

bellSalesAI システム要件

■ 通信要件

bellSalesAI サービス、及び関連コンテンツの利用・閲覧時に、bellSalesAI ご契約者さまの環境において、アクセスを許可して頂くドメイン・FQDN になります。

下記ドメイン・FQDN へのアクセスを拒否された場合、bellSalesAI の一部機能等がご利用頂けない、またご利用状況が安定しないなどの影響が発生いたしますので、許可設定をお願いいたします。

	通信先			備考
	Domain・FQDN	Service	Port	用途
1	*.bell-sales.ai bell-sales-prod-api.s3.amazonaws.com bell-sales-ai.jp.auth0.com	HTTPS	443	bellSalesAI の主要機能、およびサポート機能の提供に利用します
2	*.olaris.cloud	HTTPS WSS	443	bellSalesAI の主要機能、サポート機能、および音声認識、テキスト化に利用します
3	faqsystem.jp	HTTPS	443	ヘルプコンテンツの表示、利用に使用される場合があります
4	ajax.googleapis.com cdn.jsdelivr.net	HTTPS	443	ヘルプコンテンツのサジェスト、検索、動的機能に利用します
5	karte-talk.io status.pusher.com *.karte.io *.r.ap-northeast-1.awstrack.me img-karte-io.s3.amazonaws.com	HTTPS	443	チャットによるサポート、ヘルプコンテンツの提供、チュートリアルや接客配信、トラッキング、顧客向けメールの画像表示に使用いたします
6	www.googletagmanager.com	HTTPS	443	機能改善のためのユーザー側の操作ログの取得に利用いたします
7	bellfacesurvey.qualtrics.com	HTTPS	443	サービス改善アンケートや顧客向け問い合わせフォームに使用いたします
8	analytics.google.com	HTTPS	443	トラッキングのために使用します

■ 動作要件

bellSalesAI サービスご利用頂くにあたり、弊社にて動作を確認している環境情報です。

スマートフォン -専用アプリ-		
iPhone	OS	iOS ver.15 以上
	ブラウザ	Safari 最新版推奨
	その他	
Android	OS	Android OS ver.10.0 以上
	ブラウザ	Chrome 最新版推奨
	その他	
共通	ネットワーク	Wi-Fi 接続推奨 携帯通信回線の場合は LTE 以上の高速回線 (※1)
	マイク	スマートフォン標準の内蔵マイク

パソコン -専用アプリ-		
Mac	OS	macOS Ventura (13.0) 以上
	その他	推奨環境 CPU : Intel Core i5 または Apple M1 以上 メモリー : 搭載 8GB 以上 ストレージ : 使用可能容量 1GB 以上
Windows	OS	Windows 10 以上
	その他	推奨環境 CPU : Intel Core i5 以上 メモリー : 搭載 8GB 以上 ストレージ : 使用可能容量 1GB 以上
共通	ネットワーク	Wi-Fi 接続推奨 (※2)
	その他	ヘッドセットやイヤホンの使用が必要 (エコー防止のため) ※ Bluetooth 等の無線接続機器は動作保証外になります 安定したご利用には有線接続のヘッドセット等をお使いください

パソコン -WEB ブラウザでの管理用途-		
Mac	OS	macOS Monterey (12.7) 以上
	ブラウザ	Chrome 最新版推奨
	その他	推奨環境 CPU : Intel Core i5 または Apple M1 以上 メモリー : 搭載 8GB 以上 ストレージ : 使用可能容量 1GB 以上
Windows	OS	Windows 10 以上
	ブラウザ	Chrome / Edge 最新版推奨
	その他	推奨環境 CPU : Intel Core i5 以上 メモリー : 搭載 8GB 以上 ストレージ : 使用可能容量 1GB 以上
共通	ネットワーク	Wi-Fi 接続推奨

備考		
※1 : スマートフォンアプリ利用時の通信量は平均で 0.4~0.5Mbps 程度で、最大で 0.8Mbps 程度となります		
※2 : PC アプリ利用時の通信量は平均で 0.6~0.7Mbps 程度で、最大で 0.8Mbps 程度となります		
・本書の内容は必要に応じて変更される場合があります		