したメインアカウントの有効のチェックを外すと管理画面へのログインができなくなるため必ず「有効」に'. Red dashed boxes and circled numbers 1 and 2 highlight the '更新' and '削除' buttons respectively.

①

②

<ご契約時にベネッセからお渡ししている 病院グループ管理者のパスワードをお忘れの場合>

「病院グループ管理者用」のID・パスワードはペットPASSサポートまでお問い合わせください

※ご契約時にご記入のアドレスをメインアカウントとして初期登録しております
ログイン状態であればメインアカウント（メールアドレス）、パスワードも変更が可能ですので
個人アドレスを病院アドレスに変更したい場合などはこちらからご変更ください

※ログイン状態でアカウント管理から「アカウント有効」のチェックを外して更新してしまうと、ログインできなくなってしまいます。メインアカウントは必ず有効状態にしておいてください。

【病院情報】 病院情報を登録

【病院情報】

- ① 病院情報画面を表示
- ② 病院情報を設定
- ③ Web受付時間設定を表示
- ④ アプリから順番受付できる時間・受付上限を設定
- ⑤ 病院情報その他

病院情報は、飼主様アプリに表示される病院情報や、順番取得に関する条件を設定・変更するメニューです。

病院情報を登録する

①病院情報画面を表示

②病院情報を設定

診察券の「病院からのお知らせ・病院情報」に表示させる情報

- 病院名を入力①
- 郵便番号を入力②
- 住所を入力③
- ③の住所入力後、緯度経度設定ボタンを押す④
- 電話番号を入力⑤

ホームページURLを入力⑥

駐車場情報を入力 ⑦
※駐車可能な台数、有料・無料を明記しておく

診察時間情報⑧

コメントにはPRポイントや受付時の注意事項等を入力⑨

診察目安時間⑩
診察目安時間×待ち組数 = アプリ内の待ち分数の表示となる



！ポイント！

コメントはロゴ・写真枠の直下に入ります。PRポイントや受付注意事項（…診察内容によって呼出順が変わることがあります等）を入力してください。

順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【病院情報】Web受付時間設定

【病院情報】

- ① 病院情報画面を表示
- ② 病院情報を設定
- ③ Web受付時間設定を表示
- ④ アプリから順番受付できる時間・受付上限を設定
- ⑤ 病院情報その他

Web受付時間設定

③ Web受付時間設定を表示

病院情報ページ下方の青いバナーからWeb受付時間設定を表示します。



④ アプリから順番受付できる時間・受付上限を設定

アプリからの順番待ち受付を行う時間を設定。※診察時間ではない。
受付時間は管理画面からいつでも変更・更新が可能で、変更は即時反映される。

曜日ごとの午前診察開始時間・終了時間①、午後診察開始時間・終了時間②、休診曜日にチェック③、暦の祝日において通常曜日通り診察する場合は「曜日」を、祝日専用の診察時間を設定する場合は「祝日」にチェック④、来院呼び出しプッシュタイミングを入力⑤、上限に設定をしたい時に病院としての上限、獣医師アカウントごとの上限を午前午後それぞれの枠に組数を入力⑥、更新を押す⑦



受付時間外



休診日



上限



【病院情報】病院情報その他

【病院情報】

- ① 病院情報画面を表示
- ② 病院情報を設定
- ③ Web受付時間設定を表示
- ④ アプリから順番受付できる時間受付上限を設定
- ⑤ 病院情報その他

病院情報 その他

⑤病院情報その他

ペットPASS利用規約

ペットPASSご利用の利用規約
確認画面へ①

ペットPASSプラン料金表

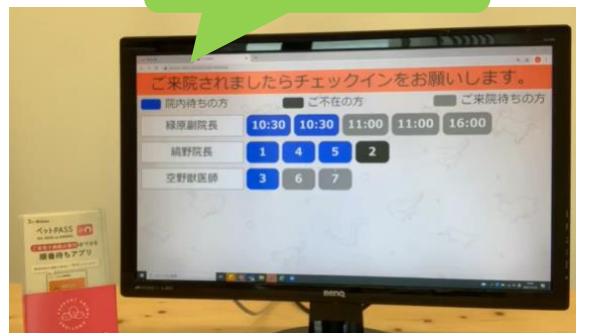
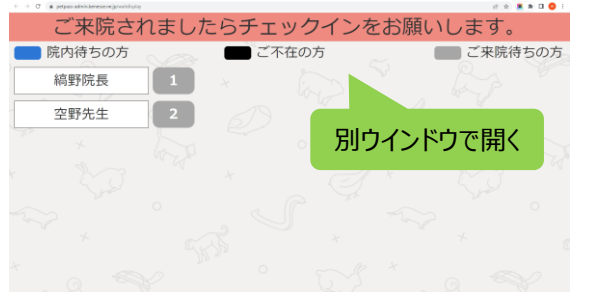
ペットPASSのプランごとの料金とオ
プションの確認画面へ②



院内モニターの表示方法

院内待合室等で待合人数を表示させたい場合

- 1：表示させたいモニターなどをPCに接続する
- 2：「院内表示ページを開く」を押す①
- 3：別ウィンドウで院内モニター用の表示画面が立ち上がる
- 4：表示画面のウィンドウを院内表示用のモニター側にドラッグ＆ドロップで移動させて全画面表示で投影する



順番ライト
予約ライト順番ライトプラス
予約ライトプラス順番ベーシック・プレミアム
予約ベーシック・プレミアム

【順番管理】画面の構成要素

【順番管理】

- ① 順番管理画面の表示、構成要素
- ② 詳細画面の表示、構成要素
- ③ 状態の表示
- ④ 順番待ちタブ
- ⑤ 診察中タブ
- ⑥ 完了タブ
- ⑦ 獣医師別ソート
- ⑧ 順番を受付する獣医師を設定

順番管理とは当日の受付状況を管理する画面です。

当日順番で並んでいる飼主様、当日の予約の方が一緒に表示されます。

順番管理画面の構成要素その1



① 順番管理画面を表示
構成要素
 順番管理

管理

獣医師の先生ごとの
待ち人数表示

お薬・フード
事前問診でお薬・フードを選択された方の人数表示
※ 獣医師選択なしのため列に
並ばずプッシュ通知は飛ばない

更新情報通知設定
順番管理画面に更新があった際に音
とポップアップで通知

  音・ポップアップそれぞれマーク
をクリックしてON・OFFを設定



獣医師の追加 & 取り下げボタン
※ 全員のチェックを外すとアプリから
順番待ちボタンが消える

現在の総待ち
組数

先生ごとの
絞り込みタブ

手動受付入力



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【順番管理】画面の構成要素

【順番管理】

- ① 順番管理画面の表示、構成要素
- ② 詳細画面の表示、構成要素
- ③ 状態の表示
- ④ 順番待ちタブ
- ⑤ 診察中タブ
- ⑥ 完了タブ
- ⑦ 獣医師別ソート
- ⑧ 順番を受付する獣医師を設定

順番管理画面の構成要素その2

診察券番号
「顧客管理」から変更可能

獣医師名…指名した先生名を表示
アプリから指名した場合「*」が付く
※プルダウンで変更可能

当日の順番待ちの通し番号

飼主様名字+ペット名
多頭の場合は「+」表示

チェックインしてからの待ち分数

No	受付番号/予約時刻	診察券番号	ペット名	獣医師名	状態	待ち	来院目的	呼出
1	10:00	999999	長谷 太郎	*B先生	白 予約	-	健康診断	
2	1	11111	福成 ま...	*B先生	受付	-	診察	
3	2	P0000357	井野 テ...	*B先生	受付	-	診察	
4	10:30	999999	佐藤 まる	*B先生	白 予約	-	ワクチン/予防 接種	

予約時間

飼主様の状況を表示
プルダウンでステータス変更

- 受付
- チェックイン
- 診察中
- 完了
- 不在
- キャンセル

事前問診で選択された来院目的

メガホンマークをタップで自動プッシュの状況確認、手動プッシュの送付、アプリ側の既読状況確認

順番ライト
予約ライト順番ライトプラス
予約ライトプラス順番ベーシック・プレミアム
予約ベーシック・プレミアム

【順番管理】詳細画面

【順番管理】

- ① 順番管理画面の表示、構成要素
- ② 詳細画面の表示、構成要素
- ③ 状態の表示
- ④ 順番待ちタブ
- ⑤ 診察中タブ
- ⑥ 完了タブ
- ⑦ 獣医師別ソート
- ⑧ 順番を受付する獣医師を設定

「詳細」画面の見方

② 詳細画面を表示
構成要素

詳細情報を見たいペットの行、名前横辺りを長押し

詳細画面がポップアップで表示される

ポップアップの欄外のどこかをクリックすると閉じる

院内用のメモ欄
飼い主様からは見えない

※順番の事前問診の変更はご希望をお預かりしてベネッセ側でシステム変更いたします。
サポートまでお問い合わせください。

行のどこかを長押し

管理

受付・予約情報

当日受付 予約

診察番号
P0073629

ペット種別 名前
中村 ふゆ

管理情報

担当獣医師 状態
*植野院長 診察中

ラベル

メモ
以下を入力する

事前問診情報

ふゆ

初診 診察

問診内容

元気と食欲はありますか？
あります

本日はどうされましたか？
皮膚/耳の疾患

その他、診てほしいことはありますか？
耳をかゆがっている気がします。

飼い主情報

更新 閉じる

問診票がPDF形式でダウンロードできる
事前問診にない基本情報などもすべて記載されている

カラーラベルをつけると順番管理画面の左端「No.」にラベル色のマークがつく

アプリに書き込まれた事前問診の内容が確認できる

【順番管理】飼主様の「状態」

【順番管理】

- ① 順番管理画面の表示、構成要素
- ② 詳細画面の表示、構成要素
- ③ 状態の表示
- ④ 順番待ちタブ
- ⑤ 診察中タブ
- ⑥ 完了タブ
- ⑦ 獣医師別ソート
- ⑧ 順番を受付する獣医師を設定

飼主様の「状態」の見方です。受付・予約、チェックインまでは飼主様ご自身でやっていただきます。診察中から先は病院様側で手動変更をお願いします。

「状態」について

③ 状態の表示

状態を変更したい行の「状態」プルダウンを押し、選択すると状態が変更できる



状態	内容	タブ
予約	予約を取得している	順番待ち
受付	順番待ち番号を取得をしている	順番待ち
チェックイン	来院し、QRコードを読み込んで待機している	順番待ち
診察中	診察室に入っている	診察中
完了	診察が完了している	完了
不在	チェックイン後に外出などで不在	順番待ち
キャンセル	受付をキャンセルした	完了

!ポイント!

- ◆「チェックイン」から「診察中」に状態を変更すると、順番待ちの待機列から1人減って順番待ちの列が繰り上がり、次の方への呼出が飛びます。
- ◆診察、お会計まで完了されたら状態を「完了」にしてください。完了にすることで、飼主様のアプリの通院履歴が記録されます。「完了」にしないまま日付をまたくとアプリに記録が残りません。
- ◆不在の場合 飼主様のアプリには右記のように表示されます

アプリ

お呼び致しましたが、ご来院がなかったため不在と判断させていただきます。
お戻りになられましたら、お手数ですがスタッフまでお声がけください。

受付内容詳細



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【順番管理】状態タブ

【順番管理】

- ① 順番管理画面の表示、構成要素
- ② 詳細画面の表示、構成要素
- ③ 状態の表示
- ④ 順番待ちタブ
- ⑤ 診察中タブ
- ⑥ 完了タブ
- ⑦ 獣医師別ソート
- ⑧ 順番を受付する獣医師を設定

順番管理画面には「順番待ち」「診察中」「完了」の3つのタブがあります。

タブ「順番管理」「診察中」「完了」の見方

⑤ 順番待ちタブを表示

今現在の順番を待っている、予約を持っている、チェックインをしている飼主様が表示される

このタブに表示されている「受付」「チェックイン」状態の人数が待ち組数としてカウントされる



⑥ 診察中タブを表示

診察中の飼主様が表示される
診察中に動かすと待ち組数からは外れる



⑦ 完了タブを表示

完了・キャンセルの飼主様が表示される



獣医師先生ごとの列の見方

⑧ 獣医師別のソートをかける

先生ごとの待ち状況が表示される

アカウントの指定がなく、セルが空欄でピンクになっている場合、待ち組数にカウントされておらず、呼び出しも飛ばないので必ず指名する



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【順番管理】獣医師指名について

【順番管理】

- ① 順番管理画面の表示、構成要素
- ② 詳細画面の表示、構成要素
- ③ 状態の表示
- ④ 順番待ちタブ
- ⑤ 診察中タブ
- ⑥ 完了タブ
- ⑦ 獣医師別ソート
- ⑧ 順番を受付する獣医師を設定

獣医師指名について

複数の獣医師先生が診察している場合、先生ごとの指名（=順番列）を取ることができます。

⑨「順番」を受付ける獣医師を設定

順番管理画面から「獣医師を選択」をクリック
 順番待ちを受ける獣医師にチェックを入れて①更新



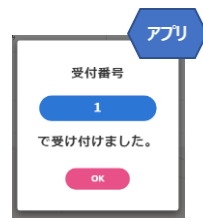
！ポイント！

- ◆すべての獣医師からこのチェックを外すとアプリから「順番待ち」が消え、順番待ちができなくなります **完全予約制の病院様はこちらのチェックを外すことでアプリが「予約」のみの表示になります**
- ◆病院管理 > Web受付時間設定で上限キャップの設定ができます



手動で順番をとる場合

- ① 手動で受付を行う場合
ピンクの+受付を追加をクリック
- ② 受付を追加画面に、受付情報を入力
- ③ 登録をクリックし受付番号を発行



【呼び出し】

【呼び出し】

呼出の定義

- ① 病院情報からプッシュ通知の設定表示
- ② 呼出の設定
- ③ 自動で呼び出し
- ④ 手動で呼び出し
- ⑤ 履歴、既読を確認
- ⑥ 病院情報から待ち状態の表示・非表示を設定

呼び出しとは、当日順番待ち・予約を取得している飼主様に対して呼び出し文言をアプリ上で表示させる機能です。

「呼び出し」の定義・種類

表示タブ	呼出の種類	送信タイミング		表示	
		順番	予約	送信前	送信後
順番管理	来院呼び出し (病院へ来院を促す呼出です)	受付後 指定しているN番※ になったら自動送信	無し (予約時間表示)		
		手動送信	手動送信		
順番管理	直前呼び出し (チェックインしている飼主様への診察呼出です)	チェックイン後 指定しているN番※ になったら自動送信	無し		
		手動送信	手動送信		
診察中	お好み呼び出し	手動送信	手動送信		

※「診察までN番」で呼び出しを自動送信する、のN数は「病院情報」の「プッシュ通知設定」から変更することができます（次ページ）

「呼び出し」アプリ側での見え方

来院呼び出し

直前呼出

(不在時)

お好み呼出

【呼び出し・使用方法】

【呼び出し】

呼出の定義

- ① 病院情報からプッシュ通知の設定表示
- ② 呼出の設定
- ③ 自動で呼び出し
- ④ 手動で呼び出し
- ⑤ 履歴、既読を確認
- ⑥ 病院情報から待ち状態の表示・非表示を設定

「呼び出し」の設定

① 病院情報からプッシュ通知設定の表示

② 呼び出しの設定

病院情報メニューの「プッシュ通知設定」エリアを表示

来院呼び出しを送りたい組数を選択①

来院呼び出しの際に表示する文言を入力②

※②④⑤の文言は送信直前まで変更可能

直前呼び出しを送りたい組数を選択③

直前呼び出しの際に表示する文言を入力④

お好み呼び出しの際に表示する文言を入力⑤

[更新]をクリック

「呼び出し」の使い方 自動・手動

③ 自動で呼び出し

病院情報メニューで設定した「N番」になると自動でアプリに呼び出しが送信される

複数の先生がいる場合、それぞれの別の列として順番がカウントされ、N番になると呼び出しが送信される

！ポイント！

来院の自動呼び出しは通知開始時間を設定することができます。早朝から順番受付を開始した場合も受付開始時間の「N分後」まで来院呼び出しを送らないように設定可能です。病院情報＞Web受付時間設定 から設定してください。

順番ライト
予約ライト

順番ライトプラス
予約ライトプラス

順番ベーシック・プレミアム
予約ベーシック・プレミアム

【呼び出し・手動、履歴】

【呼び出し】

呼出の定義

- ① 病院情報からプッシュ通知の設定表示
- ② 呼出の設定
- ③ 自動で呼び出し
- ④ 手動で呼び出し
- ⑤ 履歴、既読を確認
- ⑥ 病院情報から待ち状態の表示・非表示を設定

④ 手動で呼び出し

順番管理画面のメガホンマークをクリック①
ポップアップ画面の文章を確認。
変更したい場合は上書き②

確認 → 送信

※呼び出しは何回でも配信可能
※メガホンマークがない=アプリ連携されていないため呼び出しは送信できない

！ポイント！

- ・ポップアップ時に出てくる初期の文言を変更したい場合は病院情報から変更してください
- ・手動送信は自動設定の有無に関わらず、随時何回でも送信できます

⑤ 履歴、既読を確認

プッシュ文言入力ボックスの下に【呼出履歴】が表示されます。

- 呼び出し種類…直前・診察・お好み
- 方式…自動・手動
- 履歴…既読
- 発信時刻
- 通知内容

※順番管理画面は1日でリフレッシュされるため、通知の送信内容も翌日にはリセットされる。

！ポイント！

- アプリが以下の状態で既読となります。
- ・プッシュ通知をタップする
 - ・通知送信後にアプリの診察券を開く
 - ・お知らせ一覧からお知らせを開く

アプリでは順番取得画面・予約取得日当日のホーム画面で表示される。また、お知らせ一覧からも確認できる

【呼び出し・待ち状態表示】

【呼び出し】

呼出の定義

- ① 病院情報から
プッシュ通知の
設定表示
- ② 呼出の設定
- ③ 自動で呼び出し
- ④ 手動で呼び出し
- ⑤ 履歴、既読を確認
- ⑥ 病院情報から待
ち状態の表示・
非表示を設定

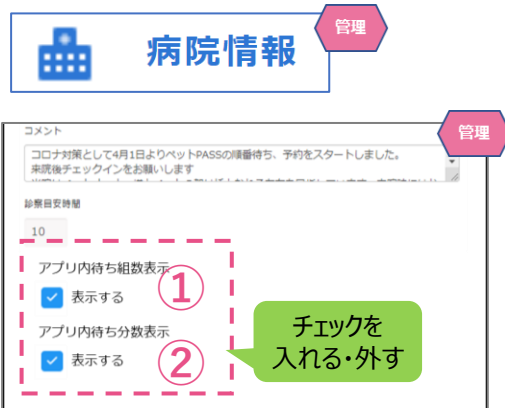
⑥病院情報から待ち状態の表示・非表示を設定

病院情報メニューから、
アプリ内待ち組数・待ち分数の設定
エリアを表示

アプリ内待ち組数表示の「表示する」
をチェック・または外す①

アプリ内待ち分数表示の「表示する」
をチェック・または外す②

更新



		待ち組数	
		チェック	チェック無し
待ち	チェック	受付番号 <small>アプリ</small> 5 次の呼び出し番号：2 診察までの組数：5組 待ち時間目安：約75分	受付番号 <small>アプリ</small> 5 次の呼び出し番号：2 待ち時間目安：約75分
	チェック無し	受付番号 <small>アプリ</small> 5 次の呼び出し番号：2 診察までの組数：5組	受付番号 <small>アプリ</small> 5 次の呼び出し番号：2

順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【お知らせ管理】

【お知らせ管理】

- ① お知らせ管理画面を表示
- ② お知らせを作成
- ③ アプリからの見え方を確認
- ④ 管理画面で過去のお知らせを検索

飼主様にお知らせしたい内容をお知らせ欄とポップアップに表示できる機能です。

お知らせを掲出する

①お知らせ管理を表示する

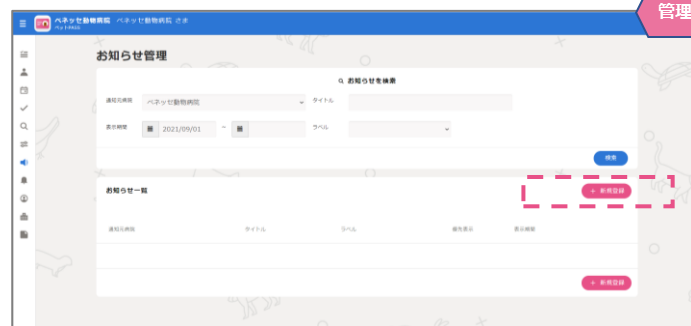


お知らせ管理

管理

②お知らせをつくる

お知らせ管理画面から
新規登録をクリック



タイトル①を入力
ラベルの有無をえらぶ②

目立たせたい場合は「ポップアップ表示」にチェック
アプリで診察券を開くとすぐにポップアップ表示される

表示期間③を設定
本文④を入力し、
⑤病院のHP等へのリンクを入れる
場合はURLを入力
⑥登録を押す

！ポイント！

・登録時の掲載期間は「病院からのお知らせ」コーナーの掲載期間です

・掲載期間終了後もアプリメニューのお知らせに格納されますので、飼主様から完全に見えなくしたい場合はお知らせ管理画面から削除してください

通知元病院
ベネッセ動物病院（東京都新宿区）

タイトル
ペットPASSの使用は8月1日を予定しています ①

ラベル
 ラベル無し
 重要 ②
 優先表示
 ポップアップ表示

表示期間
2022/06/27 ~ 2022/07/08 ③

本文
 こんにちは
 ベネッセ動物病院です
 ペットPASSのダウンロードありがとうございます。
 運用開始は8月1日の予定です
 よろしくおねがいします。 ④

リンクを入れる場合は
こちらにURLを入力

遷移先URL
https://pet.benesse.ne.jp/ ⑤

更新 削除 戻る ⑥



順番ライト
予約ライト順番ライトプラス
予約ライトプラス順番ベーシック・プレミアム
予約ベーシック・プレミアム

【お知らせ管理】

【お知らせ管理】

- ① お知らせ管理画面を表示
- ② お知らせを作成
- ③ アプリからの見え方を確認
- ④ 管理画面で過去のお知らせを検索

お知らせを確認する

③ アプリからの見え方を確認する

アプリメニューのお知らせをタップ
お知らせ一覧を表示
詳細を表示

※ポップアップ設定にしている場合、アプリを起動し診察券をタップした直後に前面に表示される

【運用開始時の文例】
アプリのダウンロードありがとうございます。
ベネッセ動物病院は8月1日からペットPASSで順番・予約受付を開始します。よろしくおねがいします。

表示箇所

重要表示

ポップアップ

一覧

！ポイント！
お知らせには呼出プッシュも格納されます。

④ 管理画面で過去のお知らせを検索する

お知らせ管理画面を表示
検索条件を入力①

「検索」ボタンをクリックすると
一覧で表示される

過去のお知らせを参照したい時は検索結果から選択

【アプリ】概要

【アプリ】

- ① ダウンロード
- ② アプリの構成要素
- ③ 診察券発行
- ④ アプリから順番を取る

飼主様がお使いになるアプリのご紹介です。

アプリの構成要素

①ダウンロード

飼い主向けリーフレットや病院掲示ポスターに記載のQRコードを読み取りダウンロード

またはスマートフォンのストアから「ペットPASS」を検索しダウンロード



②アプリの構成要素

診察券
アプリで登録したペット1の画像が表示される

獣医師先生ごとの待ち組数、目安時間表示ボックス

受付時間

通院履歴
※ペットPASSを使用して通院した履歴

病院からのお知らせ・病院情報画面へ

診察券番号
※病院様で変更可能
→変更は顧客管理メニューへ

順番待ち取得ボタン
※休診日等で受付できない時はグレーに

予約取得ボタン

お知らせ
※お知らせ・メッセージ・呼び出しが見られる

マイページ
※オーナー情報・ペット情報の変更、メールアドレス・パスワードの変更



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【アプリ】診察券を発行

【アプリ】

- ① ダウンロード
- ② アプリの構成要素
- ③ 診察券発行
- ④ アプリから順番を取る

飼主様が使うペットPASSアプリについてのご説明です。

アプリをダウンロードして診察券を発行します

③ 診察券発行

アプリをダウンロードし飼主情報、ペット情報を登録

※スターターキットにはいているポスターや飼い主様向けリーフレットをご参考ください

※アプリのIDとなるメールアドレスはGmailやYahoo!メール等を推奨しています。

※IDとなるメールアドレスはアプリのマイページより変更可能です

ホーム画面から診察券を追加をタップ①

病院名 または 郵便番号を入力②検索

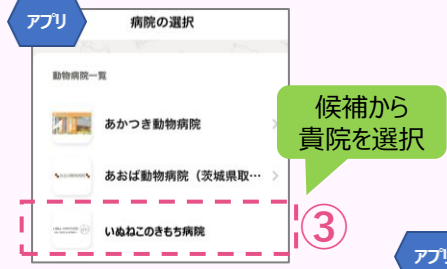
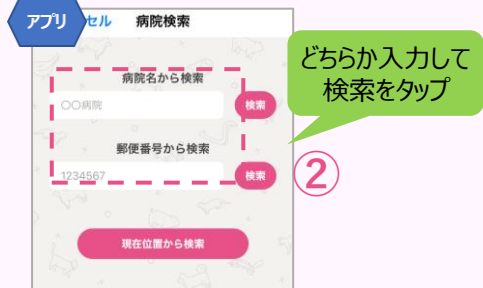
！ポイント！

病院名は**部分一致**で出てきます
例)「ベネッセ動物病院」なら「ベネッセ」「ベネ」など短く入力いただくと見つけやすいです。アルファベットの場合全角・半角にご注意ください。

※すでに診察券を発行済みの場合は検索しても出てきません

候補の中から貴院を選択タップ③

診察券を発行④



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【アプリ】アプリから順番受付を取る方法

【アプリ】

- ① ダウンロード
- ② アプリの構成要素
- ③ 診察券発行
- ④ アプリから順番を取る

④ 順番を取る

トップ画面 順番待ちのピンクのバナーをタップし設問にそって順番を取る

※参考資料
→飼主様向けリーフレット
ご利用手順の流れ



順番管理画面で確認

取得した順番が、順番管理画面に表示される①

アプリから入れた情報は、行のどこかを長押しすると詳細情報がポップアップで表示される②





順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【メッセージ管理】概要

【メッセージ】

メッセージ管理概要

メッセージ管理とは、病院様から飼主様に経由してメッセージを送れる機能です。

※ご契約プランによってできることが異なります

プラン	順番ライトプラス 予約ライトプラス		順番ベーシック／予約ベーシック 順番プレミアム／予約プレミアム			
できること	メッセージ一括配信		メッセージ一括配信		メッセージ個別配信	
ツール	【メール】登録メールに配信される	【プッシュ通知（アプリ）】プッシュバナーで通知、開封できる	【メール】登録メールに配信される	【プッシュ通知（アプリ）】プッシュバナーで通知、開封できる	【メール】登録メールに配信される	【プッシュ通知（アプリ）】プッシュバナーで通知、開封できる
格納場所	メーラー受信トレイ	アプリ内お知らせ	メーラー受信トレイ	アプリ内お知らせ	メーラー受信トレイ	アプリ内お知らせ
上限文字数	8000文字	300文字	8000文字	300文字	8000文字	300文字
絞り込み条件	・なし		・全配信 ・種別 ・ペット年齢 ・誕生日月 ・来院履歴		・個人指定	
使用イメージ	・診察スケジュールの連絡 ・年末年始等休診の連絡		・診察スケジュールの連絡 ・年末年始等休診の連絡 ・犬のみシニア用フードキャンペーンのお知らせ ・猫のみ健康診断のお知らせ ・来院患者へのアフターフォロー ・ワクチン接種のお知らせ		・パピー教室参加者へのフォロー ・個別の連絡	



【メッセージ管理】ライトプラス①

【メッセージ ライトプラス】

- ① メッセージ管理メニューを表示
- ② 配信設定
- ③ メッセージの設定を確認
- ④ メッセージをアプリで確認

ライトプラスプランではメッセージ管理から一括で貴院のペットPASS診察券をお持ちの方にメッセージを送信することができます。

メッセージ管理から一括メッセージを送信する

①メッセージ管理メニューを表示

メニューからメッセージ管理（ライト+）をクリックして、メニューを表示させる

新規登録ボタンをクリックし詳細画面を表示



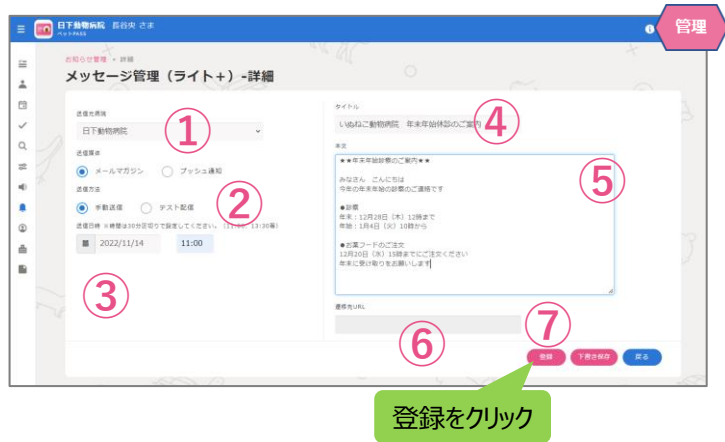
②配信設定

メールかプッシュかを選択①

手動送信かテスト配信を選択設定②
送信日時を設定③

タイトル④、内容⑤、リンク先がある場合はURL⑥を設定（※リンク先はメールの場合は本文中。プッシュの場合は枠内に）

登録をクリック⑦



！ポイント！

- ・本文の1行目に訴求メッセージを載せることで開封されやすいです
- ・文字量はプッシュは300文字、メールは8000文字が上限です
- ・配信対象者は貴院のペットPASS診察券をお持ちの方「全員」です



順番ライトプラス
予約ライトプラス

【メッセージ管理】ライトプラス②

【メッセージ ライトプラス】

- ① メッセージ管理メニューを表示
- ② 配信設定
- ③ メッセージの設定を確認
- ④ メッセージをアプリで確認

③メッセージの設定を確認

一覧から過去の履歴と予約されているメッセージが確認できる

取り消しや、過去のメッセージをコピーすることも可能

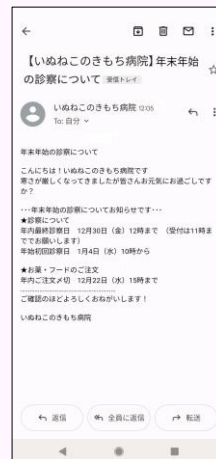


④メッセージをアプリで確認

プッシュの場合は、プッシュバナーで表示される
プッシュバナーを押すか、アプリメニューの「お知らせ」ボタンからプッシュメッセージの内容を確認可能



メールの場合はペットPASSのアカウントとして利用しているアドレスの受信トレイに格納される





【メッセージ管理】ベーシック 一括配信①

【メッセージ ベーシック一括配信】

ベーシックプランでは貴院のペットPASS診察券をお持ちの方に一括でメッセージ配信することができます。

- ① メッセージ管理メニューを表示
- ② 配信設定
- ③ メッセージの設定を確認
- ④ メッセージをアプリで確認

メッセージ管理から一括配信メッセージを送信する

①メッセージ管理メニューを表示

メニューからメッセージ管理（ベーシック）をクリックして、メニューを表示させる

新規登録ボタンをクリックし詳細画面を表示

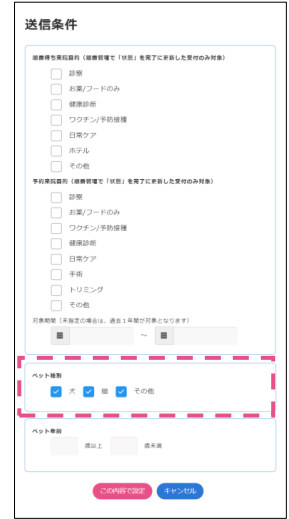
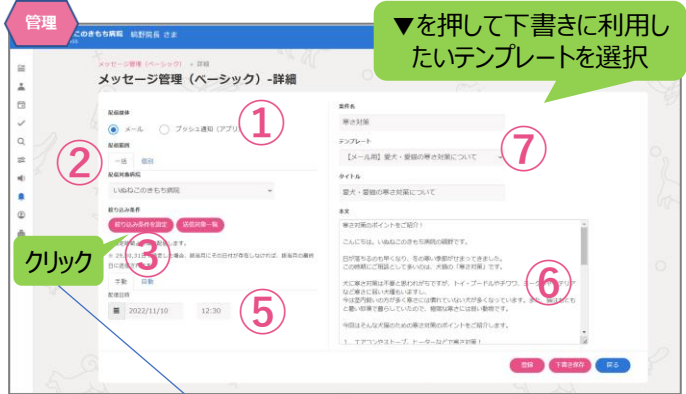


②配信設定

メールかプッシュかを選択①
手動送信かテスト配信を選択設定②

絞り込み条件を設定ボタンをクリック③
ポップアップを表示し「ペット種別」で犬、猫、その他にチェックが入っていることを確認④
「この内容で設定」をクリック

送信日時を設定⑤
案件名、タイトル、内容⑥、URLを設定
※テンプレートもご活用ください
登録をクリック⑦



！ポイント！

- ・本文の1行目に訴求メッセージを要約することで開封されやすくなります
- ・自動で予約設定している場合、配信日時に配信先が確定します
- ・順番管理で受付完了できる来院目的のうち、「状態」を完了に更新した受付のみ対象となります



【メッセージ管理】ベーシック 一括配信②

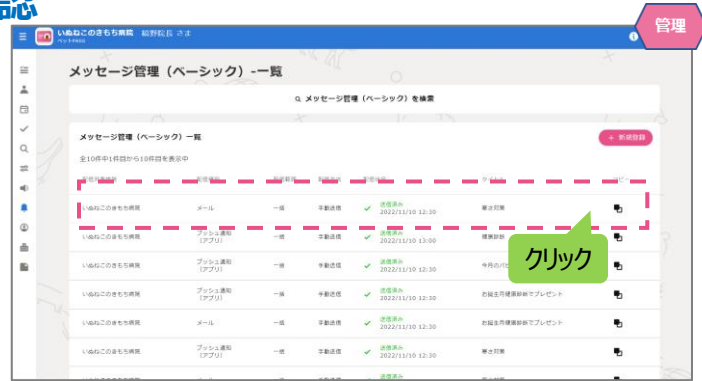
【メッセージ ベーシック 一括配信】

- ① メッセージ管理メニューを表示
- ② 配信設定
- ③ メッセージの設定を確認
- ④ メッセージをアプリで確認

③メッセージの設定を確認

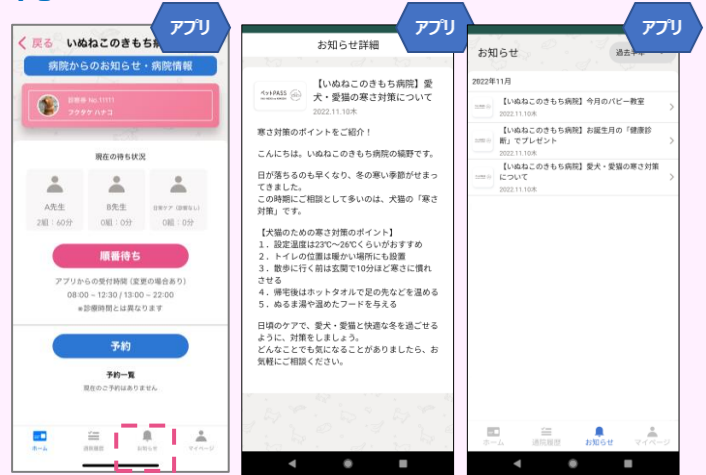
一覧から過去の履歴と予約されているメッセージが確認できる

取り消しや、過去のメッセージをコピーすることも可能

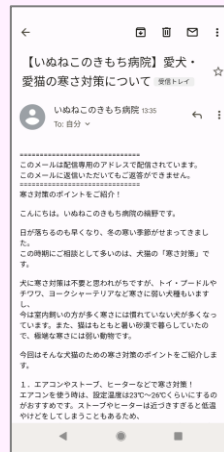


④メッセージをアプリで確認

プッシュの場合は、プッシュバナーで表示される
プッシュバナーを押すか、アプリメニューの「お知らせ」ボタンから
プッシュメッセージの内容を確認可能



メールの場合はペットPASSのアカウントとして利用しているアドレスの受信トレイに格納される





【メッセージ管理】ベーシック 個別配信

【メッセージ ベーシック個別配信】

メッセージ管理個別配信とは、貴院のペットPASS診察券をお持ちの方の中から一部の選別した方に自動・手動でメッセージを発信できる機能です。

- ① メッセージ管理ベーシック画面構成

メッセージ管理ベーシック画面構成

①メッセージ管理ベーシック 画面構成

管理

メッセージ管理 (ベーシック) - 詳細

配信先を個人別に設定する場合

配信先の条件を決める場合

クリック

宛先を検索

メッセージを配信する日時を自動・手動で設定

ペットPASSを利用して来院し、完了している履歴でセグメント

アプリに登録されたペット年齢でセグメント

！ポイント！

※配信対象外設定について

送信予約を設定している場合
送信先は送信時に確定します。
死別や引っ越し等でメールを送りたくない診察券には「顧客管理」メニューからフラグをたてて送信条件から外してください

！ポイント！

送信予約

ペット名	種別	生年月日	アプリ連携 済にフラグあり	顧客のみ 済にフラグあり
にんぞう	雄	2013年8月7日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
みーちゃん	雄	2013年1月27日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
わんぞう	犬	2022年8月7日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

送信予約フラグ

送信予約日時検索 戻る

- ・自動で予約設定している場合、配信日時に配信先が確定します
- ・「状態」が完了になっている受付のみ配信対象となります



【メッセージ管理】ベーシック 一括・自動の場合

【メッセージ ベーシック一括・自動】

- ① メッセージ管理を表示
- ② 絞り込み条件を設定

メッセージ管理個別配信とは、貴院のペットPASS診察券をお持ちの方の中から一部の選別した方に自動・手動でメッセージを発信できる機能です。

メッセージ管理から個別配信メッセージを送信する

メッセージを「一括」「自動」で設定

例) 「当月お誕生日の子」に対しておめでとう「メール」を「自動」で送る

①メッセージ管理（ベーシック）を表示

メニューからメッセージ管理（ベーシック）を表示



新規登録ボタンをクリックし
詳細画面を表示

②絞り込み条件を設定

配信媒体「メール」を選択①
配信範囲タブを「一括」に②

絞り込み条件で「自動」タブを
選択③

一番下の「ペット誕生日月」を
選択④

案件名、タイトル、本文⑤
を設定（テンプレートも活用く
ださい）

「登録」をクリック⑥



登録 ⑥

！ポイント！

- ・自動で予約設定している場合、配信日時に配信先を更新、確定します
- ・誕生日メッセージは毎月1日10時に当月が誕生日のペットに一括配信されます
- ・飼い主様がアプリに誕生日を登録していない場合は対象外となります



【メッセージ管理】ベーシック 個別・手動の場合

【メッセージベーシック個別・手動】

- ① メッセージ管理を表示
- ② 絞り込み条件を設定

メッセージを「個別」「手動」で設定

例) パピー教室の参加者に、次回の教室日時を連絡するプッシュを送る

①メッセージ管理（ベーシック）を表示

メニューからメッセージ管理（ベーシック）を表示

新規登録ボタンをクリックし
詳細画面を表示



②個別宛先を設定

配信媒体「プッシュ通知」を選択

①
配信範囲タブを「個別」にし
追加ボタンをクリックし
宛先を検索ポップアップを表示

診察券番号や名前を検索する
パピー教室参加者をピックアップする②

検索であがってきた一覧から配信
したい方を「追加」ボタンで追加

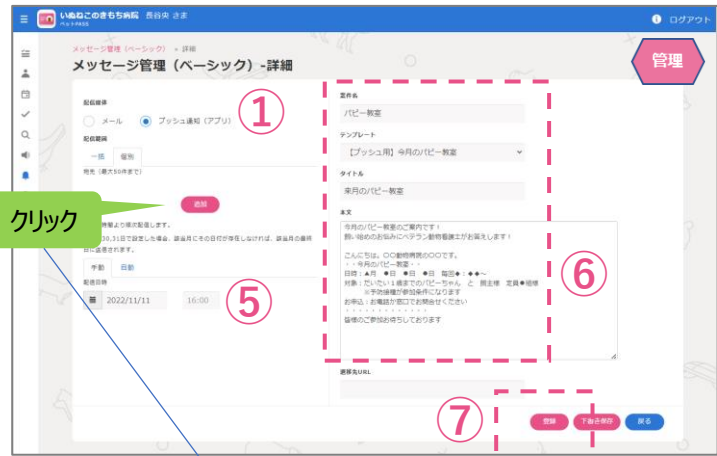
③
これを繰り返す。全員追加できたら
閉じる④

配信日時を設定⑤

案件名、タイトル、本文⑥を設定
(テンプレートもご活用ください)

登録をクリック⑦

※下書きの場合は下書きを追加



順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【顧客管理】

【顧客管理】

- ① 顧客管理メニューを表示
- ② 検索条件をいれて検索
- ③ 詳細顧客画面を表示・修正

顧客管理とは、ペットPASS上で貴院の診察券をつくっている患者様の一覧です。受付やメッセージ管理で使いやすいように顧客情報を管理します。

顧客情報を管理する

①顧客管理メニューを表示



②検索条件を入れて検索

検索条件をいれて検索①
空欄のまま検索をクリックすると
登録診察券すべてが表示される



！ポイント！

・ペットPASSは診察券を発行した際に初期番号として「P」から始まる診察券番号を付与しています。顧客管理で「P」のみを入力して検索することで、診察券番号をまだ変更していない方をまとめて抽出できます。



③詳細顧客画面を表示・修正

検索結果の行を長押しして内容の確認と診察券番号の修正②し、更新③
※引越し等の診察券は登録解除を行うことができる④
管理画面で診察券の変更を行うとアプリにも反映される



！ポイント！

※診察券番号は数字英字等必ず1文字以上入力ください。
※1つの動物病院さんの中で同一診察券番号は入力できません。同じ診察券番号を使いたい場合、枝番や記号で区別してください。
※家族内でご利用の場合は1つのペットPASSアカウントでのご利用をご案内ください。

要注意フラグは順番/予約ベーシック、順番/予約プレミアムプランのみ表示※メッセージを送りたくない場合チェックを入れる

「メモ」の内容は飼い主様からは見えない。院内の申し送り事項などに利用

死亡情報の入力欄。アプリ側での入力情報（表示のみ）と病院側で入力できる欄があり、病院側からの記入はアプリには反映されない。チェックが入っている場合、そのペット対象のメッセージ配信が停止される

③ ④



【予約】概要

**【予約】
概要**

ペットPASSでは、院内外から日時を指定した予約を取って管理することができます。飼主様側はアプリから予約取得可能な枠を確認して予約をとります。

予約枠をつくる準備

予約枠をつくるステップは下記の通り

予約基本設定

予約をとるための基本条件を設定

- 時間内に何コマ予約診療を受けるのか
- 何時から何時まで予約診療を開けるか
- 来院目的ごとに予約を受ける獣医師先生を指定
- 事前問診を編集設定

シフト管理

カレンダー上で獣医師の先生別のシフト作成
シフトを追加・入力

シフト申請 シフト承認 (=公開)

シフトを申請→シフト承認

※承認した時点で当月の予約基本設定 (=条件)も確定されるため、変更の必要がないかをしっかり確認してから承認する必要がある

予約開始

アプリから、管理画面から、予約を取ることができる
1件でも予約が入っているとシフトのリセット、予約基本設定の変更はできない

予約管理

予約カレンダーで予約を管理

【予約基本設定】

【予約基本設定】

- ① 予約基本設定を表示
- ② 基本設定を入力
- ③ 公開設定を入力
- ④ 予約診療受付時間を入力
- ⑤ 来院目的別獣医師別コマ数を設定
- ⑥ 予約問診設定
- ⑦ 予約問診詳細を編集

ペットPASSでは飼主様がアプリから未来の予約を取ることができます。飼主様がアプリからカレンダー予約を取得できるように管理画面から設定します。

予約の基本設定（基本条件）を入力

① 予約基本設定を表示

② 基本設定を入力

予約基本設定画面より基本設定を入力

当日の予約をいつまで受け付けるかを選択①

複数の獣医師アカウントがある場合に先生の指名なしの予約を受け付けるかを設定②

飼主様が何日先までアプリから予約をできるようにするか期間を設定（※32日が推奨です）③

順番管理画面で優先表示される繰り上げ時間を入力④

※前に順番待ちをされている方がいてもこの時間になると予約の方の順番が上に繰り上がります

シフトを入力するための基本となるシフト名称と時間を入力⑤
（※43ページで詳細説明）

管理

予約基本設定

更新を押下すると即時反映されます。

当日の予約受付

当日の予約は受け付けない

午後の予約を受け付ける

1時間ごとに時間予約が閉じていく
例：10時になったら11時台の枠が閉じる

指名なし予約

獣医師を指名しない予約を受け付ける

予約可能期間

32 日

繰り上げ時間

※予約の〇〇分前になると順番待ちがなくなり優先されます。

15 分前

シフト名称 勤務時間

早番	シフト	8:00	~	13:00
遅番	シフト	14:00	~	19:00

当日の予約をいつまで受け付けるかを設定

①

②

③

④

⑤

③ 公開設定を入力

予約開始時間を入力①

入力した時間からカレンダーの時間軸が表示される

※飼主様は24時間いつでも予約取得可能

予約時間の枠の長さとおコマ数を
選択②

管理

公開設定

設定は2021年11月から有効となります。

予約開始時間

9:30

予約時間の枠の長さ / 枠内コマ数

30分 枠に 1コマ

アプリ

日付・時間から選ぶ
予約取得状況

日付	27	28	29	30	1	2	3
曜日	火	水	木	金	土	日	月
9:30	○	×	○	○	×	×	×
10:00	○	×	○	○	×	×	×
10:30	○	×	○	○	×	×	×

①

②

！ポイント！

予約時間の枠の長さとおコマ数とは？

- ・枠は飼主様に表示される時間の区切りになります。30分枠の場合9:00,9:30,10:00…のように30分ごとに予約時間が区切られます
- ・コマ数は枠をどう区切るかの選択になります
例) 30分枠に3コマにした場合、1コマ10分として各来院目的のメニューを設定していきます

【予約基本設定】

管理

【予約基本設定】

- ① 予約基本設定を表示
- ② 基本設定を入力
- ③ 公開設定を入力
- ④ 予約診療受付時間を入力
- ⑤ 来院目的別獣医師別コマ数を設定
- ⑥ 予約問診設定
- ⑦ 予約問診詳細を編集

④ 予約診療受付時間を入力

「予約受付可能な診察時間」を設定。実際に診察可能な時間を入力。
【例】30分枠1コマで設定されている場合、9：00～12：00と入力するとアプリからは11：30が最終枠になる

※飼い主様は24時間いつでも予約取得可能

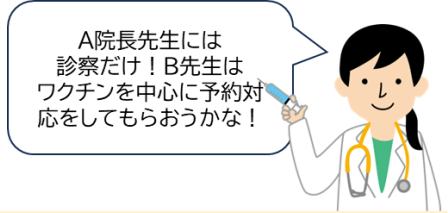
- 午前の予約診察時間を入力①
- 午後の予約診察時間を入力②
- 休診日をチェック③

⑤ 来院目的別・獣医師別 コマ数を設定

アプリから予約できる来院目的を設定する
コマ数設定の「詳細・編集」を押しポップアップを表示し、
獣医アカウントごとに初診④再診⑤それぞれ設定する

アプリから予約を取らない来院目的は0コマに。アプリから予約を取る来院目的は1以上の数字を選択し保存⑥

※1コマ分の時間は前ページ②の枠とコマの設定で決まる。
例) 30分枠に3コマの場合、1コマなら10分、2コマなら20分の予約時間がおさえられる



A院長先生には診察だけにB先生はワクチンを中心に予約対応をしてもらおうかな！

！ポイント！

※予約の「来院目的」の変更はベネッセでお預かりをして改訂となります。サポートまでお問い合わせください。
※新規ご契約病院様は来院目的変更について運用開始前の変更をオススメします

【予約基本設定】

【予約基本設定】

- ① 予約基本設定を表示
- ② 基本設定を入力
- ③ 公開設定を入力
- ④ 予約診療受付時間を入力
- ⑤ 来院目的別獣医師別コマ数を設定
- ⑥ 予約問診設定
- ⑦ 予約問診詳細を編集

⑥ 予約問診設定

来院目的ごとの問診を編集

来院目的右の問診設定列の「詳細・編集」をクリックしポップアップ画面を表示①

⑦ 予約問診詳細を編集

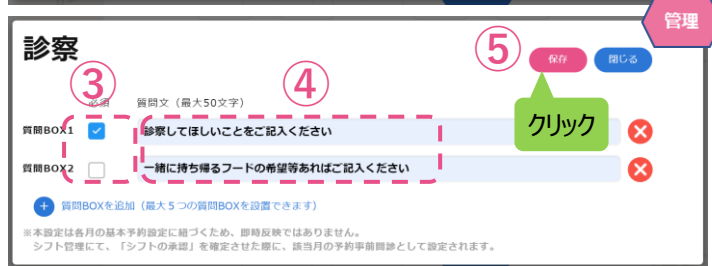
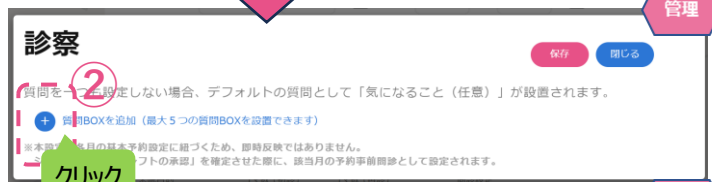
ポップアップ画面の「+」をクリック②
※質問は5個まで設定可能

質問BOXが表示される

質問BOXごとに
必須条件③と質問文④を記入
保存⑤

来院目的ごとに設定、更新
シフトを作成、承認し予約を開始
※シフト承認済み機関の問診には
適応ず、次の月のシフト承認以降
に反映される

アプリからの表示を確認





【シフト管理】

【シフト管理】

- ① シフト管理を表示
- ② シフトを入れるアカウントを選択
- ③ シフトを入力
- ④ シフトを申請・承認
- ⑤ シフトを最終承認
- ⑥ カレンダー（予約管理）を確認
- ⑦ シフトその他

獣医師先生ごとのシフトを設定し、飼主様がアプリから予約をとることができるようにします。

獣医師ごとに予約枠用のシフトを作ります

①シフト管理を表示



②シフトを入れる（＝予約を取る）アカウントを選択

獣医師名の右側の日付部分をクリック

①



シフトを追加を選択②



③シフトを入力

39ページ①-④で設定したシフトを選択①

シフトを選択すると「その他」の右側の枠に該当のシフトの時間が表示される

登録したシフトではない時間帯を設定したい場合は「その他」を選び、登録したい時間を入力する

繰り返し設定②のタブをタップし繰り返しシフトをいれる曜日を選択③

「この内容で保存」で確定する④



※獣医師アカウントごとに同様にシフトを作成し、申請→承認する



【シフト管理】

【シフト管理】

- ① シフト管理を表示
- ② シフトを入れるアカウントを選択
- ③ シフトを入力
- ④ シフトを申請・承認
- ⑤ シフトを最終承認
- ⑥ カレンダー（予約管理）を確認
- ⑦ シフトその他

④シフトを申請・承認

全アカウントのシフトを作成したらシフトを申請する①

シフトを承認をクリック②

⑤シフトを最終承認

シフトを承認ボタンを押すと確認画面がポップアップする

シフトを承認することで当該月分の予約基本設定（39-40ページ）も確定されるためここで必ず設定の最終確認を行う
 ※飼主様に予約カレンダーが解放され、予約が取れるようになる

「シフトを承認」をクリック③

⑥カレンダー（予約管理）を確認

「予約管理」で予約カレンダーを確認

シフトを入れた個所に、枠・コマ数に応じた予約枠のセルが表示される

アプリにもカレンダーが表示され、予約が取れるようになる



【シフト管理】

【シフト管理】

- ① シフト管理を表示
- ② シフトを入れるアカウントを選択
- ③ シフトを入力
- ④ シフトを申請・承認
- ⑤ シフトを最終承認
- ⑥ カレンダー（予約管理）を確認
- ⑦ シフトその他

⑦シフトその他

★シフトをリセットしたい場合

右下の「シフトをリセット」をクリック

①

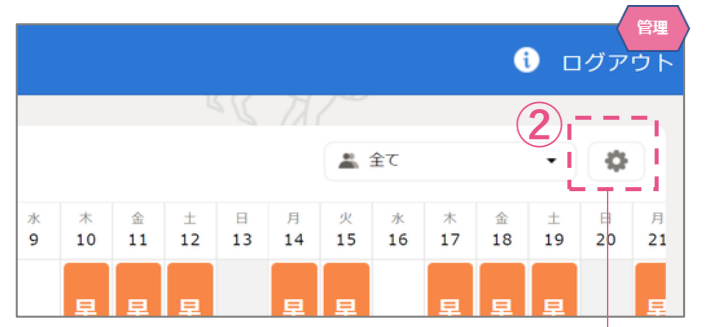
1つでも予約が入るとリセットができない。
リセットするにはその月の予約をすべて削除する



シフトを承認した際の「予約基本設定」の内容を確認したい時

シフト管理画面の右上の歯車マーク②をおすと当月確定している「予約基本設定」を見ることができる

シフトを承認する前は「歯車マーク」はグレーアウトしていてクリックできない



【予約管理】

【予約管理】

- ① 予約管理を表示
- ② 予約管理カレンダーを確認
- ③ 手動で予約を入力

予約管理とはシフト管理で設定した予約カレンダーを院内で管理いただくメニューです。

飼主様アプリ用に開放したシフトはもちろん、院内用のメモとしてのシフトも表示、管理できます。手術予定等にもお使いください。

予約管理

① 予約管理を表示



② 予約管理カレンダーを確認

当日のスケジュールがアカウントごとに表示されるシフトを入れた個所に、枠・コマ数に応じた予約枠のセルが並ぶ

アカウント名の表示部分を長押しすると、アカウントごとの1か月のカレンダー表示に切り替わる①

日付を押すと日付カレンダーが表示される②

！ポイント！

地の色がグレーの部分は飼主様から見たときは「×」になっていてアプリからの予約は取れない枠になります
シフトを入れていれば院内では利用が可能になり、メモとしてお使いいただけます





【予約管理】

【予約管理】

- ① 予約管理を表示
- ② 予約管理カレンダーを確認
- ③ 手で予約を入力

③ 手で予約をとる

手で予約受付をしたい時は予約管理画面を表示し

予約が入っていない枠のピンクの+をクリック①

診察券番号を入力②
※ペットPASSの診察券番号

診察券番号が不明な場合はブランクのまま「確認」ボタンをクリック

予約追加画面に予約情報を入力③

「この内容で保存」を押し、予約を確定④



！ポイント！
 ペットPASSの診察券番号を入力し、予約を入れると飼い主様のアプリに予約内容が連携します
 ※予約を手動入力の場合前日・当日に配信される予約メールは飛びません





【予約検索】

【予約検索】

- ① 予約管理を表示
- ② 予約管理カレンダーを確認
- ③ 手動で予約を入力

予約検索とは診察券番号や期間で予約情報を検索できる機能です。飼主様の予約変更時や未来の来院予約を一覧で見たい時などに使います。

予約検索を試してみる

① 予約検索メニューを表示



② 予約を検索

検索条件を入力し、予約を抽出する
 例) 昨夜から今朝にかけて入った予約の一覧を確認する、飼主様からの予約確認の問い合わせ時に診察券番号をいれて検索、など。



③ 予約情報を確認・修・更新

検索条件をいれて①
 当該予約をクリックして詳細画面を表示②
 変更したい場合は変更箇所を入力③
 更新④
 キャンセルしたい場合は「予約キャンセル」をクリック



予約状況をクリックすると別タブで予約管理カレンダーが表示される

！ポイント！

「予約管理」画面ではキャンセルされた予約は即枠が空きます。
 (キャンセルされた箇所は新たに予約が入れるようになります)
 「予約検索」画面ではキャンセルされた予約も履歴を見ることができます。

④

【アプリ】アプリから予約を取る

【アプリ予約】

- ① アプリから予約を取る
- ② 予約管理画面で確認

アプリから予約を取る

① アプリから予約を取る

トップ画面 予約の青いバナーをタップし予約を取る

※参考資料→飼主様向けリーフレット
ご利用手順の流れ



！ポイント！

アプリから予約を取得した場合、予約時・前日に予約確認メールが配信されます
当日朝予約確認プッシュが飛びます

② 予約管理画面で確認

予約管理画面より①で取った予約を確認する

予約をいれた日時の枠を長押し①

アプリからいれた情報が表示される②

内容を確認し 変更がある場合は修正して更新する③





順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【アプリ】その他

【アプリその他】

- ① マイページ情報を確認・変更
- ② お知らせを確認
- ③ 通院履歴を確認

マイページの見方

① マイページ情報を確認・変更

アプリメニューのマイページをタップ

- ◆ ペット情報
 - ※ ペット登録数上限は50頭
- ◆ オーナー情報
 - ※ パスワードとメールアドレスも変更可能
- ◆ 通知設定
- ◆ アプリ情報



お知らせの見方

② お知らせを確認

アプリメニューのお知らせに入る内容

- ◆ 病院からの呼出
- ◆ 病院からのお知らせ
- ◆ 病院からのメッセージ（プッシュ）



通院履歴の見方

③ 通院履歴を確認

アプリメニューの通院履歴をタップ
アプリから順番・予約を取得し、完了した通院の履歴が表示される





順番ライト	順番ライトプラス	順番ベーシック・プレミアム
予約ライト	予約ライトプラス	予約ベーシック・プレミアム

【レポート】

【レポート】

- ① レポートメニューを表示
- ② レポートを抽出

レポートとはペットPASSで受け付けた診察件数等を出力できる機能です。期間を絞って活用度合いを検証することができます。

レポートについて

①レポートメニューを表示

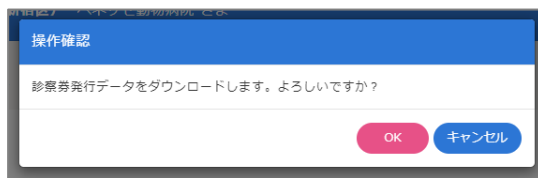
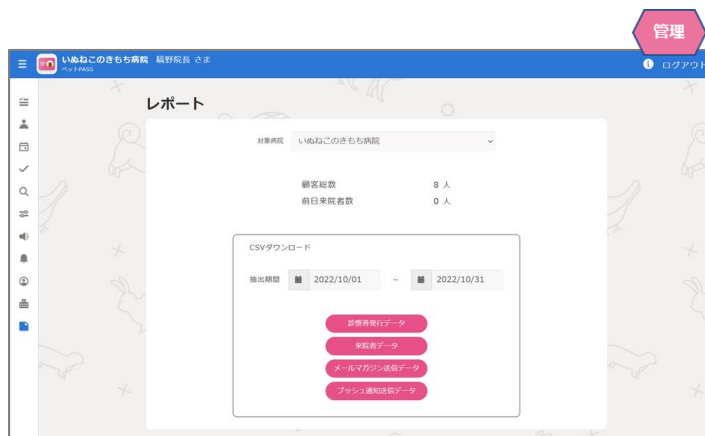


②レポートを抽出

確認したい期間を設定し、出力したい項目のボタンをクリック

OKをクリック
→パソコン（タブレット）のローカルフォルダにCSVデータが格納される

※ダウンロードできるのは現在契約中のプランで取得できる情報のみ。契約変更する場合、前プランの情報は取得できなくなるため、契約変更前にレポートを取得しておくのがお勧め。





順番ライト

順番ライトプラス

順番ベーシック・プレミアム

予約ライト

予約ライトプラス

予約ベーシック・プレミアム

飼主様への告知ツール・その他オプション

告知ツール

ペットPASSでは飼主様への告知ツールをご準備しています。
病院向けFAQページからダウンロードしてご利用ください。

<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



【資材】

◆ 飼主様用リーフレット

ペットPASSをご紹介するリーフレットです。ペットPASSダウンロード方法が記載されています。

◆ ペットPASSご紹介ポスター

院内掲示用のペットPASSご紹介ポスターです。

◆ チェックインQR用ポスター

ご来院いただいた飼い主様がアプリで読み取って「チェックイン」するためのポスターです。駐車場や受付に掲示してご利用ください。

★印刷用データは無料でダウンロードいただけます。ネットプリント等にご活用ください

★印刷済みのものをオプション販売も行っています。以下ご参照ください。

	オプション名	数量	価格（税抜）	内容
1	飼主様用リーフレット	300部	8,800円	スターキットでお送りしている飼い主様用リーフレットです ※院内印刷用データは無料です
2		600部	11,000円	
3		1,200部	16,500円	
4	院内掲示用ポスターセット	1セット	10,000円	※院内印刷用データは無料です QRコード アプリ説明用ポスター

【WEB用データ】

◆ ホームページ掲載用バナー

◆ ホームページ用QRコード

◆ ホームページに現在の待ち状況を掲示するためのJavaScriptファイル など



※Appストア、Googleストアのバッジは、サポートチームまでお問合せください



料金プラン オプション

ペットPASS プラン一覧 ※2026年4月

	月額料金 (税別)	順番管理	予約管理	全配信 メッセージ	個別配信 メッセージ	いぬ・ねこ 雑誌
順番ライト	¥7,000	●				
順番待ちライトプラス	¥11,000	●		●		
順番待ちベーシック	¥14,000	●		●	●	
順番待ちプレミアム	¥19,000	●		●	●	●
予約ライト	¥14,000	●	●			
予約ライトプラス	¥16,000	●	●	●		
予約ベーシック	¥19,000	●	●	●	●	
予約プレミアム	¥24,000	●	●	●	●	●

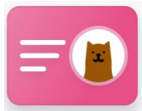
※プラン変更も可能です。ご希望の際は、変更をご希望される月の**前々月末日まで**にサポートチームにご連絡ください。プラン変更フォームをお送りします。

※プラン料金は翌月指定日に引落になります。引落口座のご変更はサポートチームまでお問合せください。

※料金・規約に関する変更は管理画面とメールで御連絡します。

オプション

	オプション名	数量	価格(税抜)	内容
1	飼主様用リーフレット	300部	8,800円	スターターキットでお送りしている飼い主様用リーフレットです ※院内印刷用データは無料です
2		600部	11,000円	
3		1,200部	16,500円	
4	院内掲示用ポスターセット	1セット	10,000円	※院内印刷用データは無料です QRコード アプリ説明用ポスター
5	順番待ち・事前問診変更	1回	お見積り	新規ご契約から2回までの変更は初期設定に含まれます。3回目以降の変更はご希望にあわせて5,000円～30,000円でお見積りさせていただきます。内容、仕様により変更できない箇所もございます
6	予約・来院目的変更	1回	10,000円	新規ご契約から2回までの変更は初期設定に含まれます。3回目以降の変更はオプションとなります
7	順番待ち直接受付	月額	3,500円	アプリをお持ちでない飼い主様が、直接順番待ち受付はできるインターフェイスです。※タブレット端末は含みません。※毎月のプラン料金引落にプラスさせていただきます
8	初期設定入力代行	1回	プラン料金1か月分	運用開始時に必要な初期設定情報を当社が入力代行してお渡しします
9	訪問サポート	1日	50,000円 +交通実費	病院にお伺いしてサポートします。運用開始時のご説明、内覧会等でご活用ください
10	スタートアップサポートプラス	4週間	80,000円	サポート担当が4週間にわたり計6回のZOOMでサポートします
11	スタートアップサポートプラス +訪問サポート	約4週間	100,000円 +交通実費	9.10のセットです



【月額オプション】直接受付

アプリをお持ちでない方向けに、受付にタブレットを設置し、直接ご入力いただく「直接受付」を月額オプションでご利用いただけます。詳しくはペットPASSサポートまでお問合せください。

◆月額料金 3,500円（税抜き）

上側はペットPASSアプリのチェックインQRコードです

出勤の獣医師アカウント名と待ち組数が表示されます

受付ボタンをタップして受付します



！ポイント！

手動受付と直接受付の違い

- ◆手動受付：病院スタッフ様が管理画面から手動で入力します。アプリと紐づけることが可能で、アプリに通知が飛び、履歴も残ります。アプリをお持ちでない方の受付も入力可能です。
- ◆直接受付：アプリをお持ちでない方が、受付などに設置されたタブレットをご自身で操作して入力される受付方法です。管理画面にて他の受付とともに一元管理可能ですが、アプリとは連携されないため、通知や履歴等は対象外になります。こちらは、当日の順番待ちにのみ対応しており、オプションでのご提供になります。



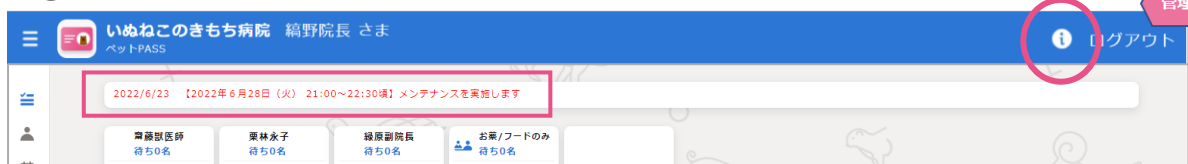
ペットPASS運営からのお知らせ

ペットPASS運営からのお知らせ

主なお知らせ内容

- システム改訂作業等に伴う停止時間のご連絡
- システム改訂に伴う仕様の変更 等
- 年末年始等窓口停止期間のご連絡

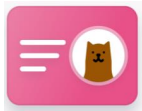
①管理画面への表示



②運営からのメール petpass@benesse-scg.co.jp

③X(旧Twitter) @petpass_inuneko

※特に飼主様アプリに関わるご連絡 https://x.com/petpass_inuneko



● 困ったときは

動物病院様 サポート窓口

3つのお問い合わせ窓口がございます。
ご連絡いただいてから3営業日以内をめどにご連絡いたします。

【1.メール】

petpass@benesse-scg.co.jp

(土・日・祝日・年末年始・GW除く)

【2.フォーム】

右記バーコードまたは管理画面から
お問い合わせフォームにリンクしています
お問い合わせ内容をご記入ください。



【3.お電話】

いぬ・ねこのきもちお客様センターにご連絡ください。
お電話の際は、「ペットPASS」「貴院名」をお伝えください。

『いぬ・ねこのきもち』お客様センター：**0120-988-810** <通話料無料>

電話受付時間 10:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)

※3営業日以内をめどに担当者より折り返しご連絡いたします。(土・日・祝日・年末年始・GWは除く)

【よくあるご質問をQ&Aサイトにまとめています】

★動物病院様向け (管理画面)

リーフレット・バナー・マニュアル等はこちらから！
<https://cat-dog.love/petpass/qahospital>



★飼い主様向け (アプリ)

<https://cat-dog.love/petpass/qaowner>

