



すでにアプリをご登録済みの方向け！

ペットPASS 再ログインのポイント

ペットPASSは、一定期間が過ぎますと再ログインしていただく必要がございます
下記ご参照の上、ログインをおねがいいたします

再ログイン
したい時

ログインにはペットPASSアプリにご登録された
「メールアドレス」と「パスワード」が必要です

- ※ メールアドレスをご登録のIDとなっておりますので、必ずアプリご登録時に入力されたアドレスを入力ください（例：sample@Benesse.ne.jp）
- ※ パスワードは8文字以上32文字以下で、半角の英字、数字、記号のうち2種類以上を含みます。記号は“#\$%&@()*+,-./のいずれかです。



再ログイン
の時の
入り口

アプリTOP画面で
「ログイン情報をお持ちの方はこちら」という
青いボタンをタップして次に進んでください



【注意】 上のピンクのボタンではなく
下の青いボタンをタップしてください

パスワード
の再発行

「パスワード」をお忘れの方は以下の方法で
パスワードリセットし再設定をおねがいします



「ログイン情報をお持ちの方はこちら」という青いボタンをタップ



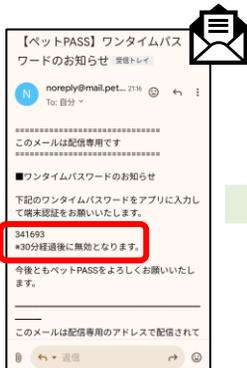
「パスワードをお忘れの方」をタップ



登録メールアドレスと「姓」「名」を漢字などの表記も登録通り正しく入力しパスワードリセットをタップ



ワンタイムパスワードの入力画面になるのでこのままアプリを最小化しいったんメールを開く



届いたメールの「ワンタイムパスワード」(6桁の数字)をコピーする

※ワンタイムパスワードの有効期限は30分です。30分以上経過した場合は、最初からやり直してください。



ペットPASSアプリを開きワンタイムパスワードを入力し認証ボタンをタップ



新しいパスワードを入力同じパスワードを2回入力しパスワード更新をタップ



ログイン画面にて設定した新しいパスワードを入力してログインをタップ