

# bellSalesAI サービス利用規約

ベルフェイス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する bellSalesAI サービス（以下「本サービス」といいます。）に関して、以下の通り利用規約（以下「本利用規約」といいます。）を定めます。

## 第1条（用語の定義）

本利用規約において使用する用語の定義又は意味は、それぞれ以下に記載の通りとします。

- 「当社」：  
ベルフェイス株式会社をいいます。
- 「本サービス」：  
当社が提供する bellSalesAI サービスをいいます。
- 「本契約」：  
本利用規約に基づき当社とお客様との間で締結される本サービスの提供に関する契約をいいます。
- 「お客様」：  
本契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける法人、機関等をいいます。
- 「利用者」：  
お客様が指定した、本サービスを利用する者をいいます。
- 「利用者 ID」：  
利用者を識別するために用いられる符号をいいます。利用者 ID は、利用者が本サービス利用するために用いる ID であって、当社からお客様に対して、本契約に基づいて定められた数の発行がなされます。

## 第2条（本利用規約の適用及び変更）

本利用規約は、本サービスの提供条件及びお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社及びお客様との間の本サービスの提供に関わる一切の關係に適用されます。

2. 当社は、本利用規約を任意に変更することがあります。本利用規約が変更された後のサービスの提供条件は、変更後の新利用規約に従うものとします。また、本利用規約を変更する場合、変更後の本利用規約の効力発生日及び内容を、当社が運営するウェブサイトにて掲示その他適切な方法により周知し、又は、お客様に通知するものとします。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

## 第3条（本契約の申込みと表明保証）

本サービスの利用を希望する法人又は機関等（以下「申込者」といいます。）は、当社又は当社

の販売代理店（以下「販売代理店」といいます。）指定の方法に従って、本サービスの申込書（以下「申込書」といいます。）に必要事項を記載又は入力し、本サービスの利用申し込みを行うものとしてします。

2. 申込者は、本サービスの利用申し込みにあたり、当社が必要とする情報（以下「登録情報」といいます。）を遅延なく当社又は販売代理店に提供し、当社に対して、以下に記載の事項を表明し、これを保証するものとしてします。
  - (1) 本サービス申し込みにあたり、申込者が述べた事実（登録情報を含む。）が完全かつ正確であること
  - (2) 本サービスの利用にあたり、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）その他の法令、行政機関等の定めるガイドライン等の文書に従うこと
  - (3) 本サービスの利用にあたり、当社及び第三者の如何なる権利も侵害しないこと
  - (4) 本サービスの利用にあたり、不法又は不正な目的又は意図をもっていないこと
  - (5) 本サービスの利用にあたり、本利用規約等に違反する目的又は意図をもっていないこと
  - (6) 本サービスの利用にあたり、類似サービスの開発及びリサーチの意図をもっていないこと

## 第4条（本契約の成立）

申込者が、申込書を当社又は販売代理店に提出し、当社又は販売代理店が申込書受領日から 3 営業日以内に申し込み拒絶の通知をしない限り、申込書記載の日付をもって、お客様と当社との間で、本利用規約及び申込書に記載の事項を内容とする本契約が成立します。本利用規約は本契約の一部を構成します。

2. 申込書に、本利用規約と矛盾抵触する内容が記載されている場合は、申込書に記載された内容が本利用規約に優先するものとしてします。
3. お客様は、利用者 ID の追加やサービス内容の変更等といった本契約の内容の変更を希望する場合、当社又は販売代理店指定の方法に従って、申し込む方法により、本契約の内容を変更することができます。この場合、申込手続等は第 3 条及び第 4 条の定めを準用します。また当該申込みに基づき本契約の内容が変更された場合、お客様は、変更後の契約内容に基づき本サービス料金を支払うものとしてします。
4. 当社は、本条第 1 項の定めにかかわらず、以下に記載の場合には、当該申込みを承諾しない若しくは承諾を留保することがあります。
  - (1) 申込者が実在しない場合
  - (2) 申込書に虚偽の記載又は記入漏れがある場合
  - (3) 申込者が過去に本サービスの利用料金等の代金の支払いを遅延し、又は不正に免れようとしたことがある場合
  - (4) 本サービスの利用目的が、評価、解析その他本来の目的と異なるものであると疑われる場合
  - (5) 申込者又はその取締役、監査役、執行役員等の業務執行について重要な地位にある者（併せて以下「役職員等」といいます。）若しくは利用者が、第 25 条（反社会的勢力の排除）に定める反社会的勢力に該当する場合又はそのおそれがある場合

(6) その他当社が不相当と判断する相当の理由がある場合

5. 当社は、前項に従い承諾をしなかったこと若しくは承諾を留保したことによる責任は負いません。

## 第5条（本契約の契約期間）

本契約の契約期間は、申込書又は見積書に記載の通りとします。但し、契約期間満了の30日前までに、お客様又は当社から、当社又は販売代理店指定の書面・メールその他これに準ずる方法による契約条件の変更等の異議の申し出がない場合、本契約は同一の条件にて1年間自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。

2. お客様は、契約期間内であっても、本契約の解約を希望する日から契約期間満了日までに発生する本サービス料金等当社に対する一切の債務を支払うことを条件に、いつでも本契約の全部又は一部を中途解約することができます。
3. 当社は、本サービスの継続が困難な状況に至った場合は、3ヶ月以上前にお客様に通知することにより、本サービスの全部又は一部を廃止することができます。なお、当社が予期し得ない事由又は法令の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由により本サービスを廃止するような場合3ヶ月以上前に当該本サービス廃止の通知を行うこと困難な場合においても、当社は可能な限り速やかにお客様に対して通知を行います。本項の定めに従って通知がなされたときは、当社は本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

## 第6条（本サービス料金）

本サービス料金の金額は、申込書又は見積書に記載の通りとします。お客様は、申込書又は見積書記載の金額を、請求書に記載の支払期限及び支払方法に従って支払うものとします。

2. 本サービス料金の支払にあたって、振込手数料、並びに消費税、地方消費税及びその他の税金等（以下、「消費税等」といいます。）はお客様が負担するものとします。本契約の契約期間中に消費税等の変更があった場合には、変更後の契約期間については変更後の税率が適用されます。なお、契約期間内に発生する本サービス料金を一括支払いした後、消費税等の変更があった場合、お客様は、その変更日から契約期間満了日まで期間に対応する本サービス料金について、従前の消費税等との差額を負担するものとします。
3. 本契約期間中、当社若しくは販売代理店は、お客様から受領した本サービス料金を返還する義務を負わず、お客様は、支払義務の生じたサービス料金等の支払いを免れないものとします。但し、お客様は、本サービスに関して、当社の故意又は重大な過失により損害を被った場合には、第20条に基づき、当社に対して損害賠償請求をすることができます。
4. お客様は、本条に定められたサービス料金の支払を怠った場合、又は本利用規約第21条各号に定める事由に該当した場合、当社に対し、本契約上の全ての債務について期限の利益を失い、直ちに未払いのサービス料金、及び、同料金に対する期限の利益を喪失した日の翌日から支払済みまで、年利14.6%の割合による遅延損害金を支払わなければなりません。

## 第7条（本サービスの内容）

本サービスの内容は以下に記載の通りです。

- (1) 本サービスは、お客様がアップロードした音声データをテキスト化しお客様にご提供する音声認識サービス、及び、当該サービスを利用することによって得られるデータのAIによる分析サービスです。また、その詳細は当社ウェブサイト及び機能紹介資料に掲載されたものとします。なお、当社は本サービスの内容又は機能等を、随時追加、変更又は削除等を行う場合があります。
- (2) お客様が本サービスの提供を受けるにあたり、当社は、お客様に対し、利用者 ID を発行し、お客様は、利用者 ID を用いて本サービスを利用するものとします。
- (3) 当社は、申込書又は見積書に記載された数の利用者 ID をお客様に対して発行するものとします。
- (4) 当社は、お客様が提供した登録情報に基づいて本サービスを提供します。登録情報が誤っていたことを理由に本サービスの提供ができない場合でも、当社は責任を負いません。なお、登録情報が誤っていたことを理由に本サービスを提供できない場合でも、本サービス料金は発生します。

## 第8条（サービス対応）

当社は、ウェブサイト上に別途定めるサポートに関する窓口において、各種お問い合わせに対応します。なお、お客様のご契約内容に特別のサポートが含まれる場合には、その内容に応じて提供いたします。

2. 本サービスを利用するためのシステム利用環境の整備、マイク、ウェブカメラの設置等その他一切の通信機器等はおお客様が準備するものとし、その通信機器におけるバージョンにより本サービスの表示速度や画質の低下や障害等が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。その他、本サービスの提供内容以外によって生じるお客様への本サービスの不都合も同様とします。

## 第9条（サービスレベル）

当社は、当社が別途定める bellSalesAI サービス品質保証（SLA）に記載する基準を満たすよう、商業的に合理的な努力をもって本サービスを提供します。

## 第10条（再委託）

当社は本サービスの提供に関する業務の一部又は全部を第三者に再委託することができるものとします。この場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとし、委託先に対して、本契約に定める当社の義務と同等の義務を負わせ、一切の責任は当社に帰属するものとします。

## 第11条（利用者 ID の管理義務）

当社は、お客様に対し、当社所定の方法によりお客様によって指定された利用者が本サービスを使用することを条件に利用者 ID を発行しパスワードを設定させます。利用者 ID の使用を含めた本サービスを利用する権利はお客様及びお客様に所属する従業員等においてのみ認められ、当社が認める場合を除き、第三者（お客様以外の法人・機関等、及び、当該法人・機関等に所属する従業員等）へ譲渡・貸与してはならないものとします。なお、第三者への譲渡・貸与を当社が認める場合、

お客様は当該第三者に対し本利用規約を遵守させるものとし、もし当該第三者が当社に損害を生じさせた場合、お客様は当該第三者と連帯してその責任を負うものとし、また、当該第三者による本サービスの利用にあたっては本利用規約が適用され、当該第三者は本利用規約に定める「お客様」に該当するものとし、

2. お客様に発行された利用者 ID は、当社が定める方法及び使用条件に基づいてお客様が利用者に付与するものとし、利用者は、付与された利用者 ID のみを使用するとともに、複数人で1つの利用者 ID を共有して利用してはならないものとし、
3. お客様は、自らの管理責任により、利用者の利用者 ID 及びパスワードを不正利用されないよう厳格に管理するものとし、また、当社は、利用者 ID とパスワードの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべてお客様に帰属するものとみなすことができます。
4. 利用者 ID 及びパスワードについて、複数の利用者による共有利用、指定の利用者以外の者による使用等不正利用の事実が発覚した場合、お客様は、当社に対し、違約金として、当該利用者 ID 及びパスワードの利用開始日から不正利用の事実が発覚した日までの期間に対応する本サービス料金相当額を支払うものとし、

## 第12条 (自己責任の原則)

当社は、本サービスの完全性、正確性、及び有効性を保証するものではなく、お客様は、自己の責任及び判断において本サービスを利用するものとし、

2. お客様は、本サービスの利用に関連して入力、提供又は伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全措置を行うものとし、
3. お客様が、本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、若しくはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、なお、お客様が本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合も同様とします

## 第13条 (登録情報の変更の届出)

お客様は、お客様の商号等の名称・利用者等の氏名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・URL 等、その他本契約の締結に際して当社又は販売代理店に提供した事項に変更があった場合には、直ちに、その情報を提供した当社又は販売代理店に、当社又は販売代理店指定の方法で、届け出るものとし、

## 第14条 (禁止行為)

お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下に定める行為を行ってはならないものとし、

- (1) 本利用規約等を含め、本契約に違反する行為
- (2) お客様の登録情報について、次に掲げる情報を登録する行為
  - a)不正に取得したドメインを含む E メールアドレスを登録すること。
  - b)お客様である法人等の所有に属しないドメインを含む E メールアドレスを登録すること。但し、お客様である法人・機関等の所有に属するドメインが無い場合に限り、当社

が容認した E メールアドレスを利用することができるものとします。

- (3) 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権を侵害する行為若しくは侵害を可能ならしめる行為
- (4) 本サービスの全部又は一部の複製・改変・編集・消去・他のプログラム等との結合・リバースエンジニアリング・逆アセンブル・逆コンパイル等又はミラーサイト構築等の行為
- (5) スクレイピング、クローリング（クローラ、ロボット又はスパイダー等のプログラム）及びその他の類似の手段によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為
- (6) 本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、又は無効化する行為
- (7) 本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受信可能な状態に置く行為。
- (8) 本サービスが以下の外部生成 AI サービスと連携される場合における、当該外部サービスの利用規約類に定める禁止事項に該当する行為
  - 1 Microsoft Azure OpenAI
    - ・「Microsoft Generative AI Services Code of Conduct」  
( 参 考 URL : <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/openai/code-of-conduct>)
  - 2 Amazon Bedrock
    - ・「AWS Responsible AI Policy」  
( 参 考 URL : <https://aws.amazon.com/jp/machine-learning/responsible-ai/policy/>)
- (9) 法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、あるいは公序良俗に反する行為
- (10) 前各号の他、本利用規約等を含め本契約内で禁止行為として定められた行為。

## 第15条 (競業避止義務)

お客様は、本契約期間中及び本契約終了後 1 年間、本サービスの利用にあたり、本サービスに類似するサービスを自ら開発せず、又は関連会社等に開発させないことに同意します。

## 第16条 (当社による情報の管理・利用)

当社は、お客様が本サービスに入力されるデータ及び本サービスから出力されるデータが、お客様に帰属するものであることを確認し、当社が別途定める「bellSalesAIセキュリティホワイトペーパー」(<https://support.bell-sales.ai/faqs/672589638c7b9b4ebdf7d14d/>)に従って、これを善良な管理者の注意を持って安全に管理し、適切なセキュリティ対策を講じるものとします。

2. 当社は、お客様より提供を受けた技術上、営業上その他業務上の情報を機密情報（本サービスの利用に伴い、お客様が入力したデータ及び本サービスから出力されるデータを含みます。）とし、これを厳重に取り扱うものとします。当社は、この機密情報を本サービスの提供・保守・品質改善（付帯サービスの開発を含みます）及びお客様サポートに必要な範囲で利用するものとします。

3. 当社は、お客様が提供した登録情報を含め本サービスに入力されるデータ及び本サービスから出力されるデータに個人情報が含まれていた場合、本サービスの提供・保守・品質改善（付帯サービスの開発を含みます）及び当社からの各種ご案内その他当社プライバシーポリシー等にて公表している利用目的以外で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律に基づいて、紛失・破壊・改ざん・漏えい等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとし、

なお、当該個人情報の本人から個人情報の保護に関する法律に基づいて開示等の請求等がなされた場合、データの帰属主体であるお客様がこれに対応することを確認し、当社は当該対応について必要に応じて協力するものとし、また、当社がお客様による当該対応への協力を行うにあたって、当社がお客様の情報を取扱う必要が生じた場合、当社は当該対応への協力を実施するのに必要な範囲内でお客様に関する情報を取扱うものとし、これについてお客様は事前に承諾するものとし、

## 第17条 （知的財産権）

本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含みます。）に関する著作権を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社にその利用を許諾した第三者に帰属します。

## 第18条 （免責事項等）

当社は、本サービスを高品質で提供するため、最大限努力しますが、当社の本サービスが常に完全な状態で提供されることを約束するものではありません。電源喪失による中断及び誤作動、電気通信事業者によるインターネット導線の保守、セキュリティソフト、ネットワーク設定、第三者による加害行為等により本サービス提供に支障が生じた場合、当社は、直ちにお客様に通知するものとし、

2. 当社は、お客様による本サービスの利用の結果、効用、効果等を、一切保証しないものとし、当社は、お客様に対し、本サービスを完全な状態で提供することを保証するものではなく、表示外観上の差異（機種、ブラウザ、変換技術の仕様変更による差異等。）、表示上の重大な差異（機種、ブラウザ、変換技術の仕様変更による表示不能等。）、機能不全が確認された場合でも、お客様は、当社に一切異議を申し立てないものとし、

## 第19条 （本サービスの停止等）

当社は、以下の各号に該当する場合、事前の通知を行った上で又は事前の通知が困難な場合は事後速やかに、本サービスの提供を中止又は必要な期間停止することができます。但し、緊急性を伴う場合若しくは不可抗力による場合は事前の通知を行いません。この場合、本サービスの中止又は停止によりお客様に損害、又は不利益等が生じたとしても当社は本利用規約等に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとし、

- (1) 本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検又は保守作業を行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

- (3) 火災、停電、天災地変、疫病の蔓延など不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、やむを得ない事由により当社が中止又は停止を必要と判断した場合

## 第20条 (損害賠償)

当社又は販売代理店は、本サービスの提供にあたり、自らの故意又は重過失によりお客様に損害を与えた場合、お客様に対してその損害を賠償するものとします。なお、当社又は販売代理店が責任を負う賠償額は、当該損害の発生した契約に関して、損害の事由が発生した時点から遡って過去1年間の間に現実に受領した本サービス料金の総額を上限とします。また、当社又は販売代理店は、あらゆる間接損害及び予見の有無にかかわらず特別な事情から生じた損害については、不法行為・債務不履行・その他請求原因の如何を問わず、賠償の責任を免れるものとします。

2. お客様は、本サービスの利用により、あるいは、本利用規約等に違反したこと等を原因として、第三者との間で紛争等が生じた場合、速やかに当該紛争の概要及び経過を当社に報告するとともに、お客様の責任と費用負担において当該紛争を速やかに解決するものとします。但し、当該紛争が当社の故意又は重大な過失によって生じた場合には、当社は、前項の賠償額を上限として、当該紛争によりお客様に生じた損害を賠償します。
3. お客様は、当社又は販売代理店に対して、お客様の責めに帰すべき事由（前項に定めるような第三者との紛争等を含む）により当社又は販売代理店に発生した損害及び費用（当該第三者に対する対応に関する弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。なお、当社若しくは販売代理店は、当該損害ないし費用を支出するにあたり、あらかじめ、お客様に対し、その支払いを求めることができるものとします。

## 第21条 (解除)

当社は、お客様について、以下の各号記載のいずれかの事由に該当すると判断する場合、何らの催告、通知をせずにお客様に対する本サービスの提供を中止若しくは停止し、又は本契約を解除することができます。この場合、本サービスの提供の中止若しくは停止又は本契約の解除によりお客様に損害又は不利益等が生じたとしても、当社は一切の責任を負わず本サービス利用料金の返還等も行わないものとします。

- (1) 本利用規約等を含め、本契約に違反した場合
- (2) 本サービス申し込みに関する書類、フォーム等に虚偽の記載があった場合又は申込時の表明に虚偽があった場合
- (3) 本サービス申し込みにおいて著しい誤解を招く情報、著しく誤った情報を提供した場合又は重要な情報を隠した場合
- (4) 本サービス申し込み又は利用により日本国その他の国の法令に違反した場合
- (5) 第三者を誹謗中傷した場合、又は、知的財産権、既存のドメインに対する権利、その他の権利を侵害した場合（第三者から当社に対して、お客様による権利侵害行為の存在が通知された場合において、当社からお客様に対して、当該通知の内容について問い合わせを行ったにもかかわらず、当社の指定する期間内にお客様が回答をしない場合にも、当該権利侵害があっ



たものとして本号を適用するものとします。)

- (6) 本サービス料金の支払いを滞納した場合
- (7) 本サービスの評価又は信用を意図的に毀損した場合
- (8) 本サービスの類似サービスの開発及びリサーチの意図を持っていた場合
- (9) 手形、小切手の不渡りのため手形交換所の取引停止処分を受けたとき、又は、これ類する事態が生じた場合
- (10) 監督官庁より営業の取消・停止等の処分を受けた場合
- (11) 仮差押、仮処分、強制執行等を受けた場合（第三債務者としての場合を除く。）
- (12) 支払停止、支払不能若しくは債務超過の状態に陥り、あるいは破産手続、会社更生手続及び民事再生手続、特別清算手続等の倒産処理手続（本契約締結後に改正若しくは制定されたものを含む。）の申立に足る事由を生じ、又は、これらの申立を受け若しくは自らこれらの申立をした場合
- (13) 第25条（反社会的勢力の排除）に記載の確約に違反した場合
- (14) その他、上述各号に相当する事由により本契約継続が困難であると当社が判断した場合

## 第22条 （権利義務譲渡の禁止）

お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本契約上の地位並びに本サービスに関する如何なる権利又は義務について、第三者に譲渡、承継、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。但し、合併その他包括承継の場合はその限りではありません。

## 第23条 （事例の公開）

当社は、お客様からの特段の申し入れがない限り、お客様の名称・ロゴ等を本サービス導入企業として公開することができるものとし、お客様はこれに承諾します。

## 第24条 （協議）

本利用規約の解釈について疑義が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

## 第25条 （反社会的勢力の排除）

お客様又は当社若しくは販売代理店は、相互に、自己又は自らの取締役、監査役及び執行役員等の業務執行について重要な地位にある者（併せて以下「役職員等」といいます。）及び利用者が、以下の各号に定める者（以下「暴力団等」といいます。）に該当しないことを表明し、保証するものとし、かつ将来に亘っても該当しないことを確約します。

- (1) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成三年五月十五日法律第七十七号。その後の改定を含みます。）第2条において定義されるもの。）
- (2) 暴力団の構成員（準構成員を含みます。以下同様。）、若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者

- (3) 暴力団関係企業又は本項各号に定める者が出資者又は業務執行について重要な地位にある団体若しくはこれらの団体の構成員
  - (4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員
  - (5) 暴力団又は暴力団の構成員と密接な関係を有する者
  - (6) 前各号に準じる者
2. お客様又は当社若しくは販売代理店は、相互に、自己及び利用者が以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとし、かつ将来に亘っても該当しないことを確約します。
- (1) 暴力団が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害等を加える目的をもってするなど、暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 自己又は役職員等が暴力団等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 自己又は役職員等が暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有すること
  - (6) 前各号に準じる関係を有すること
3. お客様又は当社若しくは販売代理店は、自己及び利用者が自ら、又は第三者を通じて以下の各号の何れかに該当する行為及び該当するおそれのある行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて、当社及び販売代理店の信用を毀損し、又は、これらの者の運営にかかる業務を妨害する行為
  - (5) 暴力団等が役職員等となり、又は前項各号に該当する行為
  - (6) 前各号に準じる行為
4. お客様又は当社が本条第1項ないし第3項の確約事項に違反する事実が判明した場合、お客様又は当社は、通知又は催告その他の手続きを要することなく、本契約を解除することができるものとします。
5. 前項により本契約を解除したことによって、相手方に損害、損失あるいは費用等が発生した場合でも、解除者は、相手方に対し、何らの責も負わないものとします。

## 第26条 (準拠法)

本利用規約を含む本契約の効力、解釈及び履行に関する準拠法は日本法とします。

## 第27条 (裁判管轄)

本利用規約及び本サービスに関する一切の紛争については、その訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第28条 (分離可能性)

本利用規約の条項の一部が、管轄権を有する裁判所によって違法又は無効と判断されたとしても、残部の条項は、その後も有効に存続します。

## 第29条 (存続条項)

第15条、第20条、第23条、第24条、第26条、第27条、第28条、及び本条については、本契約終了の理由を問わず、本契約終了後も有効に存続します。

【2023年5月26日 策定】

【2024年12月20日 改定】