

あれ？カーソルや動画の位置がずれている？

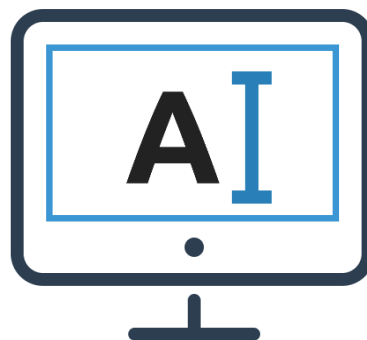
そんな時は慌てずに次のページの2点をご確認ください。



以下 2 点、ご確認ください。

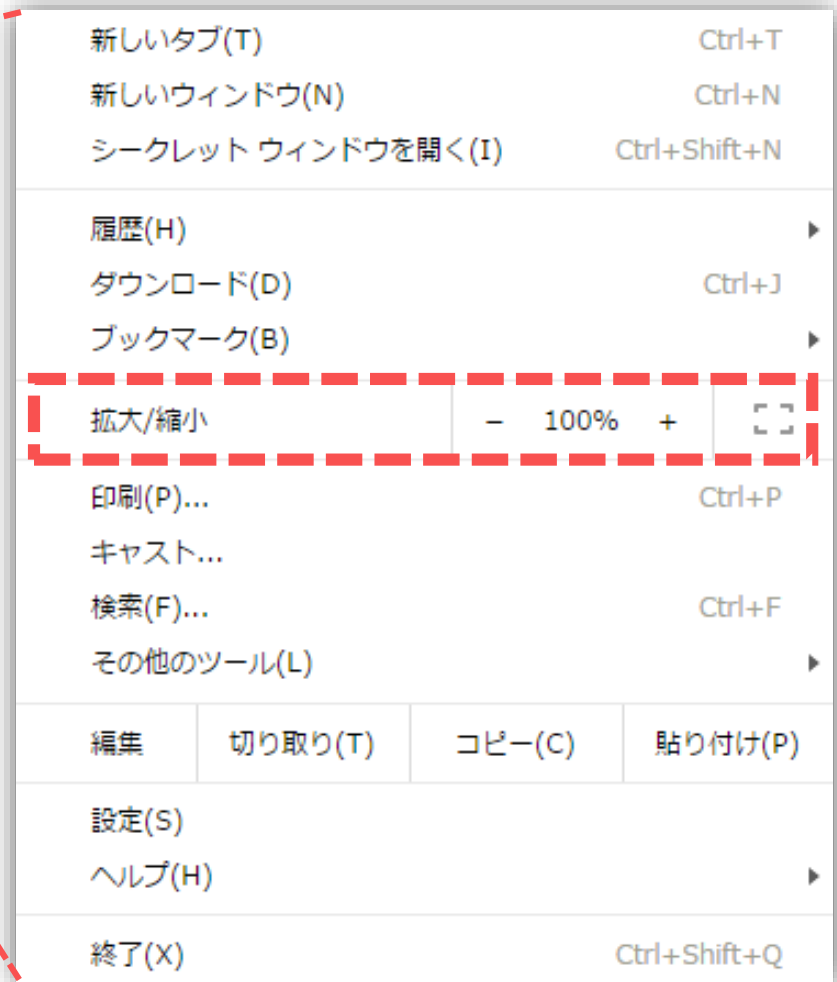
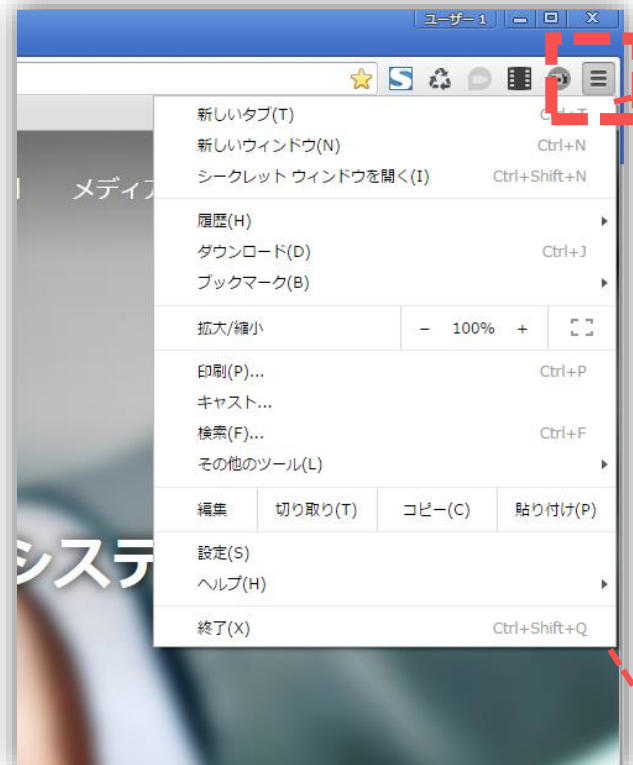
1 Chromeブラウザの拡大/縮小

2 ディスプレイのテキストサイズ設定

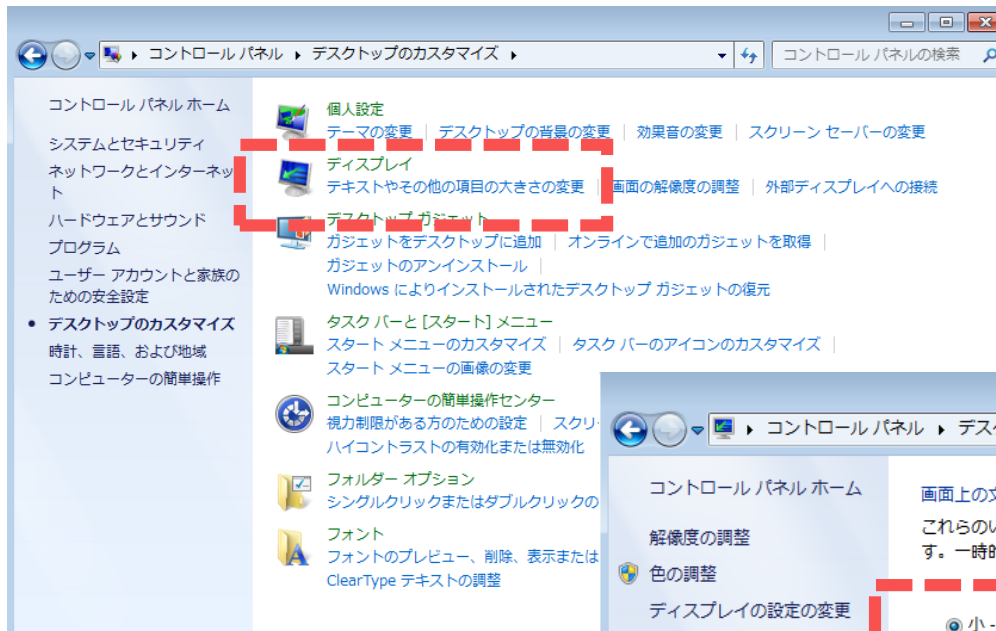


1. Chromeブラウザの拡大/縮小

100%となっていればOK！

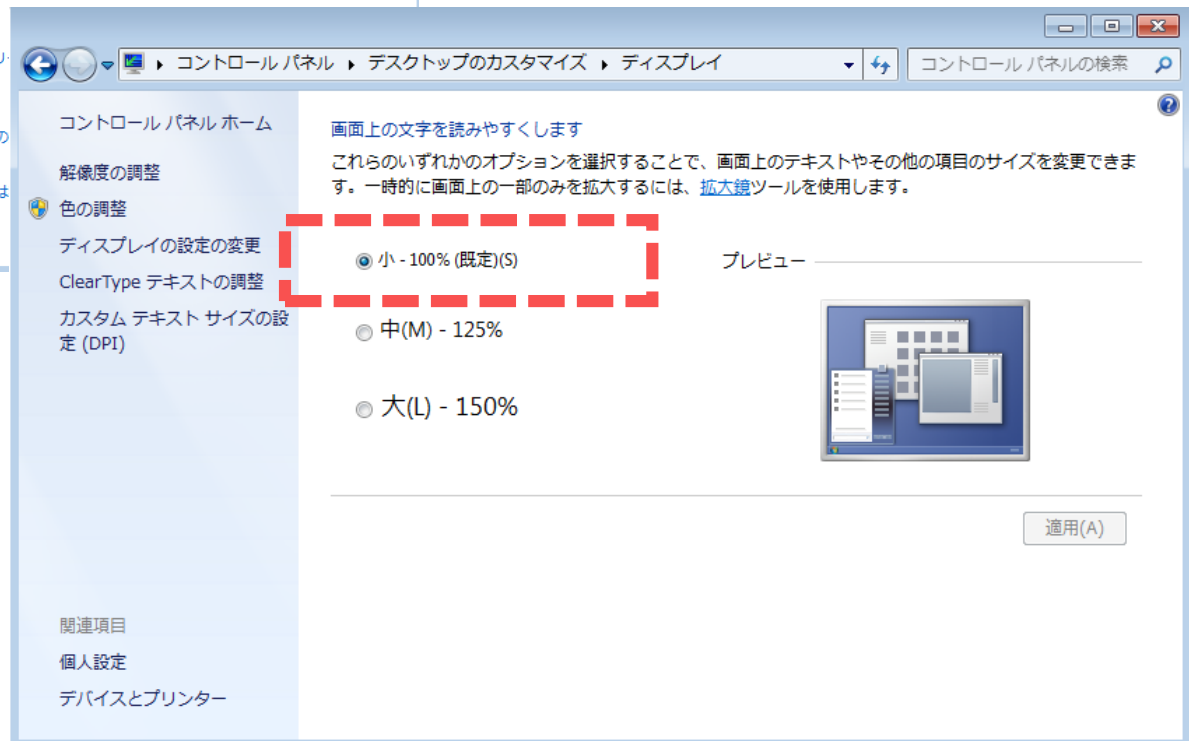


2. ディスプレイのテキストサイズ設定



※コントロールパネルより
ご確認ください。


100%となっていればOK！



解説

ベルフェイスではカーソルや動画枠の位置情報をウィンドウサイズを双方で揃えることで座標軸を調整しております。

そのため、ユーザー側にてブラウザサイズ、テキストサイズが100%のサイズでない場合、ウィンドウサイズを軸とした座標軸との間にズレが生じてしまいます。

また、その他PCの設定等で同様の症状が発生する可能性もございますので、そのような症状が確認できた際にはお手数ではございますが、
 お問い合わせ よりご連絡いただけますと幸いです。