

bellSalesAI システム要件

■ 通信要件

bellSalesAI サービス、及び関連コンテンツの利用・閲覧時に、bellSalesAI ご契約者さまの環境において、アクセスを許可して頂くドメイン・FQDN になります。

下記ドメイン・FQDN へのアクセスを拒否された場合、bellSalesAI の一部機能等がご利用頂けない、またご利用状況が安定しないなどの影響が発生いたしますので、許可設定をお願いいたします。

通信先				備考
	Domain・FQDN	Service	Port	用途
1	*.bell-sales.ai bell-sales-prod-api.s3.amazonaws.com bell-sales-ai.jp.auth0.com	HTTPS	443	bellSalesAI の主要機能、およびサポート機能の提供に利用します
2	*.olaris.cloud	HTTPS WSS	443	bellSalesAI の主要機能、サポート機能、および音声認識、テキスト化に利用します
3	faqsystem.jp	HTTPS	443	ヘルプコンテンツの表示、利用に使用する場合があります
4	ajax.googleapis.com cdn.jsdelivr.net	HTTPS	443	ヘルプコンテンツのサジェスト、検索、動的機能に利用します
5	karte-talk.io status.pusher.com *.karte.io *.r.ap-northeast-1.awstrack.me img-karte-io.s3.amazonaws.com	HTTPS	443	チャットによるサポート、ヘルプコンテンツの提供、チュートリアルや接客配信、トラッキング、顧客向けメールの画像表示に使用いたします
6	www.googletagmanager.com	HTTPS	443	機能改善のためのユーザー側の操作ログの取得に利用いたします
7	bellfacesurvey.qualtrics.com	HTTPS	443	サービス改善アンケートや顧客向け問い合わせフォームに使用いたします
8	analytics.google.com	HTTPS	443	トラッキングのために使用します

■ メール受信許可

bellSalesAI ご利用のうえで必要となるメール（招待メール／パスワード再設定 など）を確実に受信していただくため、

以下のドメインを受信許可リストへご登録くださいますようお願いいたします。

	種別	Domain	用途
1	送信ドメイン	@bell-sales.ai	招待メール／パスワード再設定 などの送信元

※ bellSalesAI のサービスをご利用いただくためには、受信メールは HTML 形式での表示が必須となります。

※ メールフィルタリングサービスをご利用の場合は、上記ドメインの許可登録をお願いします。

■ 動作要件

bellSalesAI サービスご利用頂くにあたり、弊社にて動作を確認している環境情報です。

スマートフォン -専用アプリ-		
iPhone	OS	iOS ver.15 以上
	ブラウザ	Safari 最新版必須（※1）
	その他	
Android	OS	Android OS ver.12.0 以上
	ブラウザ	Chrome 最新版推奨
	その他	
共通	ネットワーク	Wi-Fi 接続推奨 携帯通信回線の場合は LTE 以上の高速回線（※2）
	マイク	スマートフォン標準の内蔵マイク

（※1）iOS の仕様上、アプリ上でのシングルサインオン（SSO）には Safari のご利用が必須となります。システムブラウザとして他のブラウザを指定することはできません。

（※2）スマートフォンアプリ利用時の通信量は平均で 0.4～0.5Mbps 程度で、最大で 0.8Mbps 程度となります

パソコン -専用アプリ-		
Mac	OS	macOS Ventura（13.0）以上（※3）
	その他	推奨環境 CPU：Intel Core i5 または Apple M1 以上 メモリー：搭載 8GB 以上 ストレージ：使用可能容量 1GB 以上
Windows	OS	Windows 11 以上
	その他	推奨環境 CPU：Intel Core i5 以上 メモリー：搭載 8GB 以上 ストレージ：使用可能容量 1GB 以上
共通	ネットワーク	Wi-Fi 接続推奨（※4）
	その他	ヘッドセットやイヤホンの使用が必要（エコー防止のため）（※5）

（※3） macOS Ventura（13.0）以前の OS をご利用の場合、最新バージョンの PC アプリをインストールすることができません。

（※4） PC アプリ利用時の通信量は平均で 0.6～0.7Mbps 程度で、最大で 0.8Mbps 程度となります

（※5） Bluetooth 等の無線接続機器は動作保証外になります。安定したご利用には有線接続のヘッドセット等をお使いください。

パソコン -WEB ブラウザでの管理用途-		
Mac	OS	macOS Monterey（12.7）以上
	ブラウザ	Chrome 最新版推奨
	その他	推奨環境 CPU：Intel Core i5 または Apple M1 以上 メモリー：搭載 8GB 以上 ストレージ：使用可能容量 1GB 以上
Windows	OS	Windows 11 以上
	ブラウザ	Chrome / Edge 最新版推奨
	その他	推奨環境 CPU：Intel Core i5 以上 メモリー：搭載 8GB 以上 ストレージ：使用可能容量 1GB 以上
共通	ネットワーク	Wi-Fi 接続推奨

その他・備考
※ シンクライアント端末／仮想デスクトップ環境は動作確認対象外です。 ※ 本書の内容は必要に応じて変更される場合があります。