

### <接続までの誘導>

お手元のパソコンかスマートフォンで資料をご覧いただきながらご案内させていただきたく思っています。今近くにパソコンかスマホ、タブレットございますか？

→パソコンをお持ちの場合（１）に進む

→パソコンをお持ちでない場合は（２）に進む

#### （１）お客様がパソコンをお持ちの場合

インターネットで「ベルフェイス」と検索してください。

一番上に出てくる「ベルフェイス 電話しながら対面以上の商談を」というサイトをクリックしてください。

接続ナンバー発行というボタンがありますので、そちらをクリックしてください。

4桁の番号が出てくるのでその番号を教えてくださいませんか？

#### （２）パソコンをお持ちでない場合 ※

お手元のお電話はスマートフォンでしょうか？もしくはiPadをお持ちでいらっしゃいますか？スマートフォンは、iPhoneとAndroidどちらをお持ちですか？

→iPadの場合は（３）に進む

→iPhoneの場合は（４）に進む

→Androidの場合は（５）に進む

#### （３）iPadの場合

iPadの中に「Safari」のアイコンはございますか？そこでインターネットを開いていただき「ベルフェイス」とお調べいただいても宜しいでしょうか？

検索していただいて出てきた一番上に「ベルフェイス 電話しながら、対面以上の商談を」というサイトをクリックしてください。

接続ナンバー発行というボタンがありますので、そちらをクリックしてください。

4桁の番号が出てくるのでその番号を教えてくださいませんか？

#### （４）iPhoneの場合

スマートフォンの画面をご覧頂きたいので、まずお声をスピーカーフォン設定にしていますでしょうか？

iPhoneの中に「Safari」のアイコンはございますか？

インターネットを開いていただき「ベルフェイス」とお調べいただいても宜しいでしょうか？

検索していただいて出てきた一番上に「ベルフェイス 電話しながら、対面以上の商談を」というサイトをクリックしてください。

接続ナンバー発行というボタンがありますので、そちらをクリックしてください。

4桁の番号が出てくるのでその番号を教えてくださいか？

#### (5) Android の場合

スマートフォンの画面をご覧頂きたいので、まずお声をスピーカーフォン設定にしていた  
だけますでしょうか？

Androidの中に「Chrome」のアイコンはございますか？

インターネットを開いていただき「ベルフェイス」とお調べいただいても宜しいでし  
ょうか？

検索していただいて出てきた一番上に「ベルフェイス 電話しながら、対面以上の商談を」  
というサイトをクリックしてください。

接続ナンバー発行というボタンがありますので、そちらをクリックしてください。

・4桁の番号が出てくるのでその番号を教えてくださいか？

#### <接続後のご案内>※お客様カメラ自動申請を OFF にしている前提

今わたしの顔をご覧いただけているかと思いますが、お客様のお顔が拝見できていない状  
態となっております。本日もし差し支えなければカメラの許可申請をお送りしたいので  
すがよろしいでしょうか？

→許可いただけた場合

カメラの許可申請をお送りさせていただきます。

もしデータ容量やスマホの電池が気になる場合はカメラを OFF にすることで消費を抑える  
ことができますので、お話の途中でも教えてください。

→断られた場合

資料のご案内をさせていただく上で説明に支障はございませんので、このままお話進め  
させていただきます。

#### Q.どれくらいデータ容量掛かるんでしょうか？

A.お互いのカメラを OFF にした場合は、目安にはなりますが、

15分のお打ち合わせだと6~9MBですので、2~3分程の動画再生相当に必要な容量

30分のお打ち合わせだと12~18MBですので、4~6分程の動画再生相当に必要な容量

に該当します。大きなデータを必要としませんのでご安心ください。

#### <参考>

■ベルフェイスをモバイル通信やPCで使用した場合のデータ通信量

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2684a7a7c00170ad037>

■お客様カメラ自動申請 ON/OFF 設定・カメラの手動許可申請方法

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2694a7a7c00170ad047>

■ゲストが使用できるブラウザ（モバイル端末利用時）

<https://faq.bell-face.com/--5f0bf3a08c0dc90020b76343>

■対モバイル接続で使えない機能

<https://faq.bell-face.com/--5f0c17a294227d001ece7dee>