

ペットPASS ペットオーナー用アプリ ご登録の流れ

ORRD12-1

INU・NEKO no KIMOCHI

 で囲んだ部分を操作します。

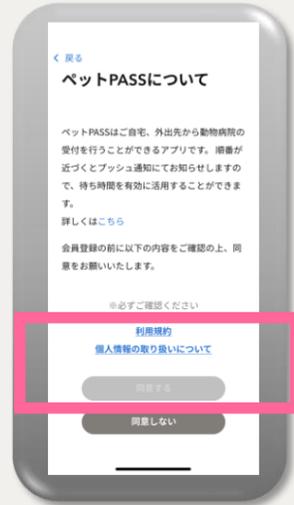
アプリへのオーナー&ペット情報の登録方法



アプリを開きます。必ず「許可する」を選択してください。(不許可の場合、病院からの通知を受け取れません。)



「新しくはじめる」を押下します。



「利用規約」と「個人情報の～」を両方押下して「同意する」を押してください。

ご家族で診察券を共有する場合、メールアドレスとパスワードが共通となります。



メールアドレスを入力してください。必ず@petpass.mail.benesse.co.jpを受信許可してください。

アプリが開かない方にはメール下部に記載の方法をご案内してください。



メールを送信完了しました。24時間以内にメールを確認してください。

使用できる記号は以下です。
"#\$%&'()*+,-./_



メールアドレス宛に届いた登録用のURLからアプリを開いてください。



パスワードは8文字以上32文字以下で、半角の英字、数字、記号のうち2種類以上を含める必要があります。

【注意】メールアドレスが変わると引き継ぎません。キャリアメールでなく、yahoo、gmailなどのフリーメールでのご登録がおすすめです。



オーナー情報画面に飼い主さまの情報を入力してください。



ペット情報を入力してください。



ペットの名前・生年月日・性別・種類を入力してください。写真も登録できます。詳細情報は任意です。



多頭飼いの場合は続けて入力してください。受付はペットごとにするので診察が必要な子はすべて登録ください。



これでペットPASSへの登録は完了です。

アプリのダウンロードはこちらから



<飼い主様向け>
よくあるご質問・お問い合わせ





診察券登録

同じ名称の動物病院様にご確認ください。



診察受付



ホーム画面から「診察券を追加」を押下します。

病院名もしくは郵便番号を入れて「検索」を押下します。

動物病院を選びます。

「診察券を発行する」を押下します。

「発行」を押下します。

発行完了画面で、仮診察券番号が発番されます。(診察券番号は、病院側でのみ変更ができます。)

動物病院のホーム画面から、診察受付をしてください。受付後は、ご自宅などでお待ちいただけます。

来院後チェックイン

この後、診察となります。



パスワードリセット

大文字小文字、機種依存文字など、登録情報と完全一致していないとリセットできません。



順番が近づくと呼び出しプッシュ通知が届きますので、来院してください。

来院後、「コードをスキャン」を押下し、院内のコードを読み取り、チェックインします。

呼び出しまでの時間が表示されるので、病院外の駐車場などでお待ちいただけます。

「ログイン情報をお持ちの方はこちら」を押下します。

「パスワードをお忘れの方」を押下します。

必要事項を入力し「パスワードリセット」を押下すると、メールが送信されます。24時間以内に再設定してください。

<飼い主様向け>
お困りの方はこちら

Webサイト



よくあるご質問
・お問い合わせ

